



Universiteit  
Leiden  
The Netherlands

## Bestuurskundige evaluatie Leiden

Behr, C.

### Citation

Behr, C. (1995). Bestuurskundige evaluatie Leiden. *Bestuurskundige Berichten*, 10(2), 11. Retrieved from <http://hdl.handle.net/1887.1/item:3233897>

Version: Publisher's Version

License: [Creative Commons CC BY-NC-ND 4.0 license](https://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/)

Downloaded from: <http://hdl.handle.net/1887.1/item:3233897>

**Note:** To cite this publication please use the final published version (if applicable).

gen de hypothesen die het COT bij het casus-onderzoek hanteert. De hypothesen betreffen drie aspecten van crisisbesluitvorming:

- 1) de organisatie van de besluitvorming;
- 2) de informatieverwerking en de communicatie;
- 3) de psychologische aspecten van de besluitvorming.

#### Publicaties

Naast eerder genoemde publicaties van Rosenthal, *Rampen, rellen, gijzelingen* (1984) en Van Duin, *Van rampen leren* (1992), schreven leden van het COT het boek *Kritieke momenten* (1990). In dit boek analyseert Rosenthal de rol van overheden bij crises. Volgens het COT kunnen rampen op drie verschillende niveaus worden verklaard: door een menselijke fout, door de systeem-eigen complexiteit (een op zichzelf nog niet noodlottige verstoring kan een kettingreactie teweeg brengen die uitmond in een ramp) of door organisatiegebonden onvolkomenheden. Met de laatste oorzaak wijst het onderzoeksteam op het feit dat een ongeluk niet uit de lucht komt vallen, maar vaak het resultaat is van al langer bestaande onvolkomenheden in de organisatie, zoals slordigheden, onduidelijk management en onduidelijke informatie- en communicatieprocessen.

Rosenthal concludeert dat de overheid in het algemeen snel verantwoordelijk wordt gesteld voor het ontstaan en het oplossen van buitengewone situaties. Positief is dat de overheid meestal actief reageert op crises. Een minpunt is het ontbreken van een bestuurlijke en operationele infrastructuur.

Daarnaast verschenen rapporten over diverse rampen en conflicten, waaronder een publicatie over de Bijlmer-ramp in oktober 1992. Op dit moment houdt men zich bij het COT onder andere bezig met een onderzoek naar de overstromingen in 1993 en 1995. Eind april 1995 zal ook een rapport verschijnen over het demonstratieverbod van extreem-rechts en

de tegendemonstratie van links op 4 maart jongstleden in Utrecht. In opdracht van de gemeente Utrecht doet het COT daar onderzoek naar de al dan niet gerechtvaardigde toepassing van het inmiddels beroemde wetsartikel 435a. De leden van het COT komen echter pas naar buiten met resultaten van een dergelijk onderzoek als het rapport is uitgegeven.

#### Nationale en internationale faam

De boeken en rapporten die het COT de afgelopen jaren heeft gepubliceerd zijn van hoogwaardige kwaliteit. In relatief korte tijd heeft het COT veel thematisch samenhangend onderzoek uitgevoerd. Boeken als *Kritieke momenten* en *Van rampen leren* bevatten praktische tips over hoe bestuurders in crisissituaties dienen te handelen. Oud-burgemeester van Thijn heeft gezegd dat iedere bestuurder het rapport over de Bijlmer-ramp zou moeten lezen. Het toont de problemen van de complexe en multiculturele stedelijke samenleving anno 2000 waar communicatie, informatieverwerking en samenwerking tussen verschillende organisaties centrale issues zijn.

In landen als de Verenigde Staten, Canada en Australië bestaat crisismanagement als studieobject al langer. Het COT werkt met deze landen samen. Het COT beschikt over een databank van case-studies uit binnen- en buitenland. Hierin is een aantal nationale en internationale crises geanalyseerd. Samen met medewerkers uit India, Korea, Egypte, Israël, de Verenigde Staten en Engeland werken de leden van het COT mee aan een tijdschrift *Journal of Contingencies and Crisis Management*. De eind-redactie van dit tijdschrift ligt bij Alexander Kouzmin (Universiteit van West-Sydney, Australië) en Uri Rosenthal.

