



Universiteit
Leiden
The Netherlands

Hilsen fra IrisI: et tilbakeblikk (een terugblik)

Overduin, I.

Citation

Overduin, I. (1999). Hilsen fra IrisI: et tilbakeblikk (een terugblik). *Bestuurskundige Berichten*, 14(4), 21-24.
Retrieved from <http://hdl.handle.net/1887.1/item:3234271>

Version: Publisher's Version

License: [Creative Commons CC BY-NC-ND 4.0 license](https://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/)

Downloaded from: <http://hdl.handle.net/1887.1/item:3234271>

Note: To cite this publication please use the final published version (if applicable).

doorzoeken. Nu varieert de zoekfunctie nog veelal per site en krijgt men mede daardoor met dezelfde zoekopdracht verschillende zoekresultaten. Op de centrale website, het 'internetportaal' is het ook mogelijk om additionele informatie te bieden die dan niet op iedere afzonderlijke site vermeld hoeft te worden. Hierbij valt bijvoorbeeld te denken aan uitleg over de werking van de overheid. Een ander voordeel van één nationaal overheidsinternetportaal is de garantie dat de informatie die men via de site verkrijgt daadwerkelijk van een overheidsorganisatie afkomstig is. Dat op dit moment nog lang niet altijd duidelijk is of informatie toebehoort aan een bepaalde (overheids) organisatie blijkt uit de site www.Leiden.nl. Een merkwaardige combinatie van gemeentelijke informatie en reclame waarbij niet duidelijk is wie waarvoor verantwoordelijk is en waar de scheidslijn ligt tussen publiek en commercieel. De meest onwenselijke uitingsvorm van hybriditeit.

Ten tweede moet de Helpdesk overheidsorganisaties stimuleren en ondersteunen. Als je het rijtje voordelen bekijkt en dat afzet tegen de nadelen zouden overheidsorganisaties moeten staan te springen om het Internet op te gaan. Vanuit dit perspectief is er weinig werk te doen voor een organisatie die overheidsorganisaties wil stimuleren om informatie beschikbaar te stellen en verspreiden via het Internet. Toch is er wel degelijk een taak weggelegd voor de Helpdesk. Tot nu toe heeft

namelijk pas de helft van de Nederlandse overheden (ministeries, provincies, gemeenten, waterschappen, ZBO's, e.d.) een website. De kwaliteit van deze sites en de omvang van de informatie laat bovendien nogal eens te wensen over. De Helpdesk ondersteunt en stimuleert overheidsorganisaties in het aanbieden van informatie via het Internet. Zij doet dit onder andere door het ontwikkelen van handleidingen, het geven van workshops en het aanreiken van 'lichtende voorbeelden' ('best practices').

Conclusie

De ontwikkeling van Internet is zoals vrijwel alle ontwikkelingen op het gebied van computers tot nu toe stormachtig geweest. Het ziet er niet naar uit dat er op korte termijn rust zal komen. Rond de 14% van de Nederlandse bevolking heeft op dit moment een Internetaansluiting. Daarnaast maken vele mensen gebruik van collectieve Internet-faciliteiten zoals in de bibliotheek of op de universiteit. Met de opkomst van gratis Internet zal het aantal mensen met toegang nog meer toenemen. De druk op overheidsorganisaties om zich te manifesteren op het Internet zal daarmee ook groeien. Mensen verwachten en eisen dat zij niet alleen via een balie maar ook via het Internet overheidsinformatie kunnen verkrijgen, immers: 'Als bedrijven het kunnen waarom zou de overheid het dan niet kunnen?'. Deze vraag zal leiden tot politieke druk om gehoor te geven aan deze wens. Tot nu toe zijn het namelijk met

name de hoger opgeleiden die intensief gebruik maken van Internet. Dit zijn ook de mensen die veel invloed hebben binnen politieke partijen. De helpdesk kan overheden ondersteunen bij het opzetten en uitbouwen van een website. Voorzover de druk van uit de samenleving nog niet voldoende is om overheden aan te zetten kan de Helpdesk het laatste zetje geven. Binnen afzienbare termijn zal alle overheidsinformatie op het Internet te vinden moeten zijn. Met minder kan geen genoeg worden genomen in een informatie- en kennismaatschappij.

