



Universiteit  
Leiden  
The Netherlands

## **Business incubators: the impact of their support**

Samaeemofrad, N.

### **Citation**

Samaeemofrad, N. (2021, June 17). *Business incubators: the impact of their support*. *SIKS Dissertation Series*. Retrieved from <https://hdl.handle.net/1887/3188575>

Version: Publisher's Version

License: [Licence agreement concerning inclusion of doctoral thesis in the Institutional Repository of the University of Leiden](#)

Downloaded from: <https://hdl.handle.net/1887/3188575>

**Note:** To cite this publication please use the final published version (if applicable).

Cover Page



Universiteit Leiden



The handle <https://hdl.handle.net/1887/3188575> holds various files of this Leiden University dissertation.

**Author:** Samaemofrad, N.

**Title:** Business incubators: the impact of their support

**Issue Date:** 2021-06-17

## Samenvatting

Momenteel is de Business Incubator (BI) een bekend fenomeen. Het wordt goed begrepen als een middel om op nieuwe technologie gebaseerde bedrijven (NTBFs) te ondersteunen, vooral in het vroege stadium wanneer de NTBF zich in de ontwikkelingsfase bevindt. BI's bieden ondersteunende diensten om de groei van een NTBF te versnellen. Er is echter nog steeds een schaarste aan onderzoeksresultaten en betrouwbaar bewijs over de effectiviteit van de ondersteuning door BI's in relatie tot de prestaties van NTBF's (zie Hackett en Dilts, 2004; Eveleens et al., 2017; van Weele et al., 2017; Lukeš et al., 2019). Als gevolg hiervan trekken BI's een aanzienlijke hoeveelheid aandacht van wetenschappers rond de onderzoeksvraag: hoe kunnen we de onderzoekskloof dichten? Bovendien wordt de rol van de mogelijkheden van NTBF's bij het benutten van de ondersteuning door BI's niet erg gesteund, sterker nog bijna genegeerd. Daarom proberen we in ons onderzoek deze kloof te dichten door (1) een model te ontwikkelen om de impact van ondersteuning door BI's op de prestaties van NTBF's te evalueren en (2) om de modererende rol van de capaciteiten van NTBF in overweging te nemen.

Gezien het feit dat er in eerdere studies een gebrek is aangetoond aan positieve invloed van de ondersteuning door BI's op de prestaties van de NTBF's, formuleren we in hoofdstuk 1 de volgende probleemstelling (PS). Hoe kunnen incubators hun NTBF's effectief ondersteunen? Geleid door drie onderzoeksvragen (RQ1-RQ3), wordt een methodologie in zeven fasen toegepast om een adequaat antwoord op onze PS te vinden. Fase 1 geeft een overzicht van een theoretische studie en gerelateerde eerdere onderzoeken. Fase 2 identificeert de ondersteunende activiteiten van BI's van universitaire bedrijfsincubators. Fase 3 operationaliseert de ondersteunende activiteitenconstructie van de UBI's. Fase 4 valideert de constructie van de BI's. Fase 5 implementeert de constructie van de BI's. Ten slotte maken de fasen 6 en 7 deel uit van de gebruikelijke wetenschappelijke procedure om de resultaten te analyseren, de bevindingen vast te stellen (d.w.z. discussie) en de conclusie te formuleren.

Hoofdstuk 2 geeft een overzicht van eerdere onderzoeken en literatuur met betrekking tot de context van incubatie en NTBF's. Het hoofdstuk beschrijft vier theoretische perspectieven (resource-based view, social capital theory, knowledge-based view en organisational learning theory) die in eerdere onderzoeken voornamelijk toegepast werden in eigen beperkte onderzoek. In dit hoofdstuk werd geconcludeerd dat resource-based view een geschikt theoretisch perspectief is om de impact van BI's op de prestaties van de NTBF's te onderzoeken.

Hoofdstuk 3 behandelt *RQ1*: Wat zijn de belangrijkste ondersteunende activiteiten die BI's aanbieden die de prestaties van een NTBF beïnvloeden? Het antwoord is gebaseerd op een verkennend onderzoek. Als eerste stap wordt een systematisch literatuuronderzoek uitgevoerd om de geïdentificeerde ondersteuning van BI's in eerdere onderzoeken te verkennen. Vervolgens werd een combinatie van observaties en elf semi-gestructureerde diepte-interviews afgenomen met de oprichters van NTBF's in de BI's om de ondersteunende activiteiten van de ubi's te verkennen vanuit het perspectief van de NTBF's. De resultaten laten zien dat de belangrijkste ondersteunende activiteiten van de BI's in vijf groepen zijn ingedeeld: (1) *toegang tot hun netwerken*, (2) *groei-controle*, (3) *kennisontwikkeling en -verspreiding*, (4) *financiële en administratieve mobilisatie*, en (5) *het creëren van blootstelling*.

