



Universiteit
Leiden
The Netherlands

Open government and public trust: a new revaluation of the citizen perspective

Witkam, M.

Citation

Witkam, M. (2024, October 8). *Open government and public trust: a new revaluation of the citizen perspective*. Retrieved from <https://hdl.handle.net/1887/4094590>

Version: Publisher's Version

License: [Licence agreement concerning inclusion of doctoral thesis in the Institutional Repository of the University of Leiden](#)

Downloaded from: <https://hdl.handle.net/1887/4094590>

Note: To cite this publication please use the final published version (if applicable).

Onderwerp van het proefschrift

1. De sleutel naar publiek vertrouwen ligt in de beeldvorming over de open overheid.
2. Bij het bouwen aan vertrouwen, is voorkomen beter dan genezen.
4. Hoewel digitalisering de overheid steeds opener maakt, wordt door inwoners niet meer openheid ervaren (digi-paradox). Als het gaat om digitale openheid, geldt dus *less is more*.
3. Normatief optimisme over het effect van transparantie op vertrouwen is hardnekkig omdat het tegenovergestelde geen aantrekkelijk alternatief lijkt.
5. Het vergroten van de groep 'transparantie-gebruikers' is geen vruchtbare strategie voor het bevorderen van het vertrouwen; meer aandacht voor contact met gebruikers wel.

Wetenschappelijke stellingen op het vakgebied

6. Ook al leiden meer transparantiemaatregelen niet direct tot meer vertrouwen, staat de oorsprong van publiek vertrouwen ook niet los van wat de overheid doet.
7. Het goede nieuws is: vertrouwen van mensen staat niet vast, maar fluctueert. Dat is tevens het slechte nieuws.
8. Publiek vertrouwen is de rode draad in, maar geen algemene graadmeter voor de relatie tussen burger en overheid.
9. Openheid is niet enkel in cijfers te vatten; aanvullend zijn woorden nodig.

Maatschappelijke onderwerpen

10. Het overbrengen van kennis vanuit de wetenschap aan de praktijk blijft een preciaire balans tussen pakkende oneliners en ingewikkelde inzichten.
11. Veelal zijn we het oneens omdat we onze standpunten veralgemeniseren, terwijl we individuele gevallen bedoelen. Naast 'ik weet het niet' is het beste antwoord toch 'soms wel, soms niet'.
12. 'Geen tijd' is nooit de echte reden, maar altijd 'geen prioriteit'.