Universiteit
Leiden
The Netherlands

Mercados en disputa: Respuestas organizacionales de las universidades chilenas a la agenda de empleabilidad

Orellana Galarce, N.S.

Citation
Orellana Galarce, N. S. (2020, October 20). *Mercados en disputa: Respuestas organizacionales de las universidades chilenas a la agenda de empleabilidad*. Retrieved from https://hdl.handle.net/1887/136964

Version:	Publisher's Version
License:	Licence agreement concerning inclusion of doctoral thesis in the Institutional Repository of the University of Leiden
Downloaded from:	https://hdl.handle.net/1887/136964

Note: To cite this publication please use the final published version (if applicable).

Cover Page

Universiteit Leiden

Leiden University Repository

The handle http://hdl.handle.net/1887/136964 holds various files of this Leiden University dissertation.

Author: Orellana Galarce, N.S.
Title: Mercados en disputa: Respuestas organizacionales de las universidades chilenas a la agenda de empleabilidad
Issue date: 2020-10-20

Mercados en disputa:
Respuestas organizacionales de las universidades chilenas a la agenda de empleabilidad

Natalia Orellana

Mercados en disputa:
Respuestas organizacionales de las universidades chilenas a la agenda de empleabilidad

Proefschrift

ter verkrijging van
de graad van Doctor aan de Universiteit Leiden,
op gezag van Rector Magnificus prof.mr. C.J.J.M. Stolker,
volgens besluit van het College voor Promoties
te verdedigen op dinsdag 20 oktober 2020
klokke 16:15 uur

door

Natalia Sofía Orellana Galarce
geboren te Santiago (Chili)
in 1982

Promotores: Prof. dr. P. Silva
Prof. dr. J.J. Brunner (Universidad Diego Portales, Chili)

Copromotor: Dr. E. Fernández (Universidad Central, Chili)

Promotiecommissie: Prof. dr. E. Amann
Prof. dr. A. Bernasconi (P. Universidad Católica de Chile)
Prof. dr. G. Krücken (Universtät Kassel, Duitsland)
Mw. dr. M.G. Palacio Ludeña

Contenido

Agradecimientos vii

Introducción 1

Capítulo 1 .....
Empleabilidad como concepto, instrumento de política y prácticas en educación superior 10

1.1 La universidad frente a las demandas sociales y productivas 10

1.1.1 Principales conceptos e investigación previa 10

1.1.2 Empleabilidad en la investigación sobre educación superior 17

1.2 Configuración de la agenda de empleabilidad 23

1.2.1 Dispositivos de instalación 23

1.2.2 Modernización y racionalización de la gestión organizacional 28

1.3 Respuestas organizacionales a la agenda de empleabilidad 35

1.3.1 Problemáticas entorno a la empleabilidad en educación superior 35

1.3.2 Nuevas capacidades organizacionales 40

Capítulo 2 .....
La universidad chilena y el prisma economicista 47

2.1 El mercado universitario chileno en contexto 48

2.1.1 De la institución a la organización: la transformación de la universidad 48

2.1.2 Del Estado docente al Estado evaluador 55

2.2 Consolidación de la universidad neoliberal chilena 61

2.2.1 Expansión desregulada 61

2.2.2 Regulación tardía y la ideología del desempeño 66

2.3 Vinculación universidad - mercado laboral 73

2.3.1 Mercados en disputa y cuestionamientos al modelo 73

2.3.2 Mecanismos de instalación de la empleabilidad 78

Capítulo 3 .....
El lenguaje de la empleabilidad: aspectos centrales de su agenda en Chile 84

3.1 El discurso experto y su avance hacia un entendimiento multidimensional 89

3.1.1 Empleabilidad como asunto de competencias y formación 89

3.1.2 Preocupación por factores que influyen en el desempeño de graduados 94

3.2 El discurso oficial y la expresión de la ideología del desempeño 98

3.2.1 Empleabilidad como imperativo exógenamente instalado 98

3.2.2 Preocupación por la señalización de calidad 102

3.3 El discurso mediático y el reforzamiento de la ideología del desempeño 107

3.3.1 Empleabilidad como racionalidad economicista 107
3.3.2 Preocupación por la rentabilidad de la elección vocacional 112
Capítulo 4 .....
Nuevas capacidades organizacionales para la empleabilidad: instalación, desarrollo y funcionamiento 118
4.1 Desarrollo organizacional en contexto de mercados en disputa 119
4.1.1 Influencias desde el entorno institucional de las universidades 119
4.1.2 Operativización de la agenda de empleabilidad a nivel organizacional 124
4.2 Gestión de la empleabilidad en las universidades chilenas 131
4.2.1 Origen y desarrollo de los servicios de carrera 131
4.2.2 Estabilidad y tendencias 138
4.3 Integración organizacional de la gestión de la empleabilidad 144
4.3.1 Empleabilidad como ámbito de profesionalización de la gestión 144
4.3.2 Dinámicas de comportamiento organizacional exhibidas 148
Capítulo 5 .....
Empleabilidad: implicancias de cambio y adaptación organizacional 151
5.1 Hacia el entendimiento de las lógicas institucionales 152
5.1.1 Tres aproximaciones a los mercados en disputa 152
5.1.2 Posicionamiento organizacional frente al mundo del trabajo 159
5.2 Institucionalización de la empleabilidad 163
5.2.1 Instalación y posicionamiento organizacional 163
5.2.2 Servicios de carrera como nuevas capacidades organizacionales 169
5.3 ¿Cambio organizacional? 175
5.3.1 Cómo brindan contenido a la empleabilidad y su gestión 175
5.3.2 Asimilación de las nuevas capacidades organizacionales 180
Conclusiones 186
Bibliografía 196
Samenvatting 218
Summary 228
Curriculum Vitae 236

Agradecimientos

Quisiera manifestar mi profundo agradecimiento a todas las personas e instituciones que, en diversos aspectos, han contribuido generosamente a la realización de esta investigación.

A mi copromotor, el profesor Enrique Fernández por su permanente guía y atenta colaboración durante estos años. También al cuerpo académico y la gestión del programa de doctorado por parte de la Universidad Diego Portales y la Universidad de Leiden, representadas por el liderazgo, compromiso, sabiduría y generosidad de mis promotores, los profesores José Joaquín Brunner y Patricio Silva, respectivamente.

Asimismo, al profesor Ulrich Teichler por su inspiradora pasión por la educación superior, consejos y motivadora compañía en momentos clave. A la profesora Barbara Kehm y a John MacCarthy por su apoyo e inspiración. A Isabel Steinhardt y Christian Schneijderberg por su cálida acogida e iluminadores consejos.

Sin duda, este viaje ha sido posible también gracias al invaluable apoyo brindado por el Servicio de Intercambio Alemán (DAAD), el *International Centre for Higher Education Research* INCHER-Kassel y la Facultad de Letras de la Pontificia Universidad Católica de Chile.

Dedico un agradecimiento especial a Marcos, María Lidia y Sebastián, por su apoyo incondicional, por acompañarme en distintas aventuras académicas y tolerar mis ausencias. Así como también a Claudia por su paciencia, motivación y estratégicas sugerencias.