



Universiteit
Leiden
The Netherlands

De overeenkomst van internet service providers met consumenten

Siemerink, L.A.R.

Citation

Siemerink, L. A. R. (2007, March 15). *De overeenkomst van internet service providers met consumenten*. Kluwer, Deventer|E.M. Meijers Institute, Faculty of Law, Leiden University. Retrieved from <https://hdl.handle.net/1887/11413>

Version: Corrected Publisher's Version

License: [Licence agreement concerning inclusion of doctoral thesis in the Institutional Repository of the University of Leiden](#)

Downloaded from: <https://hdl.handle.net/1887/11413>

Note: To cite this publication please use the final published version (if applicable).



MI
119

L.A.R. SIEMERINK

De overeenkomst van Internet Service Providers met consumenten

De overeenkomst van Internet Service Providers met consumenten

L.A.R. SIEMERINK



UITNODIGING

voor het bijwonen van de openbare verdediging van mijn proefschrift

DE OVEREENKOMST VAN INTERNET SERVICE PROVIDERS MET CONSUMENTEN

op donderdag 15 maart 2007 om 15.00u in de Lokhorstkerk, Pieterskerkstraat 1, te Leiden
receptie na afloop in de Faculty Club, Rapenburg 6

Leonie Siemerink
l.siemerink@hogeraad.nl

Dit boek schetst het juridisch kader voor overeenkomsten van Internet Service Providers (ISP's) met consumenten. Daartoe is ondermeer een analyse gemaakt van de inhoud van algemene voorwaarden die verschillende ISP's hanteren. Wat regelen de ISP's in hun algemene voorwaarden en wat zijn de kernbedingen van de overeenkomst? De elektronische totstandkoming van de overeenkomst op afstand via een website heeft een aantal bijzondere aspecten. Hoe dient de ISP daarbij te voldoen aan zijn informatieplichten? Ook de beëindiging van ISP-overeenkomsten brengt specifieke vragen mee. Hoe kan de overeenkomst worden beëindigd en is het voor een consument eenvoudig om over te stappen naar een andere ISP? Een vraag die juristen al vanaf het ontstaan van het internet bezighoudt, betreft de aansprakelijkheid van de ISP. Moet de ISP door de wetgever worden beschermd tegen schadeanspraken van zijn klanten? En wat is de waarde die aan exonerationbedingen in de verhouding ISP - consument toekomt naar geldend recht?

Het boek gaat vanuit een consumentenperspectief in op de totstandkoming en beëindiging van ISP-overeenkomsten en (de redelijkheid van) de inhoud van de algemene voorwaarden in zulke overeenkomsten, in het bijzonder op (de redelijkheid van) aansprakelijkheidsbepalingen. Het bevat informatie die de praktijkjurist nodig heeft bij het beoordelen en opstellen van ISP-overeenkomsten.

Deze studie werd uitgevoerd bij eLaw@Leiden, centrum voor recht in de informatiemaatschappij van de Universiteit Leiden, in het kader van het facultaire onderzoeksprogramma Vraagstukken van Vermogensrecht van het E.M. Meijers Instituut.

Dit is een boek in de Meijers-reeks. De reeks valt onder de verantwoordelijkheid van het E.M. Meijers Instituut voor Rechtswetenschappelijk Onderzoek van de Faculteit der Rechtsgeleerdheid van de Universiteit Leiden.



 **Kluwer**
a Wolters Kluwer business



 **Kluwer**
a Wolters Kluwer business