



Universiteit
Leiden
The Netherlands

Arts en WhatsApp: 'Mag ik als arts WhatsApp gebruiken?'

Hendriks, A.C.

Citation

Hendriks, A. C. (2016). Arts en WhatsApp: 'Mag ik als arts WhatsApp gebruiken?'. *Nederlands Tijdschrift Voor Geneeskunde*, 160. Retrieved from <https://hdl.handle.net/1887/45950>

Version: Publisher's Version

License: [Leiden University Non-exclusive license](#)

Downloaded from: <https://hdl.handle.net/1887/45950>

Note: To cite this publication please use the final published version (if applicable).

RECHT JURIDISCHE VRAAG

Arts en WhatsApp

A.C. (Aart) Hendriks

VRAAG

Mag ik als arts WhatsApp gebruiken?

JURIDISCHE ACHTERGROND

Ruim 90% van de artsen gebruikt tijdens het werk wel eens de smartphone. Het merendeel doet dat ook voor werkgerelateerde doeleinden, zoals het opzoeken van een richtlijn of standaard. Een groot deel van de artsen gebruikt tevens WhatsApp of een andere messenger-app om informatie uit te wisselen. WhatsApp is immers zo handig voor het sturen van een foto naar een collega, bijvoorbeeld van een wond of aandoening. Ook is WhatsApp een praktisch medium om een patiënt een uitslag door te geven. De vraag is of dat alles wel mag.

Het is juridisch niet verboden om collega's via WhatsApp of een andere messenger-app te raadplegen, zolang een patiënt maar niet is te identificeren.¹ Dat laatste is sneller het geval dan u wellicht denkt, zoals de combinatie van een foto en specifieke vraag. Er is dan sprake van medische persoonsgegevens waarop de algemene regels inzake het omgaan met medische gegevens van toepassing zijn. Dat betekent grosso modo dat die uitwisseling niet is toegestaan tenzij is voldaan aan strikte voorwaarden, waaronder voorafgaande toestemming van de patiënt.² Afhankelijk van de situatie moet een en ander dan ook worden genoteerd in het medisch dossier van de patiënt. Kortom, een app is snel gestuurd, maar kan heel wat werk met zich brengen.

VALKUILEN

Sinds april 2016 versleutelt WhatsApp berichten, foto's en gesprekken die via dit medium worden verstuurd ('end-to-end encryptie'). Daarmee is communicatie via WhatsApp een stuk veiliger geworden dan daarvoor het geval was. Toch is WhatsApp nog niet in alle opzichten veilig, in de zin van: niet toegankelijk voor onbevoegden. Alleen al daarom worden artsen opgeroepen terughou-

dend te zijn met het gebruik van WhatsApp, in het bijzonder indien er informatie wordt uitgewisseld die tot de persoon van een patiënt herleidbaar is. In dat laatste geval is het uitwisselen van informatie via bijvoorbeeld een versleuteld e-mailbericht een stuk veiliger.

Wees u zich ervan bewust dat deze informatie ook in een 'cloud' terecht kan komen en dat foto's in een algemene fotogalerij kunnen komen, bijvoorbeeld tussen de vakantiefoto's. U doet er daarom verstandig aan de informatie zo snel mogelijk te wissen, ook omdat de beveiliging van deze omgevingen doorgaans veel minder is dan die van een digitaal of schriftelijk medisch dossier.

WhatsApp kan drempelverlagend werken in het contact van artsen met patiënten. Dat heeft voordelen, maar kan ook risico's met zich brengen. Als arts dient u zich ervan bewust te zijn dat de relatie tot een patiënt altijd een professionele is. Daarbij behoort ook een zekere mate van professionele distantie. U dient niet verder dan nodig door te dringen in de privésfeer van de patiënt of een Facebook-vriend te worden. En realiseert u zich dat een patiënt een WhatsApp-bericht van u in een handomdraai kan delen met anderen, doorgaans zonder het volledige kader te schetsen.

ANTWOORD

Het is artsen geenszins verboden gebruik te maken van messenger-apps als WhatsApp, evenmin voor werkgerelateerde doelen. Maar pas op voor het uitwisselen van informatie die tot patiënten herleidbaar is. Voorkom daarbij zoveel mogelijk het gebruik van WhatsApp, een programma dat niet optimaal is beveiligd. Houd u zich ook anderszins aan de regels inzake het omgaan met medische gegevens.

Wees terughoudend met het gebruik van WhatsApp in het contact met patiënten. U bent geen vriend, maar blijft de professionele hulpverlener van een patiënt.

In de serie 'Juridische vraag' geeft een jurist antwoord op een vraag waarvoor artsen in de praktijk vaak worden gesteld.

Citeer als: Ned Tijdschr Geneeskd. 2016;160:B1348

> **KIJK OOK OP WWW.NTVG.NL/B1348**

Universiteit Leiden, Faculteit der Rechtsgeleerdheid, departement
Publiekrecht, Leiden.

Prof.mr.dr. A.C. Hendriks, jurist (a.c.hendriks@law.leidenuniv.nl).

LITERATUUR

- 1 KNMG-richtlijn Omgaan met medische gegevens. Utrecht: KNMG; september 2016.
- 2 Van Meersbergen DYA. Herziene versie KNMG Richtlijn online arts-patiënt contact. Utrecht: KNMG; september 2007.