Universiteit
Leiden
The Netherlands

# eHealth for all? Towards usable and effective ehealth services in different health care settings

Schnoor, K.

**Citation**
Schnoor, K. (2024, April 18). *eHealth for all?: Towards usable and effective ehealth services in different health care settings*. Retrieved from https://hdl.handle.net/1887/3736405

| | |
|---|---|
| Version: | Publisher's Version |
| License: | Licence agreement concerning inclusion of doctoral thesis in the Institutional Repository of the University of Leiden |
| Downloaded from: | https://hdl.handle.net/1887/3736405 |

**Note:** To cite this publication please use the final published version (if applicable).

# Dankwoord

Veel mensen ben ik dank verschuldigd voor de bijdrage aan dit proefschrift. Ook wil ik iedereen bedanken die mij gesteund en geïnspireerd heeft.

Om te beginnen wil ik mijn (co)promotoren bedanken:

Dr. E.P.W.A. Talboom-Kamp, beste Esther, dankjewel voor de unieke kans om wetenschap en praktijk te combineren. Daarbij veel dank voor jouw inspirerende perspectieven en blik van de praktijk. Daarnaast wil ik je bedanken voor je steun, toewijding en het altijd even terecht kunnen voor een vraag of spar momentje.

Dr. A. Versluis, beste Anke, dankjewel voor jouw rustige benadering en waardevolle tips voor onderzoekmethodes en wetenschappelijk schrijven. Jij had altijd een uitkomst bij de hand. Ook jou wil ik bedanken voor je toewijding en steun.

Prof. Dr. N.H. Chavannes, beste Niels, als eerste veel dank voor de mogelijkheid om bij NeLL promotieonderzoek te doen. Dank voor jouw kritische vragen en inspirerende brainstormmomenten.

Lieve collega's van PHEG en van NeLL, in Corona tijd begon ik met mijn PhD. Dit was een zeer gekke periode omdat verplicht thuiswerken het soms lastig maakte om dingen uit te zoeken of hulp te vragen. Maar bij jullie kon ik altijd terecht.

Speciale dank aan Dr. Jiska Aardoom voor haar waardevolle hulp bij het SARA-onderzoek. Jouw begeleiding hielp mij om alle data gestructureerd te houden. Daarnaast wil ik ook de andere coauteurs van het SARA-onderzoek bedanken voor hun bijdrage aan het artikel. Veel dank aan Petra Hoogland en Robbert Bakema van de Service Apotheek en al hun collega's die ons (in)direct hebben geholpen bij het SARA project. Dank voor het vertrouwen.

Lieve oud-collega's van het Digital Innovation Team van Unilabs, bedankt Gijs Hutten, Maaike de Vries, Patrick Demmenie en Yolanda van Pommeren. Speciale dank aan Cherelle de Graaf en Sanne van Delft voor jullie sparmomentjes. En natuurlijk de laatste weken van het team: Esther Talboom-Kamp, Jordi Lam, Maarten Kok, Pascale Schure, Rosian Tossaint-Schoenmakers, Thom de Wilt en Vincent Molenaar. Met veel plezier heb ik altijd met jullie in een team gewerkt. Stuk voor stuk heb ik veel van jullie allen geleerd en dankzij jullie kon ik mezelf ontwikkelen als projectmanager.

Heel veel dank aan de participanten en huisartsen die hebben meegewerkt aan de diverse onderzoeken. Dank voor jullie tijd en input. Daarbij speciale dank aan Vladan Ilić en zijn huisartsenpraktijk Westerdokters, voor de mogelijkheid om Homelab bij

jullie als pilot te draaien. Ook dank aan Fleur Rekveld en Muamer Hajtić, ik vond het een eer om jullie tijdens je stage te begeleiden.

Daarnaast natuurlijk heel veel dank aan vrienden en familie.

Lieve Emmelie & Marijn en Emily & Jeroen. Lieve vriendjes, jullie zijn me heel dierbaar. Emily en Emmelie, zo bijzonder voelt het voor mij dat jullie vandaag mijn paranimfen wilden zijn. We zijn al meer dan 20 jaar vriendinnetjes, op naar nog 20 jaar.

Veel dank aan mijn lieve vriendinnetjes van de middelbare school Lynn en Lina. Maar ook mijn vriendinnetjes van de universiteit: Lalè, Berit & Willemijn. Dank Kim & Jasper, Roel & Josephine, Elmer & Daphne en Tom, voor de gezellige momentjes.

Lieve schoonouders, lieve Geert & Jacqueline, dank dat jullie er altijd voor ons zijn. Jullie staan altijd voor ons klaar om even te helpen of om even bij te kletsen.

Lieve Oma Delfie, wat ontzettend bijzonder dat jij er bij bent op deze dag. Zoals je weet heb ik hele warme herinneringen aan de dagen dat jij en opa op ons paste. Ik kijk hier nog altijd met veel plezier op terug.

Lief broertje en lieve schoonzus, lieve Floris & Imke, ik weet dat ik altijd bij jullie terecht kan. Floris, je zal altijd m'n kleine broertje blijven ook al ben je twee koppen groter dan ik. Zo bijzonder hoe wij altijd elkaar aanvullen en elkaar begrijpen zonder iets tegen elkaar te zeggen.

Lieve pap en mam, lieve Hans & Monique. Lieve mama, jij was natuurlijk een voorbeeld voor mij; toen jij een aantal jaar geleden promoveerde had ik nooit gedacht dat ik hetzelfde zou gaan doen. Daarnaast werd jij gedurende mijn PhD ook erg ziek. Ik ben trots op jou om te zien hoe het nu met je gaat. Lieve pap, altijd steunde jij mij in keuzes die ik maakte. Jij vindt het allerbelangrijkste dat ik gelukkig ben met wat ik doe. Lieve pap en mam, jullie hebben mij altijd ontzettend veel liefde gegeven, maar ook een hele leuke, gezellige en onbezorgde jeugd. Dank jullie wel voor alles.

