



Universiteit
Leiden

The Netherlands

Good health for all: an ethnographic study of frontline professionals in general and mental healthcare and social welfare

Heteren, F. van

Citation

Heteren, F. van. (2025, December 2). *Good health for all: an ethnographic study of frontline professionals in general and mental healthcare and social welfare*. Retrieved from <https://hdl.handle.net/1887/4284263>

Version: Publisher's Version

License: [Licence agreement concerning inclusion of doctoral thesis in the Institutional Repository of the University of Leiden](#)

Downloaded from: <https://hdl.handle.net/1887/4284263>

Note: To cite this publication please use the final published version (if applicable).

GOOD HEALTH FOR ALL

***An Ethnographic Study of Frontline Professionals in
General and Mental Healthcare and Social Welfare***

Fia van Heteren

© 2025 Fia van Heteren

ISBN: 9789465109367

Lay-out and design: Erwin Timmerman, designer for Persoonlijk Proefschrift

Printing: ProefschriftMaken

This dissertation was conducted at the Health Campus The Hague, department of Public Health and Primary Care, Leiden University Medical Centre.

Financial support for printing of this thesis was kindly provided by the Department of Public Health and Primary Care of the Leiden University Medical Centre and the Leiden University Libraries.

All rights reserved. No part of this thesis may be reproduced, stored in a retrieval system of any nature, or transmitted in any form or by any means without prior written permission of the author or the copyright holder in case of individual scientific papers.

Good Health for All

An Ethnographic Study of Frontline Professionals
in General and Mental Healthcare and Social Welfare

Goede Gezondheid voor Iedereen

Een etnografische studie van uitvoerend professionals
in de algemene en geestelijke gezondheidszorg en het sociaal domein

Proefschrift

ter verkrijging van
de graad van doctor aan de Universiteit Leiden,
op gezag van de rector magnificus prof.dr.ir. H. Bijl,
volgens besluit van het college voor promoties
te verdedigen op dinsdag 2 december 2025
klokke 13.00 uur
door
Fia van Heteren
geboren te Dordrecht

Promotoren:

Prof.dr. J. Bussemaker

Prof.dr. S. Groeneveld

Co-promotor:

Dr. N. Raaphorst

Promotiecommissie:

Prof.dr. H. Vos

Dr. N. Slagboom

Prof.dr. H. van de Bovenkamp (Erasmus University Rotterdam)

Prof.dr. M. Noordegraaf (Utrecht University)

Dr. M. Cecchini (University of Southern Denmark)

Table of contents

	Acknowledgements	7
Chapter 1	General introduction	11
Chapter 2	Professionals' health conceptions of clients with psychosocial problems: An analysis based on an empirical exploration of semi-structured interviews <i>International Journal of Nursing Studies Advances</i>	29
Chapter 3	Health promotion roles shaped by professional identity: An ethnographic study in the Netherlands <i>Health Promotion International</i>	49
Chapter 4	Interprofessional collaboration in fluid teams: An ethnographic study in a Dutch healthcare context <i>Journal of Interprofessional Care</i>	69
Chapter 5	What reasoning do frontline professionals use around citizen-clients' socioeconomic status: Exploring the mechanisms <i>Public Administration</i>	89
Chapter 6	Conclusion and discussion	109
	Positionality statement	131
	Bibliography	134
	Appendices	146
	Summary	175
	Nederlandse samenvatting	178
	About the author	183

List of tables

Table 1.1	Structure of the dissertation	26
Table 2.1	Health conceptions: dimensions	36
Table 4.1	Interprofessional collaboration in a fluid team	84
Table 5.1	Three types of SES reasoning and their mechanisms	104

Acknowledgements

Het afronden van dit proefschrift was niet mogelijk geweest zonder de steun en begeleiding van velen, aan wie ik mijn bijzondere dank hier wil uitspreken.

Als eerste mijn (co-)promotoren Jet, Sandra en Nadine: bedankt voor de mogelijkheid om dit promotietraject te starten en voor jullie begeleiding tijdens de pieken en dalen. Jet, bedankt dat je me de vrijheid gaf mijn onderzoeksrichting te ontdekken. Jouw kennis en inzichten – zowel vanuit de praktijk als op politiek-wetenschappelijk vlak – waren van onschatbare waarde. Het was een eer om een van jouw eerste PhD-kandidaten te zijn. Sandra, jouw conceptuele scherpte, kalmte en ervaring maakten het een plezier om met jou te werken. Je wist complexe ideeën altijd helder te maken en stimuleerde mij hetzelfde te doen. Nadine, je was een grote inspiratie en steun. Jouw scherpe en onderbouwde feedback gaf me het vertrouwen om het beste uit mezelf te halen, en je deur stond altijd open – dat betekende veel.

