



Universiteit
Leiden

The Netherlands

Who cares? An ethnographic research on the workforce integration of first-generation immigrants in geriatric care in the Netherlands and Germany

Ham, A.

Citation

Ham, A. (2022, December 20). *Who cares?: An ethnographic research on the workforce integration of first-generation immigrants in geriatric care in the Netherlands and Germany*. Retrieved from <https://hdl.handle.net/1887/3503600>

Version: Publisher's Version

License: [Licence agreement concerning inclusion of doctoral thesis in the Institutional Repository of the University of Leiden](#)

Downloaded from: <https://hdl.handle.net/1887/3503600>

Note: To cite this publication please use the final published version (if applicable).

SAMENVATTING (DUTCH SUMMARY)

Dit proefschrift onderzoekt de sociale processen die van invloed zijn op de arbeidsmarkt integratie van eerste generatie immigrant zorgverleners in de ouderenzorg en de uitvoering van goede zorg in twee verpleeghuizen, in Nederland en in Duitsland. Het doel van dit etnografisch onderzoek was om een dieper inzicht te krijgen in de interacties tussen eerste generatie immigrant zorgverleners en gevestigde verzorgenden in hun zorg voor ouder wordende bewoners. In reactie op het tekort aan verplegend personeel en de vluchtelingen crisis van 2015 nodigden beide verpleeghuizen nieuwkomers met een vluchtelingenachtergrond uit om deel te nemen aan een project voor een (oriëntatie in) verpleegopleiding en stages. Tussen 2015 en 2018 is een groep van tien immigranten met een vluchtelingenachtergrond gaan werken in een Nederlands verpleeghuis, een groep van zeventien immigranten met een vluchtelingenachtergrond in een Duitse verpleeghuis. Dit proefschrift onderzoekt de sociale processen wanneer deze nieuwkomers gaan werken met het vaste personeel, evenals de mate waarin hun onderlinge interacties en waarden van goede zorg de uitvoering van zorg in de dagelijkse praktijk beïnvloeden. Met behulp van etnografische observaties, diepte interviews en focusgroepen werden de gevestigde zorgverleners en nieuwkomers gevolgd wanneer ze samenwerkten en de ouderenzorg uitvoerden. De begrippen 'gevestigden en buitenstaanders' van socioloog Elias en Scotson (1965), 'habitus' en 'feel for the game' van socioloog Bourdieu (1990), en 'tinkering' van filosoof Mol (2010) werden gebruikt als sensibiliserende concepten om een algemeen idee te krijgen van de data. Op basis van deze empirische uitkomsten merkten we dat sociale processen en institutionele beperkingen, zoals personeelstekort, het opleggen van professionele normen, roddels als 'wapen van de zwakken', wederzijdse vermoedens van onverschilligheid en collectieve beelden van 'wij' versus 'zij' gevolgen heeft gehad voor de uitvoering van de zorg. Gevestigden en nieuwkomers zagen elkaar als de bron van hun ongemak. Beide groepen deelden echter het gevoel dat ze door het management werden genegeerd, een pijn van er niet toe doen. De interactie tussen vast personeel en nieuwkomers werd beïnvloed door institutionele normen, regels en voorschriften, terwijl hun professionele gewoonte hen in de dagelijkse praktijk stimuleerde om zowel onderling als met verschillende, soms tegenstrijdige, waarden van goede zorg af te stemmen. De bevindingen ondersteunen dat wat telt als goede zorg situationeel, relationeel en contextueel is. De bevindingen laten echter ook zien dat de werkdruk soms zo

hoog wordt dat het onmogelijk wordt om alle taken goed uit te voeren. Als gevolg hiervan kan het personeel gedemotiveerd en onverschillig worden tot het punt dat ze afgestompt raken, onnadenkend handelen en daardoor hun cliënten schaden. Dit proefschrift laat dus zien hoe verschillende sociale processen en institutionele beperkingen niet alleen een serieuze impact hebben op het individuele welzijn van zorgverleners en hun oudere cliënten, maar ook een significante impact op de arbeidsmarkt integratie van nieuwe immigranten, en de uitvoering van goede zorg voor oudere mensen.