Lieve Ruben, lieve aanstaande. Door jouw andere achtergrond kon jij me altijd helpen, net als met je praktische en positieve blik. Ook vul jij mij altijd goed aan. Dankjewel voor je steun, dankjewel voor alle stijldansjes, koffietjes op het terras en onze wandelingetjes. Dankjewel voor al je liefde. Met jou ben ik een team.

# Curriculum Vitae

Kyma Schnoor, born in 1996 in Delft, the Netherlands, later relocated to Voorhout. She completed her secondary education at Teylingen College Leeuwenhorst in Noordwijkerhout, obtaining a gymnasium diploma in 2014. Subsequently she pursued the study Health Sciences at Vrije University in Amsterdam. Following her Bachelor's degree, Kyma continued her academic journey by pursuing a Master's in Health Sciences, specializing in prevention and public health. However, her thirst for knowledge persisted, leading her to pursue a Master's in Vitality and Ageing (now known as the Master's in Health, Ageing and Society) in Leiden.

During her academic pursuits, Kyma contributed her skills as a caregiver in nursing homes. Her academic journey intersected with an internship at the National eHealth Living Lab (NeLL), an experience that profoundly influenced her trajectory. In 2019, upon completing her studies, she commenced her professional journey as a junior researcher within NeLL. She actively engaged in projects including one at the RIVM.

In September 2020, Kyma embarked on her PhD at NeLL, under the guidance of Prof. Dr. Niels Chavannes, Dr. Esther Talboom-Kamp and Dr. Anke Versluis. Also in 2020, she joined the TWIHC team of Saltro, later transitioning into Unilabs' Digital Innovation Team until the beginning of 2023. Here, she combined research with project management in international projects.

Driven by her academic achievements and professional experiences, Kyma envisions her role as pivotal in ensuring accessible and effective health care for all. Post-thesis completion, she remains steadfast in her mission to contribute towards this significant endeavor.

# List of publications and presentations

## Publications in this thesis

**Schnoor, K.,** Versluis A., Chavannes, N. H., & Talboom-Kamp, E.P.W.A. (2024). Digital Triage Tools for Sexually Transmitted Infection Testing Compared With General Practitioners' Advice: Vignette-Based Qualitative Study With Interviews Among General Practitioners. JMIR Human Factors, 11,e49221

**Schnoor, K**., Versluis, A., Chavannes, N. H., & Talboom-Kamp, E. P. W. A. (2023). The Usability of Homelab, a Digital Self-service at a Dutch General Practice, for Diagnostic Tests: Pilot Study With a Questionnaire. JMIR Formative Research, 7(1), e42151.

**Schnoor, K.,** Versluis, A., Bakema, R., van Luenen, S., Kooij, M. J., van den Heuvel, J. M., ... & Aardoom, J. J. (2022). A pharmacy-based eHealth intervention promoting correct use of medication in patients with asthma and COPD: nonrandomized pre-post study. Journal of Medical Internet Research, 24(6), e32396.

Versluis, A., **Schnoor, K.,** Chavannes, N. H., & Talboom-Kamp, E. P.W. A. (2022). Direct access for patients to diagnostic testing and results using eHealth: systematic review on eHealth and diagnostics. Journal of Medical Internet Research, 24(1), e29303.

## Other publications

Hoogendoorn, P., Versluis, A., van Kampen, S., McCay, C., Leahy, M., Bijlsma, M., ... **Schnoor, K.,** … & Chavannes, N. H. (2023). What Makes a Quality Health App—Developing a Global Research-Based Health App Quality Assessment Framework for CEN-ISO/TS 82304-2: Delphi Study. JMIR Formative Research, *7*, e43905.

Ebuenyi, M. C., **Schnoor, K.,** Versluis, A., Meijer, E., & Chavannes, N. H. (2021). Short message services interventions for chronic disease management: A systematic review. Clinical EHealth, 4, 24-29.

**Schnoor, K.**, Wouters, M.J.M., Ossendorp, B.C., Hoogerhuis, P.M., & Suijkerbuijk A.W.M. (2020) Verkenning e-healthmonitor: de digitale transitie in de zorg in beeld. RIVM, 2020-0090

## Blog

Walk of shame – or click of mouse? Schnoor, K. www.unilabs.com 2022 April 28

## Presentations on (international)conferences

NHG wetenschapsdag 2023, oral presentation: 'Use and usability of Homelab: an online diagnostic self-service implemented at the general practitioner'

WeLL Symposium 2023, oral presentation together with Rosian Tossaint-Schoenmakers: 'Implementation of eHealth in daily practice; Evaluate and learn!'

eHealth conference series: the International Conference on eHealth Networking, Application and Services, 2022, oral presentation: 'Direct access for patients to diagnostic testing and results: A systematic review on eHealth and diagnostics'

WONCA,27th Europa Conference, 2022, oral presentation: 'Use and usability of Homelab: an online diagnostic self-service implemented at the general practitioner'

European Respiratory Society, 2021, oral presentation: 'The effectiveness of a pharmacy-based eHealth intervention for individuals with asthma and COPD'

International Conference on Emergency Medicine: technologies for future, 2021, oral presentation together with Esther Talboom-Kamp: 'Community based innovative digital care models in patient centered care'

WONCA 26th Europe Conference 2021, oral presentation: 'Direct access to diagnostic testing and result services'.