#### Een unieke formule

In het interview dat ik op 31 maart jl. met de heer U. Rosenthal hield, noemt hij de formule van het COT uniek. Leden van het COT doen namelijk niet alleen onderzoek, maar geven ook onderwijs aan studenten

binnen de opleiding bestuurskunde. In het D-III kan gekozen worden voor het facet politiek-bestuurlijk management en voor het veld veiligheidsmanagement. In de seminars wordt theoretische en empirisch kennis over crisismanagement, veiligheidszorg en ordehandhaving overgedragen. Bovendien worden studenten bij onderzoek betrokken. Veel onderzoeken draaien met behulp van studentassistenten. De onderzoeken zijn meestal erg praktisch en op de toepasbaarheid gericht. De studenten krijgen op deze manier een goede leerschool. Geen enkele universiteit in Nederland kent een dergelijk onderzoeksteam, waarbij er zo intens wordt samengewerkt met studenten. ■

Rijks Universiteit Leiden / Erasmus Universiteit Rotterdam

Crisis Onderzoek Team



## Bestuurskundige Evaluatie Leiden

**De BEL: Claudia Behr, Marsha Hamilton, Fulco Havelaar, Marjolaine Hooijkaas, Joyce Law, Tanja Mulder, Manon Nep, Saskia Pijs, Jan Slingerland, Paul Vermeulen, Sandra de Wit**

de BEL. Onze commissie bestaat uit twaalf leden en is onderverdeeld in vier subcommissies, voor elk studiejaar één. Verder zijn leden van de BEL betrokken in het Bestuurskundig Overleg Orgaan Studenten en dragen

we ook bij aan de verbetering van het Bestuurskunde-onderwijs in Leiden. Mocht je opmerkingen of kritiek hebben over vakken, meld dat dan bij ons! ■

Het afgelopen halfjaar zijn wij, de derde Bestuurskundige Evaluatie commissie Leiden, weer het onderwijs aan het evalueren. Dit doen wij door het voeren van gesprekken met studenten. Aan de hand van deze gesprekken maken wij concept-stukjes, die we de docenten van de vakken voorleggen. De reactie of verklaring van de docent wordt in het stukje verwerkt en zo ontstaan de stukjes die de BEL-gids vormen.



Dit is in het kort de werkwijze van

## Studenteninspraak bij Bestuurskunde

Yvonne Hoekstra

**Lid van de Opleidingscommissie (OLC) Bestuurskunde en daardoor ook lid van het Bestuurskundig Overleg Orgaan Studenten (BOOS)**

#### Opleidingscommissie

Als student heb je vele mogelijkheden om je onderwijs te beïnvloeden. Je kunt je kandidaat stellen voor het vakgroepsbestuur of de opleidingscommissie Bestuurskunde. Als je gekozen wordt, zit je in principe voor een jaar, van januari tot januari. Op dit moment hebben 6 studentleden zitting in de opleidingscommissie. Samen met enkele medewerkers van de vakgroep en de studieadviseur bespreken zij alle zaken die met het onderwijs en de organisatie daarvan te maken hebben. Zij bren-

gen vervolgens advies uit aan de faculteit. De faculteit mag van dit advies van de opleidingscommissie afwijken, maar dient dit wel gemotiveerd te doen. Zo wordt voorkomen dat het advies van de opleidingscommissie genegeerd wordt.

Een probleem waar de opleidingscommissie zich momenteel mee bezighoudt is het lage slagingspercentage (15 procent) van het propaedeusevak Economie. Omdat veel studenten niet weten welke medestudenten in de opleidingscommissie zitten, vind je in deze Bestuurskundige Berichten foto's (zie de volgende pagina) van de studentleden. Mocht je een klacht of vraag hebben over het onderwijs bij Bestuurskunde of de organisatie van dit onderwijs, schroom dan niet contact op te nemen met een studentlid!!!

#### Bestuurskundig Overleg Orgaan Studenten

Om te voorkomen dat de verschillende actieve studenten onafhankelijk van elkaar met hetzelfde werk bezig zijn, is BOOS opgericht. De bedoeling hiervan is om een beter coördinatie tussen de verschillende studentvertegenwoordigers tot stand te brengen. Op grond van hun lidmaatschap van een bepaalde commissie zijn de actieve studenten lid van BOOS. In het verleden kwamen de BOOS-leden af en toe bij elkaar, tegenwoordig hebben BOOS-leden ongeveer één keer per maand overleg met de heer Hoetjes, de onderwijscoördinator van Bestuurskunde in Leiden. Als studenten aan BOOS-leden hun problemen vertellen, dan worden deze vervolgens besproken in één van de bovengenoemde organen. Dus heb je iets, meld je dan! ■