



Universiteit  
Leiden  
The Netherlands

## **Patient satisfaction in innovating integrated care for older persons : towards care with personal value**

Poot, A.J.

### **Citation**

Poot, A. J. (2018, September 11). *Patient satisfaction in innovating integrated care for older persons : towards care with personal value*. Retrieved from <https://hdl.handle.net/1887/65501>

Version: Not Applicable (or Unknown)

License: [Licence agreement concerning inclusion of doctoral thesis in the Institutional Repository of the University of Leiden](#)

Downloaded from: <https://hdl.handle.net/1887/65501>

**Note:** To cite this publication please use the final published version (if applicable).

Cover Page



Universiteit Leiden



The handle <http://hdl.handle.net/1887/65501> holds various files of this Leiden University dissertation.

**Author:** Poot, A.J.

**Title:** Patient satisfaction in innovating integrated care for older persons : towards care with personal value

**Issue Date:** 2018-09-11



Bibliography  
Curriculum vitae  
Dankwoord





**BIBLIOGRAPHY**

Poot AJ, den Elzen WP, Blom JW, Gussekloo J. Level of satisfaction of older persons with their general practitioner and practice: role of complexity of health problems. *PLoS One*. 2014 Apr 7;9(4):e94326. doi: 10.1371/journal.pone.0094326. eCollection 2014.

Wind AW, Poot AJ. Eerstelijngeneeskunde voor ouderen; lokale, persoonsgerichte, passende, proactieve, samenhangende zorg én ondersteuning. Landelijke adviesgroep eerstelijngeneeskunde voor ouderen. Visiedocument 2014. [https://laego.nhg.org/sites/default/files/content/laego\\_nhg\\_org/uploads/visie\\_op\\_de\\_eerstelijngeneeskunde\\_voor\\_ouderen\\_20141.pdf](https://laego.nhg.org/sites/default/files/content/laego_nhg_org/uploads/visie_op_de_eerstelijngeneeskunde_voor_ouderen_20141.pdf)

Poot AJ, Caljouw MA, Waard CS, Wind AW, Gussekloo J. Satisfaction in Older Persons and General Practitioners during the Implementation of Integrated Care. *PLoS One*. 2016 Oct 13;11(10):e0164536. doi: 10.1371/journal.pone.0164536. eCollection 2016

Poot AJ, de Waard CS, Wind AW, Caljouw MAA, Gussekloo J. A Structured Process Description of a Pragmatic Implementation Project: Improving Integrated Care for Older Persons in Residential Care Homes. *Inquiry*. 2017 Jan-Dec;54:46958017737906. doi: 10.1177/0046958017737906.

Poot AJ. Nurses to be preferred over physicians in elderly care? *Ned Tijdschr Geneeskd*. 2018;162(0):D2091.

de Waard CS, Poot AJ, den Elzen WPJ, Wind AW, Caljouw MAA, Gussekloo J. Perceived doctor-patient relationship and satisfaction with general practitioner care in older persons in residential homes. *Scand J Prim Health Care*. 2018 Jun;36(2):189-197. doi: 10.1080/02813432.2018.1459229. Epub 2018 Apr 12



## CURRICULUM VITAE

Antonius Joseph (Tony) Poot was born on the 19<sup>th</sup> of March 1958 in Zimbabwe, attended primary school in Kenya and secondary school in the United Kingdom and came to the University of Leiden to study Medicine in 1976.

After graduation in 1983, he performed military service as physician in the air force and gained clinical experience in surgery in Breda and Delft before starting the one year course for general practitioner (GP) in Leiden in 1987. In 1988, he started a GP practice in Zoeterwoude Rijndijk which he led until 2012. During this period he developed the practice from a traditional home-based solitary GP practice to a multidisciplinary health center. During various periods he was also GP trainer, treasurer of the regional GP laboratory and chairman of the regional GP out of hours collective.

In 2002, he became a staff member at the GP specialist training programme within the Department of Public Health and Primary Care of the LUMC, with the care for older persons as subject of particular interest. When the training for GPs with a special interest for elderly care (Kaderopleiding ouderengeneeskunde) was started in Leiden in 2007, he became involved as a group trainer and was later registered as 'kaderhuisarts ouderengeneeskunde'.

In 2009, he became project leader of a care innovation and implementation project (MOVIT) within the National Elderly Care program (NPO). Health issues intervened, resulting in a new career perspective with opportunity for a PhD trajectory. This trajectory continued after the completion of the MOVIT project while fulfilling various staff functions within the department and coordinating the block 'Organisation of an Ageing Society' in the master 'Vitality and Ageing'. From 2012 onwards work on the PhD competed with these other tasks resulting in a first publication in 2014 and completion in September 2018.

