



Universiteit
Leiden
The Netherlands

Van Negen tot Vijf: even voorstellen: Ali van Teijlingen, Loes Rutgrink en Joyce van Leeuwen
Roos, A. de

Citation

Roos, A. de. (2010). Van Negen tot Vijf: even voorstellen: Ali van Teijlingen, Loes Rutgrink en Joyce van Leeuwen. *Bestuurskundige Berichten*, 25(3), 30-31. Retrieved from <https://hdl.handle.net/1887/3211939>

Version: Not Applicable (or Unknown)

License: [Creative Commons CC BY-NC-ND 4.0 license](https://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/)

Downloaded from: <https://hdl.handle.net/1887/3211939>

Note: To cite this publication please use the final published version (if applicable).

Van Negen tot Vijf

Even voorstellen: Ali van Teijlingen, Loes Rutgrink en Joyce van Leeuwen.

Een terugkerende rubriek in de Bestuurskundige Berichten, waarin wij op zoek gaan naar het verhaal achter onze medewerkers en docenten. Wat gebeurt er eigenlijk allemaal op de vijfde verdieping? In de rubriek 'Van negen tot Vijf' iedere keer een medewerker die zich voor stelt en vertelt waar hij of zij zich mee bezig houdt.

Deze keer is het de beurt aan Ali, Loes en Joyce van de onderwijsbalie. Ali zal voor veel van ons een bekend gezicht zijn, Loes en Joyce zijn vanaf augustus het team komen versterken.

door Annemieke de Roos

Wat voor werkzaamheden voeren jullie uit op de universiteit?

Ali: Wij zijn werkzaam bij de onderwijsbalie op de vijfde verdieping en zijn het eerste aanspreekpunt voor studenten. Ze kunnen gewoon langskomen aan de balie, maar we beantwoorden ook veel telefoontjes en e-mails. Iets waar we inmiddels aan begonnen zijn is het regelen van de diploma uitreikingen. In september vindt de uitreiking van master- en doctoraal diploma's plaats, in oktober is de uitreiking van bachelor- en propedeusediploma's.. Naast het geslaagd maken van deze groepen studenten, wat overigens een enorme klus is, moet een afstudeerprogramma opgesteld worden, moeten uitnodigingen verzonden worden, diploma's aangevraagd worden etc,

Alle eerste- en een deel van de tweedejaars studenten vallen onder het Bindend Studie Advies (BSA). Drie maal per jaar ontvangen zij een brief met overzicht behaalde resultaten. Aan het derde advies resp. vijfde advies wordt een positief dan wel negatief advies gekoppeld, afhankelijk van het aantal behaalde studiepunten. Wij dragen zorg voor de administratie en het verzenden van de BSA-brieven. en werken voor dit soort zaken nauw samen met studieadviseur Danielle Ladan. Zij heeft persoonlijk contact met de studenten over de voortgang van hun studie en ze helpt studenten als er problemen zijn, of als ze bijvoorbeeld vertraging dreigen op te lopen.

In de tentamenperiode is het voor ons ook altijd druk. Naast het regelen van de zalen voor de tentamens en het uitprinten en vermenigvuldigen van de tentamens, zorgen we er ook voor dat de surveillanten weten waar ze moeten zijn en dat de evaluatieformulieren gereed zijn. Als de tentamenperiode voorbij is, gaan we vervolgens aan de slag met het invoeren van de cijfers.

Daarnaast is er nog het ambtelijk secretariaat van de examencommissie en de toelatingscommissie t.b.v. de master track MPS op Campus Den Haag.

We hebben met veel verschillende studenten te maken. Zo zijn er altijd veel vragen van buitenlandse studenten die

meestal wat eerder in Nederland aankomen om nog wat dingen te regelen. Die studenten moeten we vaak met een aantal dingen op weg helpen. Ook hebben we te maken met masterstudenten in Leiden maar ook op Campus Den Haag. Daarnaast zijn er op dit moment verzoeken van oud doctoraal studenten, die wensen over te stappen en waar dingen voor geregeld moeten worden.

Al met al houden we ons bezig met een variatie aan werkzaamheden.

Ondervinden jullie veel problemen met het omzetten naar uSis?

Ali: Momenteel zijn we nog volop bezig met de nasleep van de omzetting naar het nieuwe programma uSis. Het nieuwe systeem is voor ons, en de studenten, even wennen maar het gaat steeds beter. Of het een handiger systeem is zal de praktijk moeten uitwijzen. Vooralsnog zijn er meer handelingen nodig, dus op dit moment boeken we nog geen tijdwinst. Het aanpassen aan de omzetting kost momenteel veel tijd. Joyce: Wij kennen het oude systeem niet en ik hoor nu allerlei onbekende termen voorbij komen. Op zich is dat positief, we kunnen direct met dit systeem aan de slag en kennen de voor- en nadelen ten opzichte van het vorige systeem niet. De inroosting van de zalen is nu ook gekoppeld aan uSis, het is belangrijker dan ooit geworden dat de studenten zich goed inschrijven, met name voor tentamens.. Voordat we uSis gebruikten was het voor studenten makkelijker om zonder inschrijving een tentamen te maken, dat wordt nu lastiger.

