



Universiteit  
Leiden  
The Netherlands

**Entre la utopía tecnocrática y la colegialidad académica:  
aseguramiento interno de la calidad en universidades chilenas**  
Valdés Raczynski, F.

**Citation**

Valdés Raczynski, F. (2023, October 26). *Entre la utopía tecnocrática y la colegialidad académica: aseguramiento interno de la calidad en universidades chilenas*. Retrieved from <https://hdl.handle.net/1887/3646082>

Version: Publisher's Version

License: [Licence agreement concerning inclusion of doctoral thesis in the Institutional Repository of the University of Leiden](#)

Downloaded from: <https://hdl.handle.net/1887/3646082>

**Note:** To cite this publication please use the final published version (if applicable).

# **Entre la utopía tecnocrática y la colegialidad académica**

**Aseguramiento interno de la calidad en universidades chilenas**

**Fernanda Valdés Raczynski**



Entre la utopía tecnocrática y la colegialidad académica  
Aseguramiento interno de la calidad en universidades chilenas

Proefschrift  
ter verkrijging van  
de graad van doctor aan de Universiteit Leiden,  
op gezag van rector magnificus prof.dr.ir. H. Bijl,  
volgens besluit van het college voor promoties  
te verdedigen op donderdag 26 oktober 2023  
klokke 12:30 uur

door

Fernanda Valdés Raczynski  
geboren te Mexico-Stad in 1972

**Promotores:**

Prof.dr. P. Silva

Prof.dr. J.J. Brunner (Universidad Diego Portales, Chili)

**Promotiecommissie:**

Prof.dr. E. Amann

Prof.dr. C. Kay (Erasmus Universiteit Rotterdam / ISS)

Prof.dr. C.G. Koonings (Universiteit Utrecht)

Mw.Dr. S. Valdivia Rivera

Dr. P.A. Isla Monsalve

# Contenido

|                                                                                                                |             |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|
| <b>Agradecimientos .....</b>                                                                                   | <b>viii</b> |
| <b>Introducción .....</b>                                                                                      | <b>1</b>    |
| <b>Capítulo 1</b>                                                                                              |             |
| <b>Modelos conceptuales de aseguramiento externo e interno de la calidad en educación superior .....</b>       | <b>18</b>   |
| <b>1.1 Dinámicas y relaciones entre sistemas de aseguramiento de la calidad de la educación superior .....</b> | <b>19</b>   |
| 1.1.1 Perspectiva de los sistemas externos de aseguramiento de la calidad (SEAC) .....                         | 20          |
| 1.1.2 Perspectiva de los sistemas internos de aseguramiento de la calidad (SIAC) .....                         | 23          |
| 1.1.3 Dinámica y relaciones entre SEAC y SIAC .....                                                            | 26          |
| <b>1.2 Políticas de aseguramiento interno de la calidad de la docencia .....</b>                               | <b>30</b>   |
| 1.2.1 Fuerte alineación externa: el caso de Reino Unido .....                                                  | 33          |
| 1.2.2 Alineación interna: el caso de Taiwán, LERU y microculturas académicas .....                             | 39          |
| 1.2.3 Búsqueda de balance entre SEAC y SIAC, el caso de ENQA y los ESG .....                                   | 50          |
| <b>1.3 Marco conceptual .....</b>                                                                              | <b>57</b>   |
| 1.3.1 SIAC y calidad docente .....                                                                             | 58          |
| 1.3.2 Factores de SIAC .....                                                                                   | 61          |
| 1.3.2.1 Regulación estatal y régimen de regulaciones .....                                                     | 61          |
| 1.3.2.2 Autonomía institucional y académica .....                                                              | 65          |
| 1.3.2.3 Estructura organizacional .....                                                                        | 65          |
| 1.3.2.4 Liderazgo académico .....                                                                              | 67          |
| 1.3.3 Perspectiva cultural .....                                                                               | 68          |
| 1.3.3.1 Cultura .....                                                                                          | 69          |
| 1.3.3.2 Cultura de calidad .....                                                                               | 70          |
| 1.3.3.3 Modelos de indagación de las culturas institucionales .....                                            | 73          |
| 1.3.3.4 Relación entre SIAC y cultura de calidad .....                                                         | 74          |
| 1.3.4 Variables de contexto de una cultura de calidad académica .....                                          | 75          |
| <b>Capítulo 2</b>                                                                                              |             |
| <b>Cambios y transformaciones del SIAC de docencia en la educación superior chilena .....</b>                  | <b>81</b>   |
| <b>2.1 SIAC en la universidad chilena tradicional .....</b>                                                    | <b>83</b>   |
| 2.1.1 Catedráticos como protagonistas del SIAC .....                                                           | 84          |
| 2.1.2 Indicios de SEAC y disputa en torno a los exámenes .....                                                 | 90          |
| 2.1.3 Intervención de 1973 y la “universidad vigilada” .....                                                   | 97          |
| <b>2.2 Institucionalización y desarrollo del SEAC y de los SIAC .....</b>                                      | <b>101</b>  |
| 2.2.1. SIAC en la post dictadura .....                                                                         | 101         |

