



Universiteit
Leiden
The Netherlands

The road to the MSc: Crisis and Safety Management

Wagenaar, L.

Citation

Wagenaar, L. (2008). The road to the MSc: Crisis and Safety Management. *Bestuurskundige Berichten*, 23(4), 14-16. Retrieved from <https://hdl.handle.net/1887/3211751>

Version: Not Applicable (or Unknown)

License: [Creative Commons CC BY-NC-ND 4.0 license](https://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/)

Downloaded from: <https://hdl.handle.net/1887/3211751>

Note: To cite this publication please use the final published version (if applicable).

The road to the MSc: Crisis and Safety Management

Door Leontien Wagenaar

Na het behalen van je bachelordiploma bestuurskunde kun je doorstromen naar de master om je Master of Science titel te mogen gebruiken. Het masterprogramma bestuurskunde bestaat voor 15 ECTS uit verplichte -algemene- vakken, 15 ECTS scriptie of capstone project, 15 ECTS keuzevakken en tenslotte 15 ECTS specialisatievakken. Welke van de zes specialisaties je kiest, hangt af van je interesses, maar ook welk werkveld je voor ogen hebt. Dit jaar helpt Bestuurskundige Berichten je een handje door elke editie een masterspecialisatie toe te lichten. Zo wordt het inhoudelijke programma beschreven maar ook studenten en docenten van de specialisatie komen aan bod. Hopelijk helpt dit bij het maken van een keuze, want het uiteindelijke doel is toch echt die felbegeerde titel Master of Science: Public Administration oftewel MSc. De spits wordt afgebeten door de specialisatie Crisis and Safety Management.

Crisissen in de 21ste eeuw

Eén gebeurtenis aan het begin van het nieuwe millennium zal onze generatie tekenen: de aanval op de 'Twin Towers' in Manhattan New York in de Verenigde Staten op 11 september 2001. Deze dag veranderde niet alleen de verhoudingen in de wereldpolitiek maar ook de manier waarop we samenleven. Zo is privacy bijvoorbeeld geen hoogste goed meer, maar de veiligheid van burgers. Een klein deel van de moslims in de wereld radicaliseert, zowel in de westerse als de niet-westerse wereld, en zorgt voor een groot gevoel van onveiligheid. De gebeurtenissen op 9/11 hebben ook haar weerslag op de bestuurskunde.

Zoals al is gezegd staat veiligheid van burgers centraal waardoor openbare gebouwen, gelegenheden maar ook wijken opnieuw onder de loep worden genomen. De noodzaak wordt temeer duidelijk nadat op 11 maart 2003 in Madrid een bom ontploft in de trein tijdens de spits. Daarna volgen nog de aanslagen in de metro in London. De Nederlandse overheid besluit een coördinator nationale terrorisme bestrijding aan

te stellen. Deze coördinator krijgt grote gevolgen. Het betekent meer verantwoordelijkheden verspreid over verschillende ministeries, een bestuurlijke uitdaging dus.

“Spannende ideeën als een tulpvormig eiland in de Noordzee hebben een tijdje de ronde gedaan, maar nu is het tijd om met reële plannen te komen...”

Andere potentiële crisissen komen voort uit grootschalige milieuverontreinigingen. De temperatuur op de aarde stijgt en veroorzaakt veranderingen in het ecosysteem. Eén van de veranderingen is de stijging van de zeespiegel. Ook deze gebeurtenissen zijn voor de bestuurskunde zeer interessant. Volgens het onlangs uitgebrachte rapport van de commissie Veerman moet Nederland de komende decennia mega-investeringen voorbereiden en uitvoeren om Nederland te beschermen tegen water. Spannende ideeën als een tulpvormig eiland in de Noordzee hebben een tijdje de ronde gedaan, maar nu is het tijd om met reële plannen te komen en die zo snel mogelijk uit te voeren. Ook op mondiale schaal heeft de stijging van de temperatuur op aarde

Al deze ontwikkelingen vragen om snelle en flexibele reactie van de overheid. Vragen over het bestuurlijke apparaat rijzen. Hoe reageren overheden op zulke rampen? Hoe gaan leiders maar ook ambtenaren om met de druk? Hoe verloopt de samenwerking tussen verschillende overheden, zowel nationaal als internationaal? Kunnen rampen worden voorkomen? Hoe veilig is de samenleving (te maken)? In de Engelstalige specialisatie Crisis and Safety Management wordt geprobeerd op deze vragen antwoorden te vinden vanuit de theorie en praktijk.

