



Universiteit
Leiden
The Netherlands

Orde en chaos rond de studiefinanciering

Harten-de Heer, W. van

Citation

Harten-de Heer, W. van. (1993). Orde en chaos rond de studiefinanciering. *Bestuurskundige Berichten*, 8(5), 10.
Retrieved from <http://hdl.handle.net/1887.1/item:3233737>

Version: Publisher's Version

License: [Creative Commons CC BY-NC-ND 4.0 license](https://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/)

Downloaded from: <http://hdl.handle.net/1887.1/item:3233737>

Note: To cite this publication please use the final published version (if applicable).

Zoals bekend heeft de Informatiseringsbank getracht orde aan te brengen in de informatie-uitwisseling tussen cliënten en „Groningen” door de invoering van formulieren. Tevens zijn complementaire communicatiemogelijkheden ten behoeve van de cliënten gecreëerd in de vorm van decentrale steunpunten en brochures. Dat chaos niet altijd voorkomen kan worden blijkt uit het onderstaande.

Orde en chaos rond de studiefinanciering

Willy van Harten-de Heer

Brochures

In de brochures van de Informatiseringsbank worden relatief eenvoudige standaardsituaties aan de orde gesteld. Wanneer de praktijksituatie afwijkt van de standaardsituatie wordt voor aanvullende informatie uitdrukkelijk verwezen naar de decentrale steunpunten.

Decentrale steunpunten

De belangrijkste taken van de decentrale steunpunten zijn informatiever-schaffing aan de cliënten en het verlenen van assistentie bij het invullen van de formulieren. Uit ervaring blijkt dat de medewerkers van deze steunpunten eveneens niet exact op de hoogte zijn van de regelgeving. Wanneer een student bijvoorbeeld samenwoont of getrouwd is met een verdienende partner, blijkt het antwoord op de vraag waaruit het toetsingsinkomen van de partner is opgebouwd te verschillen per medewerker. Wanneer de student de betreffende medewerker confronteert met het afwijkend antwoord van een van zijn/haar collega's, dan wordt grif toegegeven dat ook voor steunpuntmedewerkers de samenstelling van het toetsingsinkomen onduidelijk is.

„Groningen”

Bijkomend probleem is dat aan de uitspraken van de medewerkers van het steunpunt geen rechten kunnen worden ontleend. Wanneer „Groningen” een andere -voor de student nadelige- invulling van het toetsingsinkomen verkiest dan de medewerkers van het steunpunt, is de student de pineut.

Hij/zij kan in dat geval een bezwaar en een beroepsschrift indienen en in het uiterste geval de rechter inschakelen. Gezien de hoge kosten die met juridische stappen gemoeid zijn is dit een onaantrekkelijk alternatief.

OV-studentenkaart B.V.

Een foutieve invulling van het begrip toetsingsinkomen kan leiden tot hoge boetes van de OV-studentenkaart B.V. Wanneer blijkt dat de studiefinanciering door de Informatiseringsbank onterecht is verstrekt, krijgt de student een boete van circa f 360,-- per maand. De OV-studentenkaart B.V. schroomt bovendien niet studenten die (mogelijk) onterecht een OV-kaart hebben ontvangen als fraudeur aan te merken.

Chaos

Kortom, op de informatie-uitwisseling tussen de Informatiseringsbank en haar cliënten valt het een en ander aan te merken. De regelgeving is niet alleen onduidelijk voor cliënten maar ook voor de medewerkers van de decentrale steunpunten. De student ondervindt de gevolgen wanneer hij/zij niet wegwijst uit deze chaos. Δ

**De regelgeving
bij de
Informatiseringsbank
is niet alleen
onduidelijk voor
cliënten
maar ook voor
medewerkers**

boox for brains



BOOX

Voor studie, beroep en ontwikkeling
Specialist in buitenlandse boeken
Eigen import