



Universiteit
Leiden
The Netherlands

Mercados en disputa: Respuestas organizacionales de las universidades chilenas a la agenda de empleabilidad

Orellana Galarce, N.S.

Citation

Orellana Galarce, N. S. (2020, October 20). *Mercados en disputa: Respuestas organizacionales de las universidades chilenas a la agenda de empleabilidad*. Retrieved from <https://hdl.handle.net/1887/136964>

Version: Publisher's Version

License: [Licence agreement concerning inclusion of doctoral thesis in the Institutional Repository of the University of Leiden](#)

Downloaded from: <https://hdl.handle.net/1887/136964>

Note: To cite this publication please use the final published version (if applicable).

Cover Page



Universiteit Leiden



The handle <http://hdl.handle.net/1887/136964> holds various files of this Leiden University dissertation.

Author: Orellana Galarce, N.S.

Title: Mercados en disputa: Respuestas organizacionales de las universidades chilenas a la agenda de empleabilidad

Issue date: 2020-10-20

Mercados en disputa:
Respuestas organizacionales de las
universidades chilenas a la agenda de
empleabilidad

Natalia Orellana

**Mercados en disputa:
Respuestas organizacionales de las universidades
chilenas a la agenda de empleabilidad**

Proefschrift

ter verkrijging van
de graad van Doctor aan de Universiteit Leiden,
op gezag van Rector Magnificus prof.mr. C.J.J.M. Stolker,
volgens besluit van het College voor Promoties
te verdedigen op dinsdag 20 oktober 2020
klokke 16:15 uur

door

Natalia Sofía Orellana Galarce
geboren te Santiago (Chili)
in 1982

Promotores: Prof. dr. P. Silva
Prof. dr. J.J. Brunner (Universidad Diego Portales, Chili)

Copromotor: Dr. E. Fernández (Universidad Central, Chili)

Promotiecommissie: Prof. dr. E. Amann
Prof. dr. A. Bernasconi (P. Universidad Católica de Chile)
Prof. dr. G. Krücken (Universtät Kassel, Duitsland)
Mw. dr. M.G. Palacio Ludeña

Contenido

Agradecimientos	vii
Introducción	1
Capítulo 1	
Empleabilidad como concepto, instrumento de política y prácticas en educación superior	10
1.1 La universidad frente a las demandas sociales y productivas	10
1.1.1 Principales conceptos e investigación previa.....	10
1.1.2 Empleabilidad en la investigación sobre educación superior	17
1.2 Configuración de la agenda de empleabilidad.....	23
1.2.1 Dispositivos de instalación	23
1.2.2 Modernización y racionalización de la gestión organizacional	28
1.3 Respuestas organizacionales a la agenda de empleabilidad	35
1.3.1 Problemáticas entorno a la empleabilidad en educación superior	35
1.3.2 Nuevas capacidades organizacionales	40
Capítulo 2	
La universidad chilena y el prisma economicista	47
2.1 El mercado universitario chileno en contexto	48
2.1.1 De la institución a la organización: la transformación de la universidad	48
2.1.2 Del Estado docente al Estado evaluador	55
2.2 Consolidación de la universidad neoliberal chilena	61
2.2.1 Expansión desregulada	61
2.2.2 Regulación tardía y la ideología del desempeño.....	66
2.3 Vinculación universidad - mercado laboral.....	73
2.3.1 Mercados en disputa y cuestionamientos al modelo.....	73
2.3.2 Mecanismos de instalación de la empleabilidad	78
Capítulo 3	
El lenguaje de la empleabilidad: aspectos centrales de su agenda en Chile	84
3.1 El discurso experto y su avance hacia un entendimiento multidimensional	89
3.1.1 Empleabilidad como asunto de competencias y formación.....	89
3.1.2 Preocupación por factores que influyen en el desempeño de graduados.....	94
3.2 El discurso oficial y la expresión de la ideología del desempeño	98
3.2.1 Empleabilidad como imperativo exógenamente instalado	98
3.2.2 Preocupación por la señalización de calidad	102
3.3 El discurso mediático y el reforzamiento de la ideología del desempeño.....	107

3.3.1 Empleabilidad como racionalidad economicista	107
3.3.2 Preocupación por la rentabilidad de la elección vocacional	112
Capítulo 4
Nuevas capacidades organizacionales para la empleabilidad: instalación, desarrollo y funcionamiento	118
4.1 Desarrollo organizacional en contexto de mercados en disputa.....	119
4.1.1 Influencias desde el entorno institucional de las universidades.....	119
4.1.2 Operativización de la agenda de empleabilidad a nivel organizacional	124
4.2 Gestión de la empleabilidad en las universidades chilenas	131
4.2.1 Origen y desarrollo de los servicios de carrera.....	131
4.2.2 Estabilidad y tendencias.....	138
4.3 Integración organizacional de la gestión de la empleabilidad.....	144
4.3.1 Empleabilidad como ámbito de profesionalización de la gestión.....	144
4.3.2 Dinámicas de comportamiento organizacional exhibidas.....	148
Capítulo 5
Empleabilidad: implicancias de cambio y adaptación organizacional	151
5.1 Hacia el entendimiento de las lógicas institucionales	152
5.1.1 Tres aproximaciones a los mercados en disputa	152
5.1.2 Posicionamiento organizacional frente al mundo del trabajo	159
5.2 Institucionalización de la empleabilidad	163
5.2.1 Instalación y posicionamiento organizacional	163
5.2.2 Servicios de carrera como nuevas capacidades organizacionales.....	169
5.3 ¿Cambio organizacional?	175
5.3.1 Cómo brindan contenido a la empleabilidad y su gestión	175
5.3.2 Asimilación de las nuevas capacidades organizacionales	180
Conclusiones.....	186
Bibliografía.....	196
Samenvatting.....	218
Summary	228
Curriculum Vitae.....	236

Agradecimientos

Quisiera manifestar mi profundo agradecimiento a todas las personas e instituciones que, en diversos aspectos, han contribuido generosamente a la realización de esta investigación.

A mi copromotor, el profesor Enrique Fernández por su permanente guía y atenta colaboración durante estos años. También al cuerpo académico y la gestión del programa de doctorado por parte de la Universidad Diego Portales y la Universidad de Leiden, representadas por el liderazgo, compromiso, sabiduría y generosidad de mis promotores, los profesores José Joaquín Brunner y Patricio Silva, respectivamente.

Asimismo, al profesor Ulrich Teichler por su inspiradora pasión por la educación superior, consejos y motivadora compañía en momentos clave. A la profesora Barbara Kehm y a John MacCarthy por su apoyo e inspiración. A Isabel Steinhardt y Christian Schneijderberg por su cálida acogida e iluminadores consejos.

Sin duda, este viaje ha sido posible también gracias al invaluable apoyo brindado por el Servicio de Intercambio Alemán (DAAD), el *International Centre for Higher Education Research* INCHER-Kassel y la Facultad de Letras de la Pontificia Universidad Católica de Chile.

Dedico un agradecimiento especial a Marcos, María Lidia y Sebastián, por su apoyo incondicional, por acompañarme en distintas aventuras académicas y tolerar mis ausencias. Así como también a Claudia por su paciencia, motivación y estratégicas sugerencias.