



Universiteit
Leiden
The Netherlands

Patient satisfaction in innovating integrated care for older persons : towards care with personal value

Poot, A.J.

Citation

Poot, A. J. (2018, September 11). *Patient satisfaction in innovating integrated care for older persons : towards care with personal value*. Retrieved from <https://hdl.handle.net/1887/65501>

Version: Not Applicable (or Unknown)

License: [Licence agreement concerning inclusion of doctoral thesis in the Institutional Repository of the University of Leiden](#)

Downloaded from: <https://hdl.handle.net/1887/65501>

Note: To cite this publication please use the final published version (if applicable).

Cover Page



Universiteit Leiden



The handle <http://hdl.handle.net/1887/65501> holds various files of this Leiden University dissertation.

Author: Poot, A.J.

Title: Patient satisfaction in innovating integrated care for older persons : towards care with personal value

Issue Date: 2018-09-11

Stellingen behorende bij het proefschrift

Patient satisfaction in innovating integrated care for older persons
Towards care with personal value

1. De patiënttevredenheid is lager bij oudere personen met een hogere mate van complexiteit van gezondheidsproblemen onafhankelijk van leeftijd. (dit proefschrift)
2. De relatie tussen patiënttevredenheid en complexiteit van gezondheidsproblemen hangt meer samen met de organisatie van zorg dan met de gezondheid van ouderen.(dit proefschrift)
3. Omdat aspecten van patiënt-bejegening door huisartsen gerelateerd zijn aan patiënttevredenheid, kan de huisarts actief werken aan betere patiënttevredenheid. (dit proefschrift)
4. Oudere personen en huisartsen waarderen de opbrengst van zorg innovatie verschillend. (dit proefschrift)
5. Door een systematische beschrijving van niveaus en domeinen wordt duidelijk dat de patiëntbetrokkenheid op meerdere manieren kan worden gebruikt voor de implementatie van geïntegreerde zorg . (dit proefschrift)
6. Niet het starten bij problemen van ouderen, maar juist het starten bij wensen van ouderen leidt tot innovatieve persoonsgerichte zorg. (MOVIT en persoonlijke ervaring)
7. Pas als de huisarts interprofessioneel samenwerkt, dan is hij/zij in staat om de wens van de patiënt te vertalen naar een persoonlijke geïntegreerde aanpak van zorg en ondersteuning.
8. Pas na samen opleiden, echt samen werken.
9. Geïntegreerde zorg voor ouderen vraagt om een integrale organisatie én een integrale financiering.
10. Huisartspraktijk verkleining en de structurele werkzaamheid van de specialist ouderengeneeskunde in de eerste lijn zijn beiden essentiële investeringen in de geïntegreerde ouderenzorg.
11. Qua complexiteit is een regionaal proces van zorginnovatie het best te vergelijken met het opvoeden van een kind. (vrij naar *Patricia J. Rogers, Evaluation 2008: Vol 14(1):29-48*)
12. Kwaliteit is het gevoel dat men heeft wanneer het best bereikbare is gepresteerd. (vrij naar *Robert M. Pirsig, Zen and the Art of Motorcycle Maintenance, An Inquiry Into Values*)
13. Een cupcake is een passendere metafoor voor persoonsgerichte zorg dan een slagroom taart.