|                                                                                                                                          |            |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|
| 2.2.2 Sistema externo de aseguramiento de la calidad y régimen de regulación.....                                                        | 105        |
| 2.2.3 Interacción SIAC-SEAC e impacto del SEAC .....                                                                                     | 108        |
| <b>2.3 Reforma a la educación superior con la Ley 21.091 .....</b>                                                                       | <b>113</b> |
| 2.3.1 Conflicto ideológico que acompaña la discusión previa .....                                                                        | 113        |
| 2.3.2 SEAC y SIAC en la Ley 21.091 .....                                                                                                 | 119        |
| 2.3.3 Desafíos en torno a la implementación.....                                                                                         | 124        |
| <b>Capítulo 3</b>                                                                                                                        |            |
| <b>Recepción y adecuación a la reforma.....</b>                                                                                          | <b>132</b> |
| <b>3.1 Aproximación cultural receptiva y desde la gestión de la calidad de la universidad estatal (UE) .....</b>                         | <b>134</b> |
| 3.1.1 Contexto de reforma de la UE .....                                                                                                 | 134        |
| 3.1.2 Cultura de calidad receptiva al SEAC.....                                                                                          | 140        |
| 3.1.3 Respuesta desde la perspectiva de la gestión .....                                                                                 | 143        |
| <b>3.2 Aproximación cultural regenerativa-receptiva y desde la cultura académica de la universidad privada dependiente (UPD).....</b>    | <b>145</b> |
| 3.2.1 Entorno y liderazgo de la UPD .....                                                                                                | 145        |
| 3.2.2 Cultura de la calidad regenerativa y receptiva al SEAC.....                                                                        | 149        |
| 3.2.3 Respuesta desde la perspectiva de la cultura académica .....                                                                       | 151        |
| <b>3.3 Aproximación cultural regenerativa-reactiva y desde el trabajo de calidad de la universidad privada independiente (UPI) .....</b> | <b>152</b> |
| 3.3.1 Estrategia de la UPI de cara a la acreditación .....                                                                               | 153        |
| 3.3.2 Cultura de calidad regenerativa y reactiva al SEAC.....                                                                            | 156        |
| 3.3.3 Respuesta desde la perspectiva del trabajo de calidad .....                                                                        | 159        |
| <b>Capítulo 4</b>                                                                                                                        |            |
| <b>Configuración del aseguramiento interno de la calidad en universidades chilenas ..</b>                                                | <b>164</b> |
| <b>4.1 Configuración normativa del SIAC.....</b>                                                                                         | <b>164</b> |
| 4.1.1 Contrastes y similitudes con la experiencia comparada .....                                                                        | 165        |
| 4.1.2 Configuración de SIAC en la discusión parlamentaria .....                                                                          | 167        |
| <b>4.2 Configuración institucional de los SIAC.....</b>                                                                                  | <b>172</b> |
| 4.2.1 SIAC que responde a SEAC.....                                                                                                      | 173        |
| 4.2.2 Perspectiva de las autoridades y directivos .....                                                                                  | 176        |
| 4.2.2.1 Entre el control y la flexibilidad .....                                                                                         | 177        |
| 4.2.2.2 Entre la transacción y la retórica transformacional .....                                                                        | 180        |
| <b>4.3 SIAC cultural .....</b>                                                                                                           | <b>182</b> |
| 4.3.1 Perspectiva de los académicos .....                                                                                                | 183        |
| 4.3.1.1 Cultura de calidad académica guiada por normas y creencias .....                                                                 | 185        |

