



Universiteit  
Leiden  
The Netherlands

## **Fatsoenlijke flexibiliteit : de invloed van ILO-conventie 181 en de regelgeving omtrent uitzendarbeid**

Haasteren, F.C.A. van

### **Citation**

Haasteren, F. C. A. van. (2016, December 8). *Fatsoenlijke flexibiliteit : de invloed van ILO-conventie 181 en de regelgeving omtrent uitzendarbeid*. SDU, Den Haag. Retrieved from <https://hdl.handle.net/1887/44709>

Version: Not Applicable (or Unknown)

License: [Licence agreement concerning inclusion of doctoral thesis in the Institutional Repository of the University of Leiden](#)

Downloaded from: <https://hdl.handle.net/1887/44709>

**Note:** To cite this publication please use the final published version (if applicable).

Cover Page



Universiteit Leiden



The handle <http://hdl.handle.net/1887/44709> holds various files of this Leiden University dissertation.

**Author:** Haasteren, F.C.A. van

**Title:** Fatsoenlijke flexibiliteit : de invloed van ILO-conventie 181 en de regelgeving omtrent uitzendarbeid

**Issue Date:** 2016-12-08

Fatsoenlijke flexibiliteit



# Fatsoenlijke flexibiliteit

*De invloed van ILO-conventie 181  
en de regelgeving omtrent uitzendarbeid*

PROEFSCHRIFT

ter verkrijging van  
de graad van Doctor aan de Universiteit Leiden  
op gezag van Rector Magnificus prof. mr. C. J. J. M. Stolker,  
volgens besluit van het College voor Promoties  
te verdedigen op donderdag 8 december 2016  
klokke 15.00 uur

*door*

Ferdinand Cornelis Alydis van Haasteren

geboren te Leiden  
in 1949

Promotor: Prof. dr. P.F. van der Heijden

Promotiecommissie: Prof. dr. G.J.J. Heerma van Voss  
Prof. dr. N.J. Schrijver  
Prof. dr. K. Boonstra (Vrije Universiteit Amsterdam)  
Prof. dr. F.B.J. Grapperhaus (Universiteit Maastricht)

# Voorwoord

In 1973 studeerde ik af in de rechten aan de Leidse Universiteit. Ik schreef daarbij een scriptie over uitzendarbeid en was in de gelegenheid deze scriptie daarna uit te bouwen tot de studie *Arbeid à la carte*<sup>1</sup>, die ik tezamen met collega Martin van Overeem mocht verrichten bij de Stichting Maatschappij en Onderneming. Voor mij was deze publicatie een belangrijke entree tot een langdurige loopbaan in de uitzendsector.

In mijn studententijd had ik al gewerkt als – wat we nu noemen – intercedent en via de scriptie en de studie raakte ik betrokken in een boeiende en langdurige loopbaan, waarvan de langste tijd bij Randstad. Toen ik daar aantrad in 1982, waren er circa 300 medewerkers en 4.000 uitzendkrachten per dag werkzaam. Bij mijn pensionering in 2012 was dat uitgegroeid tot een aantal van circa 30.000 vaste medewerkers en meer dan 600.000 uitzendkrachten per dag. Randstad opereerde al snel in meerdere landen; in 2012 lag het aantal al boven de veertig.

Bij Randstad heb ik mij in hoofdzaak mogen bezighouden met het vormgeven van en inhoud geven aan het sociaal beleid, zowel ten aanzien van de ‘eigen’ medewerkers als van de uitzendkrachten.

Nu, vele jaren later, groeide de behoefte om tot een wetenschappelijke inventarisatie te komen van wat er in het sociale domein ten aanzien van uitzendarbeid heeft plaatsgevonden. Als belangrijkste internationale verworvenheid zie ik daarbij de totstandkoming van ILO-conventie 181 en het is met name de geschiedenis en evaluatie van deze conventie die onderwerp vormen van mijn studie.

Ik wil allereerst mijn collega's Frits Goldschmeding en Frits Drost bedanken voor het feit dat ze in 1982 besloten om mij als hoofd personeel en organisatie aan te nemen. Dit besluit plaveide de weg naar een interessante en veelzijdige loopbaan met veel arbeidsrechtelijke uitdagingen. Ik wil ook Sieto de Leeuw en Annemarie Muntz bedanken en alle andere collega's, waaronder Ben Noteboom en Fred Farber, die tezamen met mij in diverse opzichten aan de wieg stonden van de ontwikkeling en verwikkeling van het regelgevend kader ten aanzien van uitzendarbeid.

