



Universiteit
Leiden
The Netherlands

**Entre la utopía tecnocrática y la colegialidad académica:
aseguramiento interno de la calidad en universidades chilenas**
Valdés Raczynski, F.

Citation

Valdés Raczynski, F. (2023, October 26). *Entre la utopía tecnocrática y la colegialidad académica: aseguramiento interno de la calidad en universidades chilenas*. Retrieved from <https://hdl.handle.net/1887/3646082>

Version: Publisher's Version

License: [Licence agreement concerning inclusion of doctoral thesis in the Institutional Repository of the University of Leiden](#)

Downloaded from: <https://hdl.handle.net/1887/3646082>

Note: To cite this publication please use the final published version (if applicable).

Entre la utopía tecnocrática y la colegialidad académica

Aseguramiento interno de la calidad en universidades chilenas

Fernanda Valdés Raczynski

Entre la utopía tecnocrática y la colegialidad académica
Aseguramiento interno de la calidad en universidades chilenas

Proefschrift
ter verkrijging van
de graad van doctor aan de Universiteit Leiden,
op gezag van rector magnificus prof.dr.ir. H. Bijl,
volgens besluit van het college voor promoties
te verdedigen op donderdag 26 oktober 2023
klokke 12:30 uur

door

Fernanda Valdés Raczynski
geboren te Mexico-Stad in 1972

Promotores:

Prof.dr. P. Silva

Prof.dr. J.J. Brunner (Universidad Diego Portales, Chili)

Promotiecommissie:

Prof.dr. E. Amann

Prof.dr. C. Kay (Erasmus Universiteit Rotterdam / ISS)

Prof.dr. C.G. Koonings (Universiteit Utrecht)

Mw.Dr. S. Valdivia Rivera

Dr. P.A. Isla Monsalve

Contenido

Agradecimientos	viii
Introducción	1
Capítulo 1	
Modelos conceptuales de aseguramiento externo e interno de la calidad en educación superior	18
1.1 Dinámicas y relaciones entre sistemas de aseguramiento de la calidad de la educación superior	19
1.1.1 Perspectiva de los sistemas externos de aseguramiento de la calidad (SEAC)	20
1.1.2 Perspectiva de los sistemas internos de aseguramiento de la calidad (SIAC)	23
1.1.3 Dinámica y relaciones entre SEAC y SIAC	26
1.2 Políticas de aseguramiento interno de la calidad de la docencia	30
1.2.1 Fuerte alineación externa: el caso de Reino Unido	33
1.2.2 Alineación interna: el caso de Taiwán, LERU y microculturas académicas	39
1.2.3 Búsqueda de balance entre SEAC y SIAC, el caso de ENQA y los ESG	50
1.3 Marco conceptual	57
1.3.1 SIAC y calidad docente	58
1.3.2 Factores de SIAC	61
1.3.2.1 Regulación estatal y régimen de regulaciones	61
1.3.2.2 Autonomía institucional y académica	65
1.3.2.3 Estructura organizacional	65
1.3.2.4 Liderazgo académico	67
1.3.3 Perspectiva cultural	68
1.3.3.1 Cultura	69
1.3.3.2 Cultura de calidad	70
1.3.3.3 Modelos de indagación de las culturas institucionales	73
1.3.3.4 Relación entre SIAC y cultura de calidad	74
1.3.4 Variables de contexto de una cultura de calidad académica	75
Capítulo 2	
Cambios y transformaciones del SIAC de docencia en la educación superior chilena	81
2.1 SIAC en la universidad chilena tradicional	83
2.1.1 Catedráticos como protagonistas del SIAC	84
2.1.2 Indicios de SEAC y disputa en torno a los exámenes	90
2.1.3 Intervención de 1973 y la “universidad vigilada”	97
2.2 Institucionalización y desarrollo del SEAC y de los SIAC	101
2.2.1. SIAC en la post dictadura	101

