



Universiteit
Leiden
The Netherlands

Stage ervaring bij Alares

Thon, M.; Korteling, L.

Citation

Thon, M., & Korteling, L. (2011). Stage ervaring bij Alares. *Bestuurskundige Berichten*, 26(1), 17.
Retrieved from <https://hdl.handle.net/1887/3211965>

Version: Not Applicable (or Unknown)

License: [Creative Commons CC BY-NC-ND 4.0 license](https://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/)

Downloaded from: <https://hdl.handle.net/1887/3211965>

Note: To cite this publication please use the final published version (if applicable).

De wonderde wereld van uSis



Amber Brantsen
Bachelorstudent Bestuurskunde

Mij werd gevraagd mijn mening te geven over uSis... Heb je even?

Juist omdat ik vrij chaotisch kan zijn, hou ik van overzicht. Onder het mom 'Less is more' was ik dan ook groot fan van U-Twist. Dat was gewoon typen, zoeken en vinden. Dat kun je met uSis helaas wel vergeten. Laten we eens inloggen. Het scherm dat ik voor me krijg is voor 90% leeg. Ik klik hoopvol op de knop 'Hoofdmenu', maar als er niets gebeurt blijkt dat ik daar me daar al bevond. Op zich stemt het me dan hoopvol dat uSis een zoekbalk heeft. Met andere woorden, je typt iets in, waarna de gevraagde informatie als magie op je scherm verschijnt. Let's try it. Ik typ 'minor' in. En zowaar, ik krijg direct antwoord:

U hebt geen toegangsrechten tot deze pagina. https://usis.leidenuniv.nl/psc/S040PRD/EMPLOYEE/HRMS/c/PORTAL_ADMIN.PORTAL_SEARCH.GBL?SEARCH_TEXT=minor

Maar zo makkelijk zijn we niet af te schepen. Laten we eens kijken naar de Selfservice-knop (ja, ik ben weer terug op het 'Hoofdscherm'), ook al is deze wel wat gevaarlijk voor je zelfvertrouwen. Ik begin uSis er zo langzamerhand van te verdenken dat het niet wil dat ik hierin mijn weg vind. Bang gemaakt door de overload aan mogelijkheden van de Selfservice (jullie uSis-programmeurs zijn vast veel slimmer dan ik), ga ik dan maar naar Curriculumbeheer. Puur uit nieuwsgierigheid, want ik zou niet weten wat ik moet beheren. uSis weet het kennelijk ook niet, want jazeker, nogmaals verschijnt een lege pagina. Ik klik verder in het menu naar Studiegids, en wederom domineert het wit op het scherm. Positief als we zijn gaan we door naar de laatste knop (wéér terug op het 'Hoofdscherm'). Heel ironisch kent uSis de link 'Quick to'. Dat is een goede knop om ergens 'quick to' heen te gaan. Alleen blijft het een raadsel waar je dan zo 'quick' uitkomt. Snel is het in ieder geval ook niet, want na iedere klik doemt er uit het niets een nieuwe, nog onbegrijpelijker pagina op.

Gelukkig heeft uSis ook een helpdesk. Geopend van 11:00-13:00 uur. Alleen jammer dat de uSis-medewerkers dan juist tussen 11:00 en 13:00 uur besluiten pauze te gaan houden. Toen ik vandaag langs de balie liep, spotte ik een schattig, handgeschreven bordje met de tekst 'Ik ben zo terug'. Het kan aan mij liggen, maar wanneer je maar twee uur per dag open bent, dan denk ik dat de arbodienst het oké vind als je daar geen pauze in stopt.'

Ondanks alles denk ik dat ze heel erg hun best hebben gedaan, onze vrienden van uSis. Ik weet in ieder geval dat ze dat zelf denken. Deze zomer is er namelijk een officiële 'uSis viering' geweest. Uiteraard een viering zonder studenten, want die wisten toen nog niet wat ze te wachten stond. Hoe het ook zij, er zal nog heel wat moeten gebeuren voordat ik mijn hoofd laat zien op een dergelijk feest.

Mocht iemand enige logica ontdekken in de uSis menu's, dan graag melden bij mij.

Stage ervaring bij Alares

Marjolein Thon en Lisanne Korteling, beiden uit het B.I.L.-bestuur 2009-2010, lopen momenteel een half jaar stage bij adviesbureau Alares op twee verschillende afdelingen. Op hun stage krijgen zij te maken met sociale innovatie en nieuwe media. In dit artikel vertellen zij meer over hun werkzaamheden.



Sinds 1 oktober 2010 lopen wij, Lisanne Korteling en Marjolein Thon, stage bij Alares, een adviesbureau in Den Haag dat opereert op het snijvlak van innovatie en organisatie. Alares adviseert en ondersteunt organisaties uit de sectoren overheid, bedrijven, zorg en onderwijs bij het ontwikkelen van nieuwe organisatiestructuren om een andere manier van werken te kunnen realiseren. De werkplek van een adviseur bij Alares past zoals zij zeggen in een koffer. Zo gaan ook wij regelmatig met onze laptop op pad naar afspraken. Dit neemt niet weg dat men ook regelmatig op kantoor te vinden is. Het kantoor bestaat uit flexplekken en de keus is aan jou hoe je je werkdag invult. Thuis werken, op een bankje in het park, in een café of gewoon op kantoor, het is allemaal mogelijk door het gebruik van verschillende technologische toepassingen en innovaties.