"Het is belangrijker dan ooit geworden dat de studenten zich goed inschrijven"

Wat is je indruk van de universiteit en de studenten?

Ali: Ik ben vanaf 1999 werkzaam bij de onderwijsbalie bestuurskunde, maar ben al vanaf 1982 werkzaam bij de Faculteit Sociale Wetenschappen. Ik ben begonnen bij Psychologie, op een kleinschalige onderwijsadministratie. Vanaf 1993 werkte ik daarnaast negen uur per week bij Bestuurskunde; hier ben ik na 2 1/2 jaar weer mee gestopt.



Ali van Teijlingen (56)



Loes Rutgrink (49)



Joyce van Leeuwen (36)

In 1999 kwam ik terug bij Bestuurskunde in een 36-urige baan. Zodoende werk ik hier (in totaal) al weer 13,5 jaar. Het werk is nog steeds heel gevarieerd en het contact met studenten is erg leuk.

Loes en Joyce: Wij hebben nog niet veel van de universiteit gezien en hebben nog weinig studenten ontmoet omdat het nog vakantie is. We kijken met plezier uit naar begin september als het academisch jaar begint. Ali: Ondanks dat het vakantie is voor de studenten is het voor de onderwijsbalie erg druk. Loes en Joyce zijn in augustus begonnen en de balie is daardoor twee maanden onderbemand geweest omdat Leny (Monsjou red.) in juni met pensioen is gegaan. Gelukkig hebben vijf studentassistenten me geholpen en ondersteuning geboden. Ali: "Hopelijk zijn Loes en Joyce 'blijvers'."

Is er in die jaren veel veranderd?

Ali: Ja dat kan je wel zeggen, er zijn veel vakken bijgekomen en ook veel vakken weer verdwenen, mijnsinziens misschien wel eens teveel omdat wijzigingen voor ons als administratie grote gevolgen hebben. Bij grote curriculumwijzigingen dienen nieuwe examenprogramma's opgesteld te worden, nieuwe vakcodes aangemaakt te worden, enz. Zelfs een kleine naamswijziging levert ons al extra werk op. Er moet een nieuwe vakcode aangemaakt worden en dit moet doorverwerkt worden in het examenprogramma.

Het is natuurlijk belangrijk dat de opleiding nieuwe studenten blijft trekken. Daarom wordt de master bijvoorbeeld aantrekkelijker gemaakt door nieuwe tracks aan te bieden en ook het vakkenpakket wordt om die reden regelmatig aangepast. Wat de bachelor betreft is dat dit jaar zeker gelukt, want we hebben veel aanmeldingen van eerstejaars studenten. Loes: En voor al die studenten moeten natuurlijk ook weer zalen geregeld worden en extra werkgroepen. Het is de bedoeling dat iedere eerstejaars zo veel mogelijk in dezelfde werkgroep blijft. Begin je bij het vak bestuurskunde 1 in werkgroep 1 dan zit je bij bestuurskunde 2 ook weer in die werkgroep.

Wat hebben jullie gedaan voordat jullie bij de onderwijsbalie kwamen werken?

Joyce: Ik ben twaalf jaar werkzaam geweest in het zakelijke toerisme voor defensie. Daar regelde ik de dienstreizen van militairen. Het werk was een combinatie van uitzoeken, plannen en regelen. De afwisseling en de wisselende contacten spreken me erg aan. Ik kom uit een heel ander vakgebied maar verwacht die afwisseling en de verschillende contacten hier ook tegen te komen. Naast de algemene onderwijsbalie taken zal ik me voorlopig bezig gaan houden met de planning van de rooster en de tentamens.

Loes: Ik heb 28 jaar gewerkt bij tijdschriftenagent/bemiddelaar Swets. Daar was ik werkzaam op de klantenserviceafdeling en was ik verantwoordelijk voor verschillende klanten in Nederland maar ook in Duitsland en Spanje. Daarvoor ben ik werkzaam geweest in het toerisme. Mijn taken hier zullen bestaan uit het diplomeren van masterstudenten en andere algemene taken.

De medewerkers van de onderwijsbalie hebben uiteenlopende werkzaamheden en onderhouden veel contact met de studenten. Ali, Loes en Joyce zijn te vinden op de vijfde verdieping en ze helpen jullie graag! ■