2.2.2 Sistema externo de aseguramiento de la calidad y régimen de regulación.....	105
2.2.3 Interacción SIAC-SEAC e impacto del SEAC	108
2.3 Reforma a la educación superior con la Ley 21.091	113
2.3.1 Conflicto ideológico que acompaña la discusión previa	113
2.3.2 SEAC y SIAC en la Ley 21.091	119
2.3.3 Desafíos en torno a la implementación.....	124
Capítulo 3	
Recepción y adecuación a la reforma.....	132
3.1 Aproximación cultural receptiva y desde la gestión de la calidad de la universidad estatal (UE)	134
3.1.1 Contexto de reforma de la UE	134
3.1.2 Cultura de calidad receptiva al SEAC.....	140
3.1.3 Respuesta desde la perspectiva de la gestión	143
3.2 Aproximación cultural regenerativa-receptiva y desde la cultura académica de la universidad privada dependiente (UPD).....	145
3.2.1 Entorno y liderazgo de la UPD	145
3.2.2 Cultura de la calidad regenerativa y receptiva al SEAC.....	149
3.2.3 Respuesta desde la perspectiva de la cultura académica	151
3.3 Aproximación cultural regenerativa-reactiva y desde el trabajo de calidad de la universidad privada independiente (UPI)	152
3.3.1 Estrategia de la UPI de cara a la acreditación	153
3.3.2 Cultura de calidad regenerativa y reactiva al SEAC.....	156
3.3.3 Respuesta desde la perspectiva del trabajo de calidad	159
Capítulo 4	
Configuración del aseguramiento interno de la calidad en universidades chilenas ..	164
4.1 Configuración normativa del SIAC.....	164
4.1.1 Contrastes y similitudes con la experiencia comparada	165
4.1.2 Configuración de SIAC en la discusión parlamentaria	167
4.2 Configuración institucional de los SIAC.....	172
4.2.1 SIAC que responde a SEAC.....	173
4.2.2 Perspectiva de las autoridades y directivos	176
4.2.2.1 Entre el control y la flexibilidad	177
4.2.2.2 Entre la transacción y la retórica transformacional	180
4.3 SIAC cultural	182
4.3.1 Perspectiva de los académicos	183
4.3.1.1 Cultura de calidad académica guiada por normas y creencias	185

4.3.1.2 Reglas en uso y prácticas académicas	188
4.3.1.3 Preservación y cultivo de una efectiva colegialidad académica.....	190
4.3.1.4 Liderazgo e integración social	192
4.3.2 Dilemas entre estructura organizacional y cultura académica	195
Capítulo 5	
Hacia un SIAC transformador	201
5.1 Cohesión o integración social	202
5.1.1 Cultura académica e integración social	203
5.1.2 Integración social y colegialidad académica.....	205
5.1.3 Cohesión social para la configuración del SIAC	208
5.2 Colegialidad académica	210
5.2.1 Colegialidad académica y burocracia	210
5.2.2 Cultura académica de colegialidad.....	215
5.2.3 Colegialidad académica en la configuración del SIAC	217
5.3 Construcción de significados	221
5.3.1 Construcción de significados, cohesión social y colegialidad académica.....	221
5.3.2 (Re)construcción de significados y cultura académica.....	225
5.3.3 Hacia la construcción de un SIAC transformacional	230
5.3.3.1 Dilemas desde la perspectiva de la política.....	230
5.3.3.2 Responsables del aseguramiento de la calidad.....	233
5.3.3.3 Calidad y cultura académica	234
5.3.3.4 Nuevo entorno universitario	235
5.3.3.5 Lente analítico de los SIAC.....	237
Conclusión	241
Bibliografía	255
Samenvatting	269
Summary	280
Curriculum Vitae	289

Agradecimientos

Al concluir esta investigación pienso en innumerables personas que me alentaron, prestaron ayuda y orientación para poder concluir este desafío. Me siento profundamente agradecida pues en distintas circunstancias, como si estuviera de algún modo planificado, me encontré oportunamente con la guía o el apoyo que necesitaba para llevar a cabo esta investigación.

En primer lugar, agradezco el tiempo, la paciencia y la sabiduría compartida por mis promotores Patricio Silva y José Joaquín Brunner. Llamó especialmente mi atención la habilidad para aclarar, enseñar y movilizar del primero y la capacidad de animar y exigir simultáneamente del segundo. La acogida permanente y la generosidad de ambos para compartir sus experiencias y conocimientos fueron fundamentales para continuar sin desfallecer.

Agradezco también al claustro del programa, de forma especial a Andrés Bernasconi, Enrique Fernández, Cristián Cox, Carlos González, Jamil Salmi, Julio Labraña y Oscar Espinoza. Sus sugerencias y críticas periódicas me ayudaron a dar forma y sentido a mi trabajo. Del mismo modo, gracias a Marjaa Beerkens por recibirme en el campus de La Haya y a la gestión de Consuelo Del Canto, de María José Valenzuela y de Inge Ligtvoet quienes me ayudaron en Chile y en Leiden.

En tercer lugar, agradezco de manera especial a la Universidad de los Andes, sobre todo al rector José Antonio Guzmán, a Pilar Ureta y a mi equipo por apoyarme con los tiempos que necesité para dedicarme al estudio.

Finalmente, quisiera destacar que no habría sido posible iniciar, perseverar ni concluir esta investigación sin el incondicional apoyo de mi familia. Gracias a Carlos Andrés, mi marido, y a mis hijos Agustín, Clemente, Benito, Fernanda y María Ignacia a quienes he quitado mucho tiempo y me han acompañado con paciencia. Definitivamente, sólo me queda el sentimiento de gratitud infinita y el deseo de retribuir de alguna manera lo recibido.