Digitalisering is een "buzzwoord" dat veelal te pas en te onpas wordt gebruikt. Dat neemt niet weg dat digitalisering het werken makkelijker, sneller en interessanter maakt doordat het een meerwaarde creëert voor de toekomst. De omgeving waarin wij leven en werken is continu in beweging en aan verandering onderhevig. De adviseurs van Alares worden dan ook gestimuleerd om congressen, seminars, lezingen en trainingen bij te wonen om zich te blijven ontwikkelen en hun netwerk uit te breiden. Aangezien de omgeving zich in een hoog tempo ontwikkelt volgen technologische en sociale innovaties elkaar in rap tempo op.

Alares maakt veel gebruik van verschillende sociale media tools zoals Skype, Twitter en LinkedIn. Als je bij Alares begint ga je meteen aan de slag met deze tools. Zo wordt Twitter gebruikt om actief mensen te volgen met gedeelde interesses en om nieuwe contacten te leggen. Zo volgt Marjolein verschillende onderwerpen die betrekking hebben op sociale innovatie en richt Lisanne zich specifiek op de sector jeugdzorg. Daarnaast wordt LinkedIn actief gebruikt om in verbinding te komen met professionals uit verschillende sectoren. Intern maakt Alares gebruik van een platform waar via verschillende blogs kennis wordt gedeeld. Daarnaast wordt er voor de interne communicatie gebruik gemaakt van Skype, de mail wordt dan ook bijna alleen gebruikt wanneer dit echt nodig is. Naast deze innovatieve manieren van werken is er genoeg ruimte om face to face met mensen te discussiëren. Het geven van workshops en trainingen en het houden van kennismakingsgesprekken bieden de mogelijkheid om kennis te delen en het bewustzijn van sociale en technologische innovaties te vergroten.

Marjolein verdiept zich in het onderwerp sociale innovatie voor de sector bedrijven. Sociale innovatie is het veranderen van het organisatieproces en de arbeidsrelaties waardoor zowel de arbeidsproductiviteit als de arbeidsvreugde moet verbeteren. Hierbij is het van groot belang dat medewerkers hun talenten kunnen ontplooiën en hun kennis kunnen uitbreiden om deze in te zetten binnen de organisatie. Belangrijk voor sociale innovatie is bijvoorbeeld het vertrouwen in medewerkers, het geven van vrijheid en de



samenwerking tussen verschillende afdelingen om meer plezier in het werk te krijgen. Meer plezier leidt tot gemotiveerde en bevoegen medewerkers die zich graag inzetten voor de organisatie waarvoor zij werken. Marjolein bezoekt in het kader van sociale innovatie veel seminars, congressen en bijeenkomsten. Daarnaast zet zij samen met een aantal andere adviseurs van Alares een acquisitiestrategie voor sociale innovatie in het bedrijfsleven op. Naast de verdieping in het onderwerp sociale innovatie helpt Marjolein met allerlei andere taken in bijvoorbeeld de sector zorg en ondersteunt zij bij het schrijven van offertes.

Lisanne houdt zich voornamelijk bezig met Jeugdzorg 2.0. Jeugdzorg 2.0 is een beweging die is opgestart door Laurens Waling, een collega bij Alares. Het idee hierachter is dat jeugdzorg simpelweg beter kan en moet. Dit kan op allerlei manieren. Het uitgangspunt is om zeer laagdrempelig het primaire proces (de dienstverlening naar kind, ouder en/of gezin) te optimaliseren middels het verbinden van netwerken en het optimaliseren van bedrijfsprocessen via sociale media.

Via LinkedIn was er veel animo voor dit onderwerp waarna een landelijk congres is georganiseerd. Nu word er verder gegaan met regionale events. Bij deze regionale events wordt Lisanne ingezet. Zij zoekt contact met enthousiastelingen in de regio's en organiseert bijeenkomsten om te brainstormen over eventuele events. Het is haar taak om de beweging Jeugdzorg 2.0 verder te verspreiden, het enthousiasme hiervoor aan te wakkeren en ervoor zorgen dat regionale events van de grond komen. Naast Jeugdzorg 2.0 probeert Lisanne zoveel mogelijk mee te krijgen van de organisatie. Zo heeft zij een oriëntatiemiddag voor studenten in hun eindfase mede georganiseerd en gaat ze mee naar congressen en afspraken. Daarnaast heeft ze al enkele malen mogen meeschrijven aan rapporten en offertes.

Wij, Marjolein en Lisanne, raden het alle studenten aan om tijdens hun studie een periode stage te lopen. De bestuurlijke kennis die je uit de boeken hebt opgedaan kan je dan eindelijk in de praktijk toepassen. Daarnaast kan een stage je ogen openen en nieuwe inzichten geven. Zo is er voor ons een wereld opengestaan met betrekking tot slimmer werken, anders organiseren en innovatieve communicatiesystemen. ■