Docent Sandra Resodihardjo over de master Crisis and Safety Management

De Crisis and Safety Management (CSM) specialisatie bestaat sinds 2006 en is opgericht door docenten met een interesse in de rol van crises in het Openbaar Bestuur. Het biedt studenten de kans om van deskundigen in het veld van crisis management te leren wat er zoal gebeurt op het gebied van crisis management en wat er allemaal bij komt kijken als je een crisis goed wilt managen. De meerwaarde van de studie zit in het feit dat de specialisatie doelbewust is ingebed in Bestuurskunde. Hiermee voorkom je dat de specialisatie vervalt tot een 'how to do' specialisatie waarbij studenten alleen maar leren hoe om te gaan met een type crisis. De inbedding in Bestuurskunde (en daarmee met theorieën over onder meer organisaties, instituties, psychologische aspecten van crises, legitimiteit en management) zorgt er juist voor dat de student brede kennis krijgt over verschillende soorten crises, welke effecten deze allemaal kunnen hebben op een organisatie en aan welke factoren men moet denken wil men een crisis succesvol kunnen managen.

Vanaf het begin af aan is de specialisatie populair geweest bij de studenten. Gemiddeld doen 20 studenten per jaar de specialisatie. Studenten komen daarbij niet alleen uit heel Nederland (van Leiden tot Groningen en Limburg) maar ook uit de rest van de wereld (van de Verenigde Staten en Canada tot China, Kazachstan en Australië). Door de mengeling van nationaliteiten krijgen studenten een beter beeld van hoe andere landen omgaan met crisis management. Dit wordt nog verder versterkt door de inhoud van de vakken waarbij zowel aandacht wordt besteedt aan nationale als internationale crises en crisis management. Studenten kunnen daarbij bewust kiezen voor het introduceren van een extra internationaal element door extra vakken te volgen aan andere Europese universiteiten in het kader van het EMPA-traject. Gezien de internationale omgeving waarin je les krijgt en de hoeveelheid Engelse literatuur die je moet lezen is een goede basiskennis van het Engels zeker aan te raden. In het algemeen komen afgestudeerden van de CSM specialisatie in dezelfde functie terecht als afgestudeerden van andere specialisaties. De meeste studenten worden beleidsmedewerker (33%) of adviseur van een bedrijf (26%).



De specialisatievakken

Tijdens het vak 'Organisations in Crisis' van dr. S. Resodihardjo richt je je op organisaties die geraakt kunnen worden door crises. Crisis binnen deze cursus is een natuurramp of een door de mens veroorzaakte ramp. Je analyseert waarom en hoe publieke organisaties in een crisissituatie terecht komen, hoe ze ermee om gaan en welk effect het op de organisatie heeft op de lange termijn. Focus ligt niet alleen op besluitvormingsprocedures, maar ook op welke rol leiders opeisen ten tijde van een crisis. Het vak 'Safety, Security and Crisis Management' van professor Rosenthal gaat hier verder op in, maar richt zich voornamelijk op crisis managementtheorieën. Zoals de crisis management cyclus van preventie, voorbereiding, reactie en herstel. Je gaat deze theorieën in een interactieve setting toepassen op crisissen uit het verleden zoals de Bijlmerramp, de aanslagen in Madrid, de Tsunami en de orkaan Katrina.

Het vak 'Terrorism and Counter-Terrorism' van professor B. de Graaff richt zich, zoals de naam al doet vermoeden, specifiek op terrorisme. Het richt zich op de reactie van de Europese Unie op terrorisme en terrorismedreiging na 9/11. Centraal staat de vraag tot of terrorisme aanvallen hebben geleid tot nieuwe mogelijkheden op veiligheidsgebied binnen de Europese Unie. Je gaat onderzoeken of de Verenigde Staten en/of de Verenigde Naties invloed hebben op de veiligheidsagenda van de Europese Unie. Daarnaast analyseer je de verschillen tussen de publieke en politieke agenda binnen het terrorismevraagstuk. Uiteraard komen nieuwe instituties, nieuwe maatregelen en nieuwe regelgeving ter sprake. Op deze manier krijg je een beeld hoe de Europese Unie heeft gereageerd op de terrorismedreiging en welke rol ze speelt binnen en buiten haar grenzen.