Literatuur:

Meer informatie over de activiteiten van de Helpdesk Overheid.nl kunt U vinden op <http://www.overheid.nl>. Een voorbeeld van dienstverlening via het Internet vindt U op <http://www.enschede.nl>. Meer voorbeelden van activiteiten van overheidsorganisaties op het Internet kunt U vinden in het boek van Huizendveld et.al., *Vergezichten*, te downloaden op de site van Openbaar Bestuur (<http://www.samsom.nl/ob>).

Mr Ruben Schellingerhout is student Bestuurskunde. Hij doet op dit moment onderzoek in de Gemeente Noordwijk naar de toepassing van ICT in het onderwijs en bij de Helpdesk Overheid.nl naar de cruciale factoren die bepalen of overheidsorganisaties activiteiten op het Internet ontplooiën. U kunt hem bereiken op rubens@dds.nl.

Hilsen fra Iris!

et tilbakeblikk (een terugblik)

Iris Overduin

- Iris Overduin is inmiddels een vierdejaars studente bestuurskunde en zit in de redactie van Bestuurskundige Berichten. Zij studeerde het afgelopen jaar aan universiteit van Bergen in Noorwegen en schreef u reeds drie maal over haar ervaringen in deze noordelijke studentenstad. -

In de vorige BB had ik u mijn laatste column beloofd. Deze belofte moet ik echter breken, aangezien men mij vroeg nog voor een laatste keer iets kortst te schrijven over mijn afgelopen half jaar in Bergen. Het moest een terugblik zijn.



UNIVERSITY OF BERGEN

Department of Research and Education

Office for Foreign Students

Het is inmiddels alweer bijna drie maanden geleden dat ik thuis gekomen ben. Ik kan het me nu al echter niet meer voorstellen dat ik daar ooit geweest ben. De tijd daar ging veel te snel, maar dat gebeurt altijd als je het naar je zin hebt. Een tweede reden waarom Noorwegen momenteel eerder een droom lijkt die ik gisternacht had, in plaats van een heerlijke realiteit, komt doordat ik alweer veel heb gedaan sinds ik thuis ben. Zodra ik terugkwam, heb ik een week lang gezocht naar een kamer (met succes gelukkig). Vervolgens ben ik twee weken naar Duitsland geweest (om mijn vriend eindelijk na twee maanden weer te zien), waarna ik bij thuis-

komst, direct doorreisde naar Turkije om daar een week te vertoeven. Vervolgens heb ik anderhalve week gewerkt, waarna mijn vriend weer naar mij toe kwam en we samen een week vakantie hebben gevierd in Ommen en een week op Texel. Daarna ben ik weer met hem meegegaan naar Duitsland en sindsdien reizen wij elke twee weken op en neer. Sinds eind augustus zit ik ook al weer met mijn neus in de studieboeken. Kortom: ik heb nog geen tijd gehad om Bergen te missen en om terug te blikken op de afgelopen tijd. Een mooi moment dus om dat nu te doen.

Als ik terugdenk aan Bergen, denk ik gelijk: ik ben er een

stuk rijker van geworden. En dan bedoel ik niet qua geld natuurlijk, want van een studie in Noorwegen word je nu niet bepaald rijker. Nee, ik bedoel natuurlijk immaterieel: ik heb er zoveel aan over gehouden

Wat als eerste bij mij in mijn hoofd op komt is mijn vriend Gunter die ik daar ontmoet heb. Het was niet de bedoeling om in een relatie verzeild te raken: zeker niet met iemand die vijfhonderd kilometer ver van Leiden woont en zeker niet omdat ik me al min of meer in een relatie bevond. Maar de vonk sprong over en dat heeft mijn tijd in Noorwegen nog specialer gemaakt. Het was erg leuk om te zien dat ik niet

de enige was. Meer dan de helft van de uitwisselingsstudenten belandde wel in een relatie (al dan niet serieus): een Nederlandse met een Noor, een Nederlandse met een IJslander, een Duitser met een Griekse, een Estlander met een Griekse, een Noor met een Engelse, een Nederlandse met een Duitser, een Oostenrijkse met een Italiaan, een Peruaan met een Spaanse, enzovoorts. Als ik nu terug kijk, denk ik

gen afgesloten met mijn deelname aan een Zeven-Bergen-Wandeling (Sjufjellsturen). Het was fantastisch: ruim 35 kilometer lang en 2200 meter stijgen. Tien uur had ik er over gedaan en er was geen betere manier geweest om mijn verblijf mee af te sluiten. Nu ik er op terugkijk, was het eigenlijk gekkenwerk en zoiets doe ik waarschijnlijk nooit meer in mijn leven. Maar het was onvergetelijk.

leveren) om mijn punten en mijn compensaties te krijgen. Een domper op het feestgevoel. Achteraf gezien ben ik blij dat ik meer heb gedaan dan nodig was. Het was goed mogelijk en het heeft mij nog meer plezier gegeven aan mijn studie.

