



**Universiteit
Leiden**
The Netherlands

EU Richtlijn 2024/825 inzake het versterken van de positie van de consument voor de groene transitie door betere informatie en door bescherming tegen oneerlijke praktijken

Koster, H.

Citation

Koster, H. (2024). EU Richtlijn 2024/825 inzake het versterken van de positie van de consument voor de groene transitie door betere informatie en door bescherming tegen oneerlijke praktijken. *Bedrijfsjuridische Berichten*, 2024(8), 67-68. Retrieved from <https://hdl.handle.net/1887/4171894>

Version: Publisher's Version

License: [Leiden University Non-exclusive license](#)

Downloaded from: <https://hdl.handle.net/1887/4171894>

Note: To cite this publication please use the final published version (if applicable).

EU Richtlijn 2024/825 inzake het versterken van de positie van de consument voor de groene transitie door betere informatie en door bescherming tegen oneerlijke praktijken

Bb 2024/16

In deze bijdrage aandacht voor de aangenomen Richtlijn 2024/825/EU van 28 februari 2024 van het Europees Parlement en de Raad tot wijziging van de Richtlijnen 2005/29/EG en 2011/83/EU wat betreft het versterken van de positie van de consument voor de groene transitie door middel van betere informatie en door middel van bescherming tegen oneerlijke praktijken.

De Raad van de Europese Unie heeft op 20 februari 2024 een richtlijn aangenomen om de positie van de consument voor de groene transitie te versterken. Deze richtlijn treedt op 26 maart 2024 in werking en moet uiterlijk op 27 maart 2026 zijn omgezet in nationale regelgeving. De nieuwe regels zullen zorgen voor betere consumentenrechten door de richtlijn oneerlijke handelspraktijken en de richtlijn consumentenrechten aan te passen voor de groene transitie en de circulaire economie.

De richtlijn zal consumenten beschermen tegen misleidende groene claims. Voorts wordt de aansprakelijkheid van handelaren verduidelijkt wat betreft informatie (of het gebrek daaraan) over vroegtijdige veroudering, onnodige software-updates of de ongerechtvaardigde verplichting om reserveonderdelen van de oorspronkelijke producent te kopen. Daarnaast zal de richtlijn zorgen voor duidelijkere informatie om consumenten te helpen circulaire en ecologische keuzes te maken. Zo komt er voor producten in de gehele EU een geharmoniseerd keurmerk met informatie over de commerciële duurzaamheidsgarantie.

Doelstelling van deze richtlijn is dat consumenten weloverwogen aankoopbeslissingen kunnen nemen en zo bijdragen aan duurzamere consumptiepatronen. Daartoe dienen handelaren duidelijke, relevante en betrouwbare informatie te verstrekken. In het consumentenrecht van de Unie moeten daarom specifieke voorschriften worden ingevoerd om oneerlijke handelspraktijken aan te pakken waarmee consumenten worden misleid en ervan worden weerhouden duurzame consumptiekeuzes te maken, zoals praktijken die verband houden met de vroegtijdige veroudering van goederen, misleidende milieucclaims ('greenwashing'), misleidende informatie over de sociale kenmerken van producten of de bedrijfsactiviteiten van de handelaar of niet-transparante en ongeloofwaardige duurzaamheidskeurmerken.

Om consumenten in staat te stellen beter geïnformeerde beslissingen te nemen en aldus de vraag naar en het aanbod van duurzamere goederen te stimuleren, mogen zij via de

algemene presentatie van een product niet worden misleid met betrekking tot de milieu- en sociale kenmerken of circulariteitsaspecten van het product, zoals de duurzaamheid, repareerbaarheid of recycleerbaarheid ervan. Richtlijn 2005/29/EG wordt aldus gewijzigd door milieu- en sociale kenmerken, evenals circulariteitsaspecten toe te voegen aan de lijst van de belangrijkste kenmerken van een product ten aanzien waarvan de praktijken van een handelaar op basis van een individuele toetsing als misleidend kunnen worden beschouwd. Dergelijke verstrekte informatie kan onder andere zien op de kwaliteit en billijkheid van de arbeidsomstandigheden van de betrokken werknemers, zoals toereikende lonen, sociale bescherming, de veiligheid van de werkomgeving en sociaal overleg. Ook kan het gaan om informatie over de naleving van de mensenrechten, over gelijke behandeling en gelijke kansen voor iedereen, met inbegrip van gendergelijkheid, inclusie en diversiteit, over bijdragen aan sociale initiatieven, of over toezeggingen op het vlak van ethiek, zoals dierenwelzijn.

Om de eerlijkheid en geloofwaardigheid van milieucclaims, met name klimaatgerelateerde claims, te waarborgen, is Richtlijn 2005/29/EG gewijzigd om dergelijke claims, na een individuele toetsing, te verbieden wanneer zij niet ondersteund worden door duidelijke, objectieve, openbaar toegankelijke en verifieerbare verplichtingen en doelen die door de handelaar zijn opgegeven en wanneer zij zijn opgenomen in een uitvoerig en realistisch uitvoeringsplan dat aangeeft hoe die toezeggingen en doelstellingen zullen worden bereikt en dat daarvoor middelen toewijst. Dat uitvoeringsplan moet alle relevante elementen bevatten die noodzakelijk zijn om de toezeggingen na te komen, zoals, in voorkomend geval en overeenkomstig het Unierecht, financiering en technologische ontwikkelingen. Dergelijke claims moeten ook worden geverifieerd door een externe deskundige, die onafhankelijk van de handelaar moet zijn, geen belangenconflicten mag hebben, over ervaring en bekwaamheid op het gebied van milieuproblemen moet beschikken en de mogelijkheid moet krijgen de door de handelaar geboekte vooruitgang met betrekking tot de toezeggingen en doelstellingen regelmatig te monitoren, met inbegrip van de mijlpalen om deze te bereiken. Handelaren moeten ervoor zorgen dat de regelmatige bevindingen van de externe deskundige ter beschikking staan van de consument.

Ten slotte noem ik dat om het welzijn van de consumenten te verbeteren, de wijzigingen ook zien op verschillende praktijken die verband houden met vroegtijdige veroudering, waaronder praktijken van geplande vroegtijdige veroudering, wat wordt opgevat als een commercieel beleid waarbij een product bewust wordt gepland of ontworpen

¹ Harold Koster is verbonden aan de Universiteit Leiden.

met een beperkte levensduur, zodat het na een bepaalde termijn of na een vooraf bepaalde gebruiksintensiteit voortijdig verouderd is of niet-functioneel wordt. Dergelijke praktijken hebben een negatieve invloed op het milieu in de vorm van meer afval en een groter verbruik van energie en materialen. Dit wordt onwenselijk gevonden.