Andere specialisatiemogelijkheden

Mocht je nog niet genoeg hebben van de specialisatievakken kun je als keuzevak 'Creating a Secure Union. Assessing EU Crisis Management Capacity' van dr. S. L. Kuipers volgen. Tijdens dit vak ga je verschillende scenario's uitwerken van mogelijke rampen die zich op het Europese continent kunnen afspelen. Je gaat uitdenken hoe bestaande nationale en Europese instituties reageren. Dit vak is een praktische invulling van de specialisatievakken en zeker het volgen waard. Daarnaast kun je aansluiten bij een lopende capstone op het gebied van de Crisis and Safety Management specialisatie. In 2008-2009 is er de capstone 'The Blame Game'. Het doel van het onderzoeksproject is informatie verzamelen om de reactie van ambtenaren op schandalen en crisissen beter te begrijpen. Je gaat analyseren of en hoe vaak een ramp in de media is geweest en wat burgers van de reactie van de overheid vonden.

De verzamelde data verwerk je in je scriptie, maar wordt ook gebruikt voor verder onderzoek.

Een andere mogelijkheid is het volgen van een relevante stage bij de overheid of instituut. Zo krijg je meer zicht op het vakgebied waarin je je specialiseert en kom je er wellicht achter waar je aan de slag zou willen (of waar niet). Een goede mogelijkheid is het instituut Veiligheids- en Crisismanagement (COT) van professor Rosenthal. Het instituut ondersteunt organisaties in de publieke en private sector bij veiligheidsvraagstukken en crisissituaties. Zij biedt regelmatig stagemogelijkheden aan gemotiveerde studenten. Het volgen van een stage is geen verplicht onderdeel van de master en daarmee ook niet van de specialisatie Crisis and Safety Management. Echter, een stage kan van toegevoegde waarde zijn voor je specialisatie.

Pedro Roco (student) over de master Crisis and Safety Management

Waarom heb je voor deze master gekozen?

In mijn bachelors Politicologie en Wijsbegeerte ben ik veel in aanraking gekomen met vraagstukken over Moderniteit en het westers denken. Ik ben daarbij op het spoor gekomen van het zogenaamde westers 'veiligheidsdenken'. Dit alomvattend paradigma lijkt steeds dominanter te worden in het westers denken. Ik ben nieuwsgierig hoe deze manier van denken concreet uitpakt als het gaat om het vormen en uitvoeren van politieke keuze. Hoe en in welke vormen dit patroon terugkomt. En wat voor invloed dit heeft op de keuzes die wij maken?

Hoe goed moet je de Engelse taal beheersen?

Het is vooral belangrijk om de literatuur goed te kunnen begrijpen. Een goede beheersing van de Engelse taal is daarbij wel essentieel, want anders kun je bepaalde nuances missen. Ik heb het geluk gehad dat ik in mijn bachelors al veel Engels moest gebruiken, dus dan ben je al enigszins getraind.

Wat vind je van de specialisatie?

Ik heb tot nog toe maar één specialisatievak gedaan, te weten "Organizations in Crisis". Het is mij wel goed bevallen; heel concreet en gericht op de praktijk. Ik ben erg benieuwd hoe de andere vakken eruit gaan zien. Ook ben ik zeer benieuwd naar de keuzevakken die je bij deze specialisatie kan kiezen. Al met al hoop ik dat ze mij iets bruikbaar bieden, waarmee ik mijn thesis kan onderbouwen.

Hoe is het om met internationale studenten college te volgen?

Misschien is dit wel het leukste aspect aan de master. Internationale studenten dagen je uit om over je eigen vooronderstellingen na te denken, nieuwsgierig te zijn, jezelf open te stellen en je Engelse taalvaardigheid op te krikken. Soms is het moeilijk om jezelf duidelijk te maken, maar wat je leert en de diversiteit waarmee je kennismaakt, is alle moeite waard.

Heb je verder nog tips voor studenten die deze masterspecialisatie overwegen?