Daarnaast wil ik mensen van de betrokken organisaties bedanken die dit proefschrift mogelijk maakten. Barbara introduceerde me in het netwerk van het Haags Steunsysteem. Evelien en Naomi lieten me kennismaken met hun huisartsennetwerken, en Jurgen zorgde dat ik toegang kreeg tot professionals in de geestelijke gezondheidszorg. Ook dank aan alle (anonieme) professionals die de afgelopen jaren hebben deelgenomen aan mijn onderzoek.

Tijdens mijn promotietraject ontmoette ik veel bijzondere mensen, onder wie mijn collega's in Aarhus. Mathilde, Vibeke, Anne, Nanna, Amalie, Laura, Ane-Katrine and Florian, thanks for making my research stay in Aarhus very pleasant – I truly enjoyed our meetings, lunches, walks, and drinks. Katrine, I should come back so we can get our knitting club going. Iris, Hester en Peter, het was erg fijn om samen familietijd door te brengen en Aarhus beter te leren kennen. Many thanks to the colleagues who gave me the opportunity to present my work in their conference panels – your feedback and discussions were invaluable.

Het was mooi om de LUMC Health Campus te zien groeien, van de beginjaren – waarin we buikspieroefeningen deden met Aisha – tot de huidige bruisende afdeling. Ook had ik een fijne tijd met mijn collega's bij de faculteit bestuurskunde: bedankt onder andere Lara, Petra en Friso voor de inspirerende werkomgeving en jullie luisterend oor. Bernard en Eduard, bedankt voor de productieve middagen met koffie, Tomato Timer en goede gesprekken, en veel dank aan de sectie Public Management and Organisation voor jullie kritische feedback en gastvrijheid. Verder bood de Zorg en Bestuur groep een veilige

haven met onder meer Britt, Roos, Annefrans en Dorien - we hielpen elkaar erdoorheen, inspireerden elkaar, genoten van borrelplanken en we vormen nu een alumnigroep! En bij het Platform Kwalitatief Onderzoek wil ik onder andere Ria, Matty en Rukiye bedanken.

Een paar collega's wil ik apart bedanken. Speciale dank aan Jaco, voor alle koffiemomenten en gesprekken die hielpen mijn gedachten te ordenen. Tom, wat mooi dat we elkaar op onze eerste werkdag ontmoetten, twee antropologen in het LUMC; jouw gezelschap gaf me vanaf het begin houvast. Lynn, Marit, Marieke en Em, jullie wandelingen en koffies waren onmisbaar tijdens dit traject. Laten we daar vooral nog lang mee doorgaan. Laura, Michelle en Nele, ik heb genoten van onze gesprekken tussen het werken door en daarbuiten. Merel – van kantoorbuddy tot automaatje op surfvakantie en straks paranimf, ik kan altijd op je rekenen, en dat betekent veel voor me. Janna, ik vind het fijn dat wij ons hele traject met elkaar hebben mogen delen! Rianne – jij hielp me door die laatste maanden van mijn PhD; samen sporten en praten over werken ondanks korte nachten sleepte me naar de eindstreep. Ik wil mijn nieuwe collega's bij Medische Besliskunde, waaronder Marleen, Anne, Anka en Anne, bedanken voor het warme welkom.

Ook vrienden van buiten de academie hebben me gesteund door te luisteren naar mijn twijfels en overdenkingen. Ide, van huisgenoot tot een van mijn beste vrienden, ik ben blij dat je in mijn leven bent. Anne, Isabella, Irene, Iris, Esmee, Lotte: zeezwemmen, wandelen, lunchen en koffie met jullie gaven me welkome afwisseling van het schrijven van deze dissertatie. Lisa en Frank, ik heb genoten van onze pizza-avonden. Sarah en Machteld – wij kennen elkaar al zo lang, en ik ben dankbaar dat we nog steeds vrienden zijn.

Jorrit – jij zet me altijd met twee benen op de grond, gelooft in mij en bent nu ook de vader van onze geweldige dochter Guus. Dat betekent alles voor me. En Guus, ik ben zó dankbaar dat jij in mijn leven bent gekomen.

Tot slot dank ik mijn ouders, die mij altijd steunden in het volgen van mijn eigen pad en interesses – van schaatsen tot dit proefschrift. En mijn zus Lies: jouw kritische maar liefdevolle blik en steun – ook als paranimf – betekenen enorm veel voor me.