



Universiteit
Leiden
The Netherlands

Een korte kennismaking, Studentconsultancy

Reijnders, M.

Citation

Reijnders, M. (2013). Een korte kennismaking, Studentconsultancy. *Bestuurskundige Berichten*, 28(4), 23. Retrieved from <https://hdl.handle.net/1887/3212329>

Version: Not Applicable (or Unknown)
License: [Creative Commons CC BY-NC-ND 4.0 license](https://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/)
Downloaded from: <https://hdl.handle.net/1887/3212329>

Note: To cite this publication please use the final published version (if applicable).

Een korte kennismaking, Studentconsultancy

Al een aantal jaren kunnen studenten bij het vak Publiek Management advies geven over lastige vraagstukken die ze worden voorgelegd. Zo ook dit jaar weer. Het is dan ook interessant om meer over studentconsultancy te weten te komen.

Door Mark Reijnders

Een ingrijpende economische crisis, een vergrijzend personeelsbestand, een digitale revolutie, een veranderende verhouding tussen overheid en burger. Stuk voor stuk actuele én belangwekkende ontwikkelingen waar publieke organisaties op dagelijkse basis mee geconfronteerd worden, of beter gezegd: waar zij flink mee worstelen. Stuk voor stuk ook ontwikkelingen die aan de orde komen bij de cursus Publiek Management aan het einde van het eerste bachelorjaar. Deze cursus geeft op een verbredende en verdiepende manier een overzicht van actuele academische inzichten ten aanzien van het functioneren van (semi-)publieke organisatie vanuit een internationaal vergelijkend perspectief. Het is immers relevant om ook te kijken naar ontwikkeling in de landen om ons heen en in de rest van de wereld. Studenten worden uitgedaagd om aan de hand van de opgedane kennis huidige ontwikkelingen zoals hierboven genoemd kritisch te analyseren. De centrale (en ambitieuze!) vraag die zij daarbij proberen te beantwoorden, is: hoe kunnen we ervoor zorgen dat publieke organisaties excellent(er) kunnen presteren?

Dit is natuurlijk dezelfde vraag die mensen werkzaam bij publieke organisaties zichzelf ook stellen. En precies hier komt de studentconsultancy om de hoek kijken. Studenten die zich buigen over de lastige vraagstukken die spelen binnen de publieke sector en daarover hun advies uitbrengen aan deze organisaties. Studentconsultancy vormt daarmee vrij letterlijk de brug tussen theorie en praktijk. De afgelopen jaren heeft een aantal organisaties aan de eerstejaars studenten om advies gevraagd over de meest uiteenlopende zaken. Zo vroeg de Regiegroep Regeldruk (destijds ondergebracht bij het ministerie van EL&I) hoe de regeldruk voor bedrijven kon worden verminderd. De gemeente Delft wilde advies over verschillende vraagstukken: over goed kennis management in het licht van vergrijzing van hun ambtenarenbestand, over hun interne managementsysteem, over hun rol als gemeente in de civil society en over metropoolvorming en de consequenties daarvan. En de gemeente Zoetermeer, bezig met DigID voor bedrijven, vroeg naar creatieve ideeën om hun digitale dienstverlening verder te kunnen verbeteren. Door mee te doen aan de studentconsultancy gaven deze organisaties de studenten een unieke leeromgeving en leerervaring.

Afgelopen blok kreeg de studentconsultancy waarlijk een

internationaal karakter toen 'onze' studenten met studenten van de Amerikaanse Kentucky University bij – wederom- de gemeente Delft gezamenlijk een onderzoek hebben uitgevoerd. Dit onderzoek richtte zich op de ambitie van de gemeente om het vestigingsklimaat in de stad voor kenniswerkers nog aantrekkelijker te maken. Gebruik makend van de methodiek van het zogenoemde Design Thinking en op basis van interviews met diverse 'stakeholders' (woningcorporaties, kennisinstellingen, studentenverenigingen, etc.) hebben de studenten verschillende toekomstscenario's ontwikkeld. Vervolgens hebben zij deze scenario's gepresenteerd met daaraan gekoppeld strategisch advies over de inrichting en functioneren van het netwerk van maatschappelijke partners, om op de meest optimale manier het uiteindelijke doel om meer kenniswerkers aan te trekken, te kunnen bereiken. Het enthousiasme en de inzet van de studenten, de interessante uitwisseling van Amerikaanse en Nederlandse perspectieven, en de zeer positieve reactie van de gemeente op de gepresenteerde onderzoeksresultaten bieden veelbelovende vooruitzichten voor de studentconsultancy voor volgend jaar! ■



Een eerdere consultancyexcursie van de B.I.L. naar adviesbureau Acastes