Ook van mijn voorzitterschap van de International Student's Union heb ik veel geleerd. Ik werd daardoor gedwongen



dat ik zonder Gunter minder plezier zou hebben gehad. Hij leerde mij skiën, nam mij mee naar een skischanstoernooi, liet mij mijn eerste vliegreis ervaren en nog veel meer.

Dat brengt mij op het volgende wat niemand mij ooit kan afnemen: alle nieuwe ervaringen die ik daar heb opgedaan. Naast het bovengenoemde, heb ik bijvoorbeeld mijn laatste dag in Noorwe-

En dan bestaat er natuurlijk de theoretische kennis die ik daar heb opgedaan. Ik weet nu vrij veel over Scandinavië en spreek een aardig mondje Noors. Ik volgde drie cursussen (Milieugeografie, Milieubeleid en Sociologie) die goed waren voor 28 studiepunten. Het meest vervelende op dit moment is dat ik weer door de Leidse bureaucratische molen moet (en argumentaties moet

contacten te leggen en Noors te leren. Ik heb veel mensen leren kennen en veel connecties opgedaan. Toch was het ook vaak een ergernis, aangezien het vrijwilligerswerk was en soms uiteindelijk alles op mij neer kwam. Echter terugkijkend hierop ben ik toch blij dat ik het gedaan heb. Ook dit heeft een extra dimensie gegeven aan mijn verblijf. Mijn vrienden hadden mij gelukkig ook niet in de steek ge-

laten. In tegendeel: ik kreeg maandelijks vele telefoontjes (ouders niet meegerekend), wekelijks vele brieven en dagelijks ongeveer 15 emails. Ook zijn er een paar goede vrienden die, ondanks de dure reis, zelfs zijn langs geweest. Eerst 'survivalen' met René in februari, zonnebaden met Diederick in maart, reizen met mijn ouders in april en wandelen met Jeroen in mei. Ik

den Gunter en ik een paar weken geleden (in Duitsland) een afspraak met een Noor en zijn Iraakse vriendin die Duitsland woont. Als je vervolgens met zijn vieren - en dus vier verschillende nationaliteiten - rondom de tafel zit, wordt de wereld ineens heel klein. Gelukkig hebben we (alle buitenlandse studenten) zo veel mogelijk (email) adressen van elkaar verzameld en hebben we

willen wat ik doe. Noorwegen en Gunter hebben me veranderd. Het is moeilijk te zeggen op welke manier en waardoor dat komt. Ik ben zelfverzekerder geworden. Voordat ik nu echt te persoonlijk ga worden, wil ik dus alleen zeggen dat ik mezelf beter heb leren kennen. Ik weet nu beter wat mijn sterkere en zwakkere kanten zijn. Misschien is dat uiteindelijk wel op den duur het belang-



denk nu zelfs dat dit half jaar de band met mijn vrienden en vriendinnen hechter gemaakt heeft. Dat heeft me toch erg getroffen.

En wat te denken van alle nieuwe mensen die ik daar ontmoet heb? Je komt in aanraking met de meest vreemde culturen: van Pakistaans tot Peruaans. Het is echt een speciaal gevoel wanneer je je realiseert dat je met tien verschillende culturen in één ruimte zit. Echt onvergetelijk. Zo had-

nog regelmatig contact met elkaar. Terugblikkend, denk ik dat het in aanraking komen met zoveel verschillende culturen iets heel speciaals is en dat ik daar ongelofelijk veel van geleerd heb.

Dat brengt mij op een volgend punt wat ik aan Noorwegen heb overgehouden: een nieuwe Iris. Ik heb in Bergen veel kunnen nadenken over de afgelopen jaren en wat ik nu echt wil doen. Wat ik wil en niet wat andere mensen

rijkste wat ik aan dit afgelopen half jaar heb overgehouden.

