



Universiteit
Leiden
The Netherlands

Getting on the same page : team learning and team cognition in emergency management command-and-control teams

Van der Haar, S.

Citation

Van der Haar, S. (2014, March 12). *Getting on the same page : team learning and team cognition in emergency management command-and-control teams*. PLATO : Centre for Research and Development in Education and Training, Faculty of Social and Behavioural Sciences, Leiden University. Retrieved from <https://hdl.handle.net/1887/23623>

Version: Corrected Publisher's Version

License: [Licence agreement concerning inclusion of doctoral thesis in the Institutional Repository of the University of Leiden](#)

Downloaded from: <https://hdl.handle.net/1887/23623>

Note: To cite this publication please use the final published version (if applicable).

Cover Page



Universiteit Leiden



The handle <http://hdl.handle.net/1887/23623> holds various files of this Leiden University dissertation.

Author: Haar, Selma van der

Title: Getting on the same page : team learning and team cognition in emergency management command-and-control teams

Issue Date: 2014-02-12

Acknowledgements

After writing a book in English, I really wish to thank the people that supported and contributed to this project in my mother tongue. For expressing my thanks comes from my heart and feels the purest in Dutch.

Jaap, bedankt voor je geloof in mijn kunnen en je vertrouwen in de bijdrage van dit proefschrift aan niet alleen mijn professionalisering, maar ook aan PLATO. *Mijn andere collega's van PLATO*, Anja, Erik, Frowine, Gerry, Ingeborg, Ingrid, Jacqueline, Joost, Marlous, Thea en Theresa, voor de ruimte die jullie mij hebben gegeven om dit werk te doen en voor jullie interesse in mijn vorderingen. *Mijn PMO collega's* van wie ik veel geleerd heb over crisisbeheersing, oefenen en het begeleiden van groepen en met wie ik veel plezier heb beleefd: Sjoerd, Joep, Ron, Marcel, Irene, Odiel, Ruud, Bart, en natuurlijk Jaap en Marlous. *De deelnemers aan deze PMO trajecten* en in het bijzonder de intervisiegroepen waar ik deel van uit maakte. Dank voor de praktijkverhalen. *Mijn collega en vriendin Debora en de deelnemers aan de Masterclass Evaluatoren (MCE)*; met enorm veel plezier namen we gezamenlijk teamsamenwerking onder de loep.

Het veiligheidsbureau Kennemerland, waar ik mijn beeld van de praktijk heb kunnen ontwikkelen. Bedankt Arjan, Evelien en Schelte voor jullie constructieve meedenken over de relevantie en praktische haalbaarheid van het onderzoek. *De veiligheidsregio's waar ik data mocht verzamelen*: Kennemerland, Brabant-Noord, Gooi & Vechtstreek, Gelderland Zuid en Noord-Holland Noord. Dank aan de teams die er toentertijd multidisciplinair opleiden, trainen en oefenen organiseerden. *Eric Didderen, Instituut Fysieke Veiligheid*, voor de inrichting en uitvoering van de ADMS oefeningen en het interesseren van regio's voor deelname aan het onderzoek.

Heel veel dank aan *alle respondenten* die geduldig vragenlijsten hebben ingevuld en aan *Maartje*, voor het volhardend en logisch invoeren en ordenen van data.

Bedankt *collega's van ERD, Universiteit Maastricht*, voor het warme welkom, de gedeelde liefde voor ons werk en de rijke leeromgeving. *Piet*, voor het meedenken over methodologische kwesties, voor het uitstralen van het vertrouwen dat dingen op te lossen zijn. *Jia*, voor het plezier dat het samenvoegen van onze kennis en kunde heeft gebracht. *Etty*, voor je vertrouwen en aanmoediging. *Mien*, voor je energie, goede geheugen, enorm snelle denken en zonnige en scherpe blik.

Nanine, voor vertrouwelijkheid en vriendinnensteun. *Daniëlle*, omdat je me altijd dichtbij mezelf weet te brengen, omdat je met me deelt wie jij bent. *Mirjam en Petra*, mijn zussen, altijd dichtbij. Dankjewel *Michael*, voor je liefde, steun, zorgzaamheid, kennis en humor. *Sebas en Anna*, dank voor jullie zijn. En *mijn beide ouders* voor de liefdevolle basis en jullie op verwondering gebaseerde wijze raad. Bij jullie is het allemaal begonnen...

Curriculum Vitae

Selma van der Haar was born on July 31, 1975 in Enkhuizen, the Netherlands. She attended secondary school at Kalsbeek College in Woerden where she graduated in 1993. She studied Social Work with a specialization in Youth Care and finished this four year study at Stenden University of Applied Sciences in Leeuwarden in 1997. She worked as a youth worker for two years. She started studying Educational Sciences at Leiden University in 1998. She specialized in professional education and combined study and work as a dual student at Air Traffic Control the Netherlands. She received her Master's degree with honours in 2001.



Following this graduation, she worked as an educational consultant and researcher at Kessels & Smit, The Learning Company in 2002 and from 2003 to March 2013 at PLATO, Leiden University. She contributed to advisory projects concerning the education and development of professionals in organizations. This included, for instance, evaluations of educational activities, educational training and teaching. Train-the-trainer programs for developers of multidisciplinary emergency management exercises and medical instructors of trauma life support were especially central to her work. In July 2007 she started combining her job with a PhD about team learning and team cognition in emergency management teams at Leiden University under the supervision of Mien Segers and Karen Jehn. She currently holds a position as an assistant professor at the Department of Educational Research and Development at the Maastricht University School of Business and Economics.