Van *Arbeid à la carte* naar *Fatsoenlijke flexibiliteit* is een weg vol vragen, uitdagingen, maar uiteindelijk ook oplossingen. Het zal duidelijk zijn dat de studie de sporen draagt van mijn betrokkenheid aan uitzendwerkgeverszijde. Maar ik hoop dat mijn wetenschappelijke distantie toch voldoende objectiviteit en neutraliteit heeft weten te bewerkstelligen.

---

1 Van Haasteren & Van Overeem (1976).

Ik ben veel erkentelijkheid verschuldigd aan alle medewerkers van VNO-NCW, te weten Niek-Jan van Kesteren, Ton Huntjes, Chiel Renique en Loes van Embden Andres, die mij iedere keer weer opnamen in hun werkgeversdelegaties bij de jaarlijkse ILO-conferenties, die uiteindelijk van grote inspiratie zijn geweest bij de totstandkoming van het proefschrift.

Ik dank natuurlijk mijn wetenschappelijke gids Paul van der Heijden, die mij voortdurend heeft weten te stimuleren en op koers heeft weten te houden door periodiek mijn voortgang te bewaken en me te voorzien van de nodige wetenschappelijke ondersteuning.

Ik dank de leden van de leescommissie, te weten Guus Heerma van Voss, Nico Schrijver, Klara Boonstra en Ferd Grapperhaus, die zo spoedig na de afronding van de studie besloten mij toe te laten tot de verdediging, nadat zij uitvoerig hadden kennis genomen van het eindmanuscript. Ik dank ook Gijs van Wezenbeek, die mij tot grote steun is geweest bij het hoofdstuk over de IFA's.

'Last but not least' dank ik mijn echtgenote Fia die alles wat ik opschreef netjes verwerkte tot een getypt document, waarmede Frits Fritschy, die ik ook dank, aan de gang kon om het tot een leesbaar manuscript te verwerken. Als men zich realiseert dat er uiteindelijk tien concepten zijn geweest eer er een eindversie het licht kon zien, dan wordt duidelijk hoe diep mijn dankbaarheid voor Fia is.

Cruyff lanceerde ooit de stelling dat 'als je zoveel jaren getrouwd bent, heb je voldoende rugdekking'. Aan deze stelling heb ik vaak moeten denken bij al het werk dat zij heeft verricht. Het is van onschatbare waarde.



# Inhoud

## Voorwoord 5

## Afkortingen 15

### HOOFDSTUK 1 Inleiding 23

- 1.1 Vraag en aanbod 23
- 1.2 Cijfers 25
- 1.3 Regelgeving 29
- 1.4 Probleemstelling 31

## Deel I Een ILO-kader voor uitzendarbeid: ontwikkeling en verwikkeling 37

### HOOFDSTUK 2 Ontwikkeling 39

- 2.1 Van Conventie 2 tot Conventie 181 39
  - 2.1.1 *De ILO-uitgangspunten* 39
  - 2.1.2 *De ILO-acties* 40
  - 2.1.3 *Vier governance-instrumenten* 40
  - 2.1.4 *1919, discussie over arbeidsbemiddeling: voorkeur voor  
publieke en afkeer van private bemiddeling* 41
  - 2.1.5 *1920, verbod op private bemiddeling in Maritieme  
Conventie* 42
  - 2.1.6 *Veel misbruiken bij private bemiddeling* 43
  - 2.1.7 *Enquête over aanpak* 44
  - 2.1.8 *1933, Conventie 34 over 'fee-charging employment  
agencies'* 45
  - 2.1.9 *1944, bredere arbeidsmarktaanpak gewenst* 47
  - 2.1.10 *Enquête over 'employment-service'* 49
  - 2.1.11 *1948, Conventie 88 en Aanbeveling 83* 50
  - 2.1.12 *Wijziging Conventie 34* 50
  - 2.1.13 *1948, enquête over wijziging Conventie 34; 1949,  
Conventie 96 als compromis* 51