Het is momenteel wel weer moeilijk om gewoon in Leiden te zijn. De omgeving, de activiteiten, maar vooral de mensen; alles is anders. Mijn studie is voor mij echter nog niet begonnen. Ik zal het komende half jaar op FSW ontbreken, aangezien ik een half jaar voor het Centrum voor Milieukunde ga werken. Nog gevolg van mijn verblijf in Bergen. Ga je niet naar het buitenland

voor het bovengenoemde filosofische gezemel, dan kan je het dus altijd nog doen voor een uitgebreidere CV. Een magere reden, maar ook een reden.

Kortom, terugblikkend op mijn studie aan de universiteit van Bergen, kan ik alleen tot

na drie maanden... En ja, ik begin Bergen nu toch wel erg te missen!

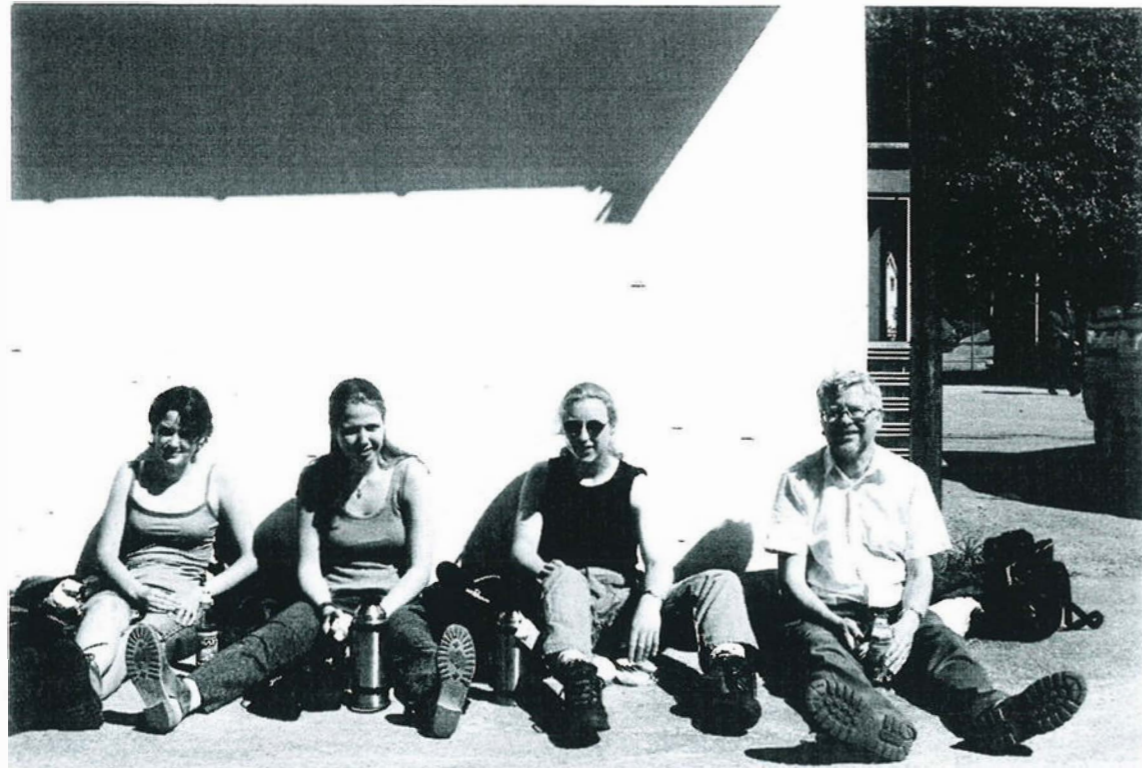
Visees paa FSW og hilsen min (tot ziens op FSW en mijn groeten),

Iris Overduin
Studente bestuurskunde

of neem telefonisch contact met mij op:
(071) 522 14 16

foto's:

- Besneeuwd Bergen in februari
- Uitleg over de invloed die het EU-beleid zou hebben op de Noorse fruitteelt.
- Ook in Noorwegen kan het



de conclusie komen dat het een fantastische tijd is geweest en dat het nu al grote veranderingen bij mij heeft teweeg gebracht en veel gevolgen voor mijn toekomst. En dat al

Wil je meer weten? Kijk op mijn homepage:
<http://www.euronet.nl/~alons002/Iris.html>

weer mooi zijn: 27 graden op 21 mei (v.r.n.l.: Arnfinn (de geografiedocent), Ellen, Heidi en ik)

Bezoek de B.I.L.-webite!