Currently, in addition to his work in the master Vitality and Ageing, he is involved in the inter-professional education within the GP and Elderly Care Physicians training programs. His ambition is to continue promoting the innovation of sustainable, person centred, integrated care with care innovation and medical training as daily activities. This ambition is fuelled further by his experience as a care consumer and attaining his PhD.





## DANKWOORD

Terugkijkend zie ik pas nu de verhouding tussen waarde en inspanning van mijn promotietraject. De meeste waarde ontvang ik zelf, terwijl veel inspanning is geleverd door anderen. Ik ben hier erg dankbaar voor.

Allereerst wil ik Marinella Langendoen en Pim Assendelft bedanken die als MT van huisartsopleiding en afdeling genoeg potentieel in mij zagen om me aan promoveren te laten beginnen, en Wouter de Ruijter, Anneke Kramer en Mattijs Numans die me de gelegenheid zijn blijven geven om het te voltooien. Kees Esser en de Stichting Beroeps Opleiding Huisartsen wil ik bedanken dat zij in mij hebben willen investeren en geduldig gewacht hebben op het resultaat.

Promoveren binnen de afdeling PHEG is een voorrecht. Senioren, junior onderzoekers en docenten, planners, onderzoek en secretariael medewerkers; het zijn de mensen die een afdeling maken. Allemaal inspirerend, deskundig, collegiaal, bereidwillig, steunend, en op zijn tijd in voor een praatje en een feestje. Dank hiervoor.

Vooraf mijn promotor en copromotor, Jacobijn Gussekloo en Monique Caljouw wil ik bedanken voor de persoonlijke manier waarop ze mijn wetenschappelijke en professionele vorming door de strubbelingen van de afgelopen jaren hebben begeleid. Hierbij hebben ze me steeds leiding gegeven met hun hoge kwaliteitsnorm als voorbeeld, en ruimte met hun flexibiliteit en menselijkheid. Wendy den Elzen, Jeanet Blom en Daisy Wopereis hebben me laten zien wat wetenschappelijke virtuositeit is. Wouter de Ruijter, Geurt Essers en Petra van Peet hebben me laten zien dat promotieonderzoek kan toevoegen aan een al gevormde professionele carrière. Petra en haar 'boekje' dienen mij hierbij steeds als voorbeeld.

Het MOVIT team, Jacobijn Gussekloo, Monique Caljouw, Annet Wind, Claudia de Waard en Frédérique van Weering, heeft voor het grootste deel van mijn promotietijd de gewaardeerde kern gevormd van mijn werkkring. Gaandeweg zijn ook de leden van het Ouderenberaad Zorg en Welzijn Zuid-Holland Noord steeds nadrukkelijker en persoonlijker partners geworden met als gemeenschappelijke doel de zorg voor en met ouderen te verbeteren. Samen als MOVIT team en Ouderenberaad hebben we obstakels tot uitdagingen gemaakt, om vervolgens oplossingen te bedenken. We hebben elkaar door teleurstellingen heen geholpen en samen de triomfen gevierd. Dit proefschrift is hier een tastbaar resultaat van.

Afzonderlijk wil ik Claudia bedanken. In 2009 zijn we samen aan MOVIT begonnen. Samen hebben we MOVIT met succes volbracht. We hebben ook samen aan het vervolg van MOVIT en de wetenschap gewerkt. Zonder jou was het zeker niet gelukt.

Een onverwacht positief gevolg van promoveren is dat mijn privé- en professionele leven dichterbij elkaar zijn gekomen. Mijn vader en ik hebben onze deels overlappende promotie trajecten kunnen delen. Hij maakt mijn promotie helaas niet mee, omdat

hij kort na het voltooien van zijn promotie op 83 jarige leeftijd overleden is. Inge en onze kinderen Sophie, Rozemarijn en Bruno hebben met welwillende belangstelling en verwondering mijn af en toe zonderlinge preoccupatie gevolgd en hebben geapplaudisseerd. Ook hebben voor mij belangrijke mensen in de verschillende privé en professionele kringen belangstelling en steun gegeven; familie in Nederland en buitenland, (oude) zeil vrienden, Hippochirurgijn vrienden, huisartspraktijk Zoeterwoude en andere collega's van huisartsen- en ouderenonderzoek en opleidingen. Allemaal bedankt voor deze verrijking.

Deze promotie is geen eind station maar slechts een halte. Na dit samen gevierd te hebben, hoop ik verder te gaan met het samen bouwen aan 'goed oud' zijn.