|                                                                                   |            |
|-----------------------------------------------------------------------------------|------------|
| 4.3.1.2 Reglas en uso y prácticas académicas .....                                | 188        |
| 4.3.1.3 Preservación y cultivo de una efectiva colegialidad académica.....        | 190        |
| 4.3.1.4 Liderazgo e integración social .....                                      | 192        |
| 4.3.2 Dilemas entre estructura organizacional y cultura académica .....           | 195        |
| <b>Capítulo 5</b>                                                                 |            |
| <b>Hacia un SIAC transformador .....</b>                                          | <b>201</b> |
| <b>5.1 Cohesión o integración social .....</b>                                    | <b>202</b> |
| 5.1.1 Cultura académica e integración social .....                                | 203        |
| 5.1.2 Integración social y colegialidad académica.....                            | 205        |
| 5.1.3 Cohesión social para la configuración del SIAC .....                        | 208        |
| <b>5.2 Colegialidad académica .....</b>                                           | <b>210</b> |
| 5.2.1 Colegialidad académica y burocracia .....                                   | 210        |
| 5.2.2 Cultura académica de colegialidad.....                                      | 215        |
| 5.2.3 Colegialidad académica en la configuración del SIAC .....                   | 217        |
| <b>5.3 Construcción de significados .....</b>                                     | <b>221</b> |
| 5.3.1 Construcción de significados, cohesión social y colegialidad académica..... | 221        |
| 5.3.2 (Re)construcción de significados y cultura académica.....                   | 225        |
| 5.3.3 Hacia la construcción de un SIAC transformacional .....                     | 230        |
| 5.3.3.1 Dilemas desde la perspectiva de la política.....                          | 230        |
| 5.3.3.2 Responsables del aseguramiento de la calidad.....                         | 233        |
| 5.3.3.3 Calidad y cultura académica .....                                         | 234        |
| 5.3.3.4 Nuevo entorno universitario .....                                         | 235        |
| 5.3.3.5 Lente analítico de los SIAC.....                                          | 237        |
| <b>Conclusión .....</b>                                                           | <b>241</b> |
| <b>Bibliografía .....</b>                                                         | <b>255</b> |
| <b>Samenvatting .....</b>                                                         | <b>269</b> |
| <b>Summary .....</b>                                                              | <b>280</b> |
| <b>Curriculum Vitae .....</b>                                                     | <b>289</b> |

## Agradecimientos

Al concluir esta investigación pienso en innumerables personas que me alentaron, prestaron ayuda y orientación para poder concluir este desafío. Me siento profundamente agradecida pues en distintas circunstancias, como si estuviera de algún modo planificado, me encontré oportunamente con la guía o el apoyo que necesitaba para llevar a cabo esta investigación.

En primer lugar, agradezco el tiempo, la paciencia y la sabiduría compartida por mis promotores Patricio Silva y José Joaquín Brunner. Llamó especialmente mi atención la habilidad para aclarar, enseñar y movilizar del primero y la capacidad de animar y exigir simultáneamente del segundo. La acogida permanente y la generosidad de ambos para compartir sus experiencias y conocimientos fueron fundamentales para continuar sin desfallecer.

Agradezco también al claustro del programa, de forma especial a Andrés Bernasconi, Enrique Fernández, Cristián Cox, Carlos González, Jamil Salmi, Julio Labraña y Oscar Espinoza. Sus sugerencias y críticas periódicas me ayudaron a dar forma y sentido a mi trabajo. Del mismo modo, gracias a Marjaa Beerkens por recibirme en el campus de La Haya y a la gestión de Consuelo Del Canto, de María José Valenzuela y de Inge Ligtvoet quienes me ayudaron en Chile y en Leiden.

En tercer lugar, agradezco de manera especial a la Universidad de los Andes, sobre todo al rector José Antonio Guzmán, a Pilar Ureta y a mi equipo por apoyarme con los tiempos que necesité para dedicarme al estudio.

Finalmente, quisiera destacar que no habría sido posible iniciar, perseverar ni concluir esta investigación sin el incondicional apoyo de mi familia. Gracias a Carlos Andrés, mi marido, y a mis hijos Agustín, Clemente, Benito, Fernanda y María Ignacia a quienes he quitado mucho tiempo y me han acompañado con paciencia. Definitivamente, sólo me queda el sentimiento de gratitud infinita y el deseo de retribuir de alguna manera lo recibido.