Hoofdstuk 4 geeft een gedeeltelijk antwoord op *RQ2*: Hoe kunnen de ondersteunende activiteiten worden geoperationaliseerd in een constructie die ons in staat stelt de impact te meten van de geïdentificeerde ondersteunende activiteiten door BI's op de prestaties van een NTBF? In dit hoofdstuk hebben we ons theoretische model ontwikkeld dat de relatie verklaart tussen de ondersteuning door BI's, de prestaties van de NTBF's en hun innovatiestrategie. Ondertussen wordt de modererende rol van de capaciteiten van NTBF's op de relatie tussen de ondersteuning door UBI's en de prestaties van de NTBF's beschreven. Vervolgens is het model geoperationaliseerd en zijn de meetschalen per variabele geadresseerd.

Hoofdstuk 5 presenteert een sluitend antwoord op *RQ2* door de validiteit en betrouwbaarheid van de afmetingen van het construct statistisch te evalueren. De procedure omvat een procedure voor variabele reductie in vier stappen. Eerst worden de correlatiematrix, de Kaiser-Meyer-Olkin-index en Bartlett's sfericiteitstest uitgevoerd om te controleren of de gegevens geschikt zijn voor de Principal Component Analysis. Ten tweede wordt de Principal Component Analysis uitgevoerd om de componenten uit de gegevens te extraheren. Ten derde worden Promax-rotatie op de onafhankelijke variabelen en de Varimax-rotatiemethode uitgevoerd om de items met een aanvaardbare validiteit te extraheren voor verdere analyse. Als resultaat van deze drie niveaus is de validiteit van de constructen gecontroleerd. Ten vierde worden de alfa-coëfficiënten en samengestelde betrouwbaarheid van Cronbach berekend om de betrouwbaarheid van de componentoplossing te evalueren. De resultaten van deze procedure in vier stappen laten zien dat innovatiestrategie, opnamecapaciteit, kennisontwikkeling en -verspreiding en mobilisatie van financiële middelen behouden bleven.

Hoofdstuk 6 geeft antwoord op *RQ3*: Op welke manier zijn de geïdentificeerde ondersteunende activiteiten gerelateerd aan (a) de innovatiestrategie van de NTBF's en bijgevolg (b) de prestatie van een NTBF? Om een definitief antwoord te geven op deze RQ hebben we een vragenlijst uitgedeeld aan de Nederlandse en Duitse NTBF's. Vervolgens analyseren we via de meervoudige regressieanalyse methode de antwoorden van 96 (mede) oprichters. De resultaten laten zien dat kennisontwikkeling en -verspreiding een positieve invloed hebben op de prestaties van de NTBF's. Onze gegevens konden echter niet ondersteunen dat het mobiliseren van financiële middelen invloed heeft op de prestaties van de NTBF's. De bevindingen laten ook zien dat het absorptievermogen de relatie tussen ondersteuning door BI's en de prestaties van de NTBF's kan versterken.

Hoofdstuk 7 geeft antwoord op de drie onderzoeksvragen (RQ's) en op de probleemstelling (PS). De antwoorden zijn gebaseerd op de resultaten van regressieanalyse uitgevoerd in Hoofdstuk 6. Uit de antwoorden op de RQ's kunnen

we concluderen dat het empirische model een duidelijk bewijs levert dat kennisontwikkeling en -verspreiding positief geassocieerd zijn met de prestaties van NTBF's. Daarnaast laat het model zien dat kennisontwikkeling en -verspreiding wordt versterkt met het effect van absorptievermogen. De verkregen resultaten suggereren dat BIs hun ondersteuning effectiever kunnen aanbieden door: (1) meer op maat gemaakte en aangepaste diensten te bieden op het gebied van training, coaching en mentoring; (2) sterker ingrijpen door het groeiproces van hun NTBF's en de NTBF's helpen hun absorptievermogen te ontwikkelen om kennisbronnen te identificeren en te gebruiken; (3) hun NTBF's trainen om hun absorptiecapaciteit te verrijken om onafhankelijker te zijn van incubators en een sterker vermogen te hebben om externe kennisbronnen te gebruiken, zowel tijdens hun incubatieproces als na de incubatie. Dit hoofdstuk geeft uiteindelijk (a) de implicaties voor onderzoekers en praktijkmensen, (b) legt de beperkingen van het onderzoek uit en (c) geeft aanbevelingen voor toekomstig onderzoek.