Met info over: de activiteiten, boeken, uittreksels, commissies en alles wat met de B.I.L.-te maken heeft.

<http://welcome.to/bil>

Panfox Trainee Instituut
werft, selecteert en professionaliseert jong universitair en hbo-geschoold toptalent voor Panfox en haar klanten.

Wat is Panfox?

Panfox is een dynamische, onafhankelijke en innovatieve onderneming, met ruim 170 medewerkers, gespecialiseerd in het onder architectuur realiseren van een duurzame en flexibele informatievoorziening. Wij opereren landelijk.

Binnenkort opent Panfox regiokantoren in de Randstad en in Midden-Nederland.

Wat doet Panfox?

We (her)ontwerpen bedrijfsprocessen, we ondersteunen bij strategieontwikkeling, we plannen, ontwerpen, construeren, bouwen en implementeren de informatievoorziening of delen daarvan. We ontwikkelen en implementeren daarbij infrastructurele voorzieningen en (software)componenten die gemeenschappelijk te gebruiken en te hergebruiken zijn. Wij ondersteunen dit alles met dienstverlening op het gebied van professionalisering van bestissers en uitvoerders op het IT-vlak.

Panfox werkt vanuit een oorspronkelijke, zelf ontwikkelde visie. Daarbij staan de architectuur- en infrastructureconcepten centraal. Het doel dat Panfox zich stelt, is niet minder dan het vergroten van het succes van organisaties en hun mensen.

Klaar?

Het begint pas! Je bul met klinkende cijferlijst (bijna) in de ene hand en een handvol personeelsadvertenties van 'automatiseringsbedrijven' in de andere hand. Mogelijkheden te over als je carrière wilt maken in de wereld van de informatisering. Wordt het een grote of kleine organisatie, een bedrijf of adviesbureau en ga je je specialiseren of wil je je breed ontwikkelen? Wat het precies wordt, zal de praktijk uitwijzen. We gaan er van uit dat je inmiddels de kennis hebt en de kunde verder kunt ontwikkelen om aan de slag te gaan en uiteindelijk na een traineeschap succesvol te zijn als adviseur van Panfox, of als informatiseerder bij één van onze klanten. Dat zijn grote, gegevensintensieve organisaties als: banken, verzekeringsmaatschappijen, telecommunicatiebedrijven en overheidsinstanties.

Wij bieden...

een intensief training-on-the-job-programma waarin we de kennis en expertise die in ons bedrijf aanwezig is, overdragen. Het opleidingsprogramma is gericht op uitbreiding van vakkennis en persoonlijke ontwikkeling. Persoonlijke groei is een belangrijk onderdeel van onze mensgerichte, informele en open cultuur. Hard voor de zaak en hart voor de mens gaan bij ons nadrukkelijk samen, elke dag weer. Van cultuur en persoonlijke ontwikkeling alleen kun je echter niet bestaan: uiteraard verdienen je goed, en heb je prima secundaire arbeidsvoorwaarden.

Wij vragen IT-trainees...

toppers, die willen uitblinken als ontwerper of bouwer van informatiesystemen. Waar gaat je hart naar uit? Onder toptalent verstaat het Panfox Trainee Instituut oorspronkelijke, creatieve denkers op het gebied van bestuurskunde, bedrijfskunde of bestuurlijke informatiekunde, (theoretische) informatica, (theoretische) natuurkunde, programmeerkunde, of OOTI. Teamspelers met de onstuitbare drive te schitteren. Mensen die boven het maaiveld willen uitsteken, ambitieus zijn, die informatie uit hun omgeving gretig absorberen en daardoor willen groeien. Mensen met passie voor hun vak, een sterk eergevoel en een nuchtere, analytische denkwijze. En met aandacht en respect voor zichzelf, voor hun collega's en voor hun klanten.

Ben je zo'n topper?

Richt dan je bondige reactie (met CV) aan: Kennard Brandenburgh, Manager P&O, Postbus 203, 5240 AE Rosmalen. E-mailen kan uiteraard ook: BrandenburghKC@panfox.nl Voor meer informatie kun je Kennard bellen Tel.: 073-528 28 63. 's Avonds is Kennard bereikbaar op 076-542 70 16. Natuurlijk kun je ook kijken op www.panfox.nl

PANFOX

Informatisering onder architectuur

