



Universiteit
Leiden
The Netherlands

Het Landelijk Congres der Bestuurskunde

Kok, M.

Citation

Kok, M. (2014). Het Landelijk Congres der Bestuurskunde. *Bestuurskundige Berichten*, 29(3), 8-9. Retrieved from <https://hdl.handle.net/1887/3212401>

Version: Not Applicable (or Unknown)
License: [Creative Commons CC BY-NC-ND 4.0 license](https://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/)
Downloaded from: <https://hdl.handle.net/1887/3212401>

Note: To cite this publication please use the final published version (if applicable).

Het Landelijk Congres der Bestuurskunde

In januari 2013 sleepte de B.I.L. Het Landelijk Congres der Bestuurskunde 2014 binnen. Een jaar lang werkten zeven van onze studenten aan een tweedaags congres voor geheel bestuurskundig Nederland. Op donderdag 24 en vrijdag 25 april vond het congres plaats op een mooie locatie: in de Koninklijke Schouwburg in Den Haag.

Door Marijn Kok

Donderdag 24 april

Afgelopen april was het eindelijk zover: het Landelijk Congres der Bestuurskunde georganiseerd door studenten van de Universiteit Leiden! De bezoekers werden op donderdagochtend 24 april verrast met beelden van henzelf op het scherm terwijl ze de prachtige zaal van de Koninklijke Schouwburg binnenstroomden. Over het podium vloog namelijk een drone die de binnenkomende bezoekers nauwkeurig in de gaten hield. Dit was meteen te zien op het grote scherm en gaf een mooie inkijk in het thema: Ctrl + Alt + Del: kansrijk sturen in de informatiesamenleving.



Edwin Bakker

Wat kan er allemaal op technisch en digitaal gebied? Mag alles wat kan? En wat als je plotseling jezelf ergens terugziet, omdat een drone je filmde? Na de opening met wethouder Van Engelshoven, LCB-voorzitter Farah Nikijuluw en dagvoorzitter en voormalig hoofd van de MIVD Pieter Cobelens, kwamen er drie sprekers op het podium. Edwin Bakker (Universiteit Leiden,), Jaap-Henk Hoepman (Privacy & Identity Lab) en Marcel Wendt (Digidentity) vertelden hun ervaringen met digitalisering en de overheid. Bakker pleitte voor een goede samenwerking om veiligheid te garanderen en daarbij ook zeker de wetenschap en het onderwijs te betrekken. Hoepman legde uit waarom privacy en veiligheid wél samengaan en Wendt liet ons kennismaken met de nieuwste ontwikkelingen op het gebied van cybersecurity voor overheidsdiensten.

Tijdens het lunchbuffet konden de bezoekers verschillende stands bezoeken. Bij ProDemos kon men een stemadvies inwinnen aan de hand van de stickerstemwijzer. Bij het Centre for Innovation zag men een 3D-printer het LCB 2014-logo printen en een drone, aangestuurd door hersenactiviteit, vliegen.

Workshops

Na de pauze leerden de bezoekers tijdens twee workshoprondes meer over het thema. Ze losten cases op, discussieerden en participeerden onder andere in crisissimulaties. Een van deze workshops was een serious game crisissimulatie die werd gegeven door Franklin. Deze Engelstalige workshop behandelde een crisissituatie waarbij er sprake was van een gaslek bij Schiphol. Het doel van de workshop was om in teams deze crisis zo goed mogelijk te behandelen. Een spannend achtergrondmuziekje versterkte de dreigende sfeer die er hing. Vragen die speelden waren onder andere: werd er

opgeschaald naar een hogere GRIP (lokale of regionale staat van paraatheid) en welke teams worden ingezet? Ook moest men omgaan met de twitterberichten die door de mensen bij het gaslek aanwezig waren werden verspreid. Door middel van filmpjes, informatie en kaartjes konden de crisisteams aan de gang. Achteraf was er een evaluatie waarbij de goede elementen van de crisisplannen werden besproken.

Het middagprogramma werd plenair afgesloten met een laatste lezing van Fred Streefland (European Network for Cyber Security) en een hackingdemo door ethische hackers, die ons wezen op de gevaren van onzorgvuldig of naïef omgaan met gegevens. Natuurlijk was er daarna tijd voor de bezoekers om na te praten en te netwerken tijdens de borrel.