Masters hebben over het algemeen de neiging organisatorisch minder goed in elkaar te steken dan bachelors. Wees daarom bereid je zaken goed te plannen - zeker als je twee specialisaties doet! De docenten hebben niet bepaald het idee dat ze toetsen of papers op elkaar dienen af te stemmen, dus bespaar jezelf een all-nighter en plan vooruit. Zo kun je ook dingen beter bespreekbaar maken met je docent en misschien een oplossing vinden.

Alumnus interview met Aiko de Raaf

Door Stephanie Tang

In het alumnikatern gaan we telkens een alumnus benaderen die ons meer over zijn/haar werk kan vertellen. Op die manier kan je als lezer, hopelijk een beter beeld vormen wat er in de wereld na je studietijd afspeelt. Na het lezen van de verschillende interviews hopen wij dat je geprikkeld bent om met de nodige nieuwsgierigheid je verder te oriënteren.

Deze keer hebben wij een adviseur benaderd die werkzaam is bij KPMG in de Public Sector. Aiko de Raaf vertrok na zijn VWO-studie in Breda met drie vrienden naar Leiden om bestuurskunde te studeren. Hij behoorde tot de schamele 10% die in één keer zijn propedeuse haalden. Tevens maakte hij deel uit van het B.I.L.-bestuur als bestuurslid acquisitie en promotie.

Aiko, fantastisch dat je ons ter woord wil staan. Waarom heb je eigenlijk voor bestuurskunde gekozen en waarom juist in Leiden?

Bestuurskunde sloot prima aan bij mijn brede maatschappelijke interesses. Een bestuurkundige bestudeert de werking van het openbaar bestuur (daar kwam ik ook achteraf pas achter) en dit maakt Leiden voor bestuurskunde studenten de ideale studentenstad aangezien het dicht bij Den Haag ligt, dat nog steeds het politiek centrum van Nederland is. Maar goed, dat was maar één van de vele redenen om voor Leiden te kiezen.

Zou je -achteraf beschouwd- opnieuw ervoor kiezen (als je de keuze krijgt met de kennis die je nu hebt)?

100% Ja! Zowel voor bestuurskunde als voor Leiden. De opleiding scherpt je analytisch denkvermogen, dat biedt in iedere geval een goede basis aan studenten. Bovendien zie je vaak achteraf dat wat de toegevoegde waarde van de studie Bestuurskunde in praktijk is. Wij weten hoe het openbaar bestuur in elkaar zit. Dit is waardevolle kennis waarvoor je niet naar een bedrijfskundige of een jurist hoeft te kijken. Bestuurskundigen zijn bij uitstek gericht op het creëren van zowel draagvlak als daadkracht voor het oplossen van complexe vraagstukken. Met de balans tussen die twee heb ik dagelijks te maken.

Je zetelde ook in het B.I.L.-bestuur, hoe heb je dat ervaren?

Dat was een geweldig leerzame en leuke tijd. Voor een bestuurkundige is bestuurservaring essentieel, omdat je opleiding en bestuursfunctie als het ware een speeltuin

zijn waarin je vrij kunt experimenteren. Juist door het experimenteren ervaar je alles beter. Dat is enorm leerzaam. In mijn ogen is je studietijd een fase waarin je ten volle kan ontwikkelen. Ook geeft bestuurservaring tegelijkertijd een motivatie voor de studie zelf; er schuilt een wisselwerking tussen bestuur en studie.

Wat vond je het minst leuk aan je opleiding bestuurskunde en wat het meest leuk?

Afwassen dus. ("Afwassen?",nvdr) Ja, het is zoals afwassen, minder leuk en je bent blij als het gedaan is (lacht). Als ik een specifiek vak moet noemen, dan komt "Methoden en Technieken" bij mij op. Gelukkig heb ik meer vakken die ik wel heel leuk vond, zoals het vak "Analyzing Organizations" van een zeer bijzondere Amerikaanse professor, Professor White of het seminar Internationale organisaties van professor Voorhoeve. Ik was geboeid door de manier hoe hij les gaf, hij wist enorm veel over het onderwerp. Daarnaast blijft het vak Europeanization van Professor Toonen mij ook het meest bij. Wanneer je tussen de regels door doorhebt wat hij je wilt leren, dan geeft dat echt toegevoegde waarde.