Vrijdag 25 april

Simone Buitendijk, vicerector magnificus van de Universiteit Leiden, verzorgde de opening van de tweede congresdag. Ze sprak over het belang van het thema, ook voor de Universiteit Leiden. De dagvoorzitter Ouafa Oualhadj kondigde de sprekers van deze ochtend aan: Alex Brenninkmeijer (lid Europese Rekenkamer en oud-ombudsman), Jan van den Berg (TU Delft) en Olivier

Burgersdijk (EC3 – Europol).

Tijdens de lezing van Brenninkmeijer werd dieper in het onderwerp van digitale dienstverlening gedoken. Zijn visie op goede digitale dienstverlening draaide om wederzijds respect en luisteren wat de burger te zeggen heeft. Hij begon zijn lezing met te stellen dat persoonlijk contact met de burger een van de belangrijkste vormen van interactie is: de interface van de overheid. Ondanks digitale ontwikkelingen, is het horen van een stem voor de burger belangrijk. Zo kan de overheid uitleg geven en gelijk reageren op de vragen die de burger heeft. Dat persoonlijk contact essentieel is voor een goede verstandhouding tussen burger en overheid en heeft als gevolg dat mogelijke procedurele acties voorkomen of verminderd worden.



Alex Brenninkmeijer

Niet alleen is het voor het openbaar bestuur van belang om bij moeilijkheden de burger te woord te staan, ook bij direct contact met de burger, zoals bij het uitdelen van een boete, is wederzijdse respect van groot belang. Daarbij is luisteren een essentieel punt. Brenninkmeijer gaf in zijn lezing aan, dat er meer geloofd moet worden in de goedheid van de burger. De burger gaat statistisch gezien niet snel de fout in, denk aan het overtreden van een verkeersregel, maar doet hij dat wel, dan heeft de burger over het algemeen weinig moeite met de consequenties vanuit de overheid, mits er tussen de burger en ambtenaren wederzijds respect bestaat en er geluisterd wordt. Zijn conclusie: alle technologische communicatiemiddelen zijn mooie aanvullingen op de meest essentiële vorm van contact: direct persoonlijk en respectvol contact wanneer daar vraag naar is.



Het LCB-bestuur van 2014. Vlnr.: Marjolein Bouterse, Carly Relou, Marijn Kok, Marisa van Marwijk, Farah Nijkijluw, Joey Vermue, Marieke van der Zwan, Hester Torn

Workshops

In het middagprogramma stond nog één workshopronde op het programma. Het plenaire deel was vervolgens uitgebreider dan de dag daarvoor met eerst een themadiscussie tussen Ronald Prins (Fox-IT), Robert van Vliet (Cascadis), Bibi van den Berg (Universiteit Leiden) en Michel van Eeten (TU Delft). De dagvoorzitter leidde deze themadiscussie aan de hand van vier stellingen. Alle bezoekers konden van zich laten horen door te stemmen via een stemkastje.

Dictee

Na de lezing van Dick Schoof over de werkzaamheden van de NCTV konden de bezoekers hun stemkastje er opnieuw bij pakken tijdens het uitdagende digitale dictee. Schrijft men 'ge-update' of 'geüpdatete' en 'gecc' of 'ge-cc'd'? Twee bezoekers hadden maar liefst acht van de tien vragen goed en gingen naar huis met een bordspel van ProDemos. Dit spel was niet het enige dat er die middag te winnen viel: Davied van Berlo reikte zijn boek 'de nieuwe overheid' uit aan de bezoeker die het beste idee #denieuweoverheid getweet had en Jelmer Schalk mocht de winnaar van de jaarlijks op het LCB uitgereikte Braszscriptieprijs bekendmaken. Na de feestelijkheden sloot de dagvoorzitter de dag af met een korte terugblik en konden de bezoekers nog even napraten tijdens de borrel op het zonovergoten terras.

Terugblik

Als bestuur zijn we erg tevreden over deze twee prachtige, waardevolle en vooral leerzame dagen. We mochten veel studenten ontvangen, die zich allen meer wilden verdiepen in het openbaar bestuur dan wat er tijdens colleges verteld wordt. In het bijzonder waren we blij de Leidse studenten met zovelen te zien. We hopen met een minstens even grote groep aankomend voorjaar af te mogen reizen naar Nijmegen voor het vijftiende LCB, om ons ook dan weer nieuwe en actuele bestuurskundige inzichten te mogen aanhoren, meemaken en waarmaken!