|        |                                                                                         |    |
|--------|-----------------------------------------------------------------------------------------|----|
| 2.1.14 | <i>Aandacht voor uitzendarbeid</i>                                                      | 52 |
| 2.1.15 | <i>Het rapport-Ricca</i>                                                                | 53 |
| 2.1.16 | <i>1994, ruimte voor variëteit</i>                                                      | 55 |
| 2.1.17 | <i>Herziening Conventie 96 gewenst</i>                                                  | 57 |
| 2.1.18 | <i>Enquête over herziening Conventie 96:<br/>1997, Conventie 181 en Aanbeveling 188</i> | 57 |
| 2.2    | <i>Uitwerking</i>                                                                       | 60 |
| 2.2.1  | <i>Vergunning, certificaat en reikwijdte</i>                                            | 60 |
| 2.2.2  | <i>Definitie</i>                                                                        | 61 |
| 2.2.3  | <i>Werknemersbescherming</i>                                                            | 61 |
| 2.2.4  | <i>Sociale dialoog</i>                                                                  | 64 |
| 2.2.5  | <i>Data protection</i>                                                                  | 64 |
| 2.2.6  | <i>'No fee to worker'</i>                                                               | 65 |
| 2.2.7  | <i>Fundamentele rechten</i>                                                             | 65 |
| 2.2.8  | <i>Non-discriminatie</i>                                                                | 65 |
| 2.2.9  | <i>'Migrant workers'</i>                                                                | 66 |
| 2.2.10 | <i>Klachtenprocedure</i>                                                                | 66 |
| 2.2.11 | <i>Samenwerking publiek/privaat</i>                                                     | 66 |
| 2.2.12 | <i>Implementatie</i>                                                                    | 68 |
| 2.2.13 | <i>Herziening</i>                                                                       | 68 |
| 2.3    | <i>Impact</i>                                                                           | 69 |
| 2.3.1  | <i>Aantal ratificaties</i>                                                              | 69 |
| 2.3.2  | <i>Prospects</i>                                                                        | 70 |
| 2.3.3  | <i>Survey: meer ratificaties Conventie 181 nodig</i>                                    | 72 |
| 2.3.4  | <i>Gevolgen ratificatie</i>                                                             | 75 |
| 2.3.5  | <i>Toezicht CEACR</i>                                                                   | 76 |
| 2.4    | <i>Workshop 2009: promotie Conventie 181</i>                                            | 77 |
| 2.5    | <i>Maritieme Conventie en conventie betreffende huishoudelijk<br/>personeel</i>         | 78 |

## HOOFDSTUK 3 *Verwikkeling* 81

|       |                                                      |    |
|-------|------------------------------------------------------|----|
| 3.1   | <i>Contract labour</i>                               | 81 |
| 3.1.1 | <i>Aandacht voor contract labour</i>                 | 81 |
| 3.1.2 | <i>Uitvoerige rapportage conferentie 1997</i>        | 83 |
| 3.1.3 | <i>Enquête onder lidstaten</i>                       | 85 |
| 3.1.4 | <i>Moeizame discussie over werknemersbescherming</i> | 86 |
| 3.1.5 | <i>Uitzendarbeid uitgezonderd</i>                    | 89 |
| 3.1.6 | <i>Voorstel blijft omstreden</i>                     | 90 |
| 3.1.7 | <i>Tweede lezing in 1998</i>                         | 91 |

|        |                                                                           |     |
|--------|---------------------------------------------------------------------------|-----|
| 3.1.8  | <i>Uiterste poging</i>                                                    | 92  |
| 3.1.9  | <i>Een 'uitstel'resolutie</i>                                             | 92  |
| 3.1.10 | <i>Expert meeting 2000</i>                                                | 93  |
| 3.1.11 | <i>2003, scope of the employment relationship</i>                         | 94  |
| 3.1.12 | <i>Conclusies arbeidsrelatie</i>                                          | 97  |
| 3.1.13 | <i>Aanbeveling binnen bereik</i>                                          | 99  |
| 3.1.14 | <i>2006, aanbeveling uitgewerkt</i>                                       | 99  |
| 3.1.15 | <i>Hoofdzaken van de aanbeveling</i>                                      | 101 |
| 3.1.16 | <i>Aanbeveling 198</i>                                                    | 102 |
| 3.1.17 | <i>Resolutie ter ondersteuning</i>                                        | 102 |
| 3.2    | <i>Precarious work: de standaardarbeidsovereenkomst op de terugtocht?</i> | 104 |
| 3.2.1  | <i>De literatuur</i>                                                      | 105 |
| 3.2.2  | <i>Ook uitzendarbeid</i>                                                  | 109 |
| 3.2.3  | <i>Oorzaken</i>                                                           | 114 |
| 3.2.4  | <i>Kallebergs fasen</i>                                                   | 115 |
| 3.2.5  | <i>Wat, wie, waar, hoeveel?</i>                                           | 117 |
| 3.2.6  | <i>Oplossingen</i>                                                        | 123 |
| 3.3    | <i>ILO-beraadslagingen</i>                                                | 127 |
| 3.3.1  | <i>Positie vakbewegingen: keerpunt 2012</i>                               | 127 |
| 3.3.2  | <i>Focus</i>                                                              | 128 |
| 3.3.3  | <i>Regelgeving</i>                                                        | 129 |
| 3.3.4  | <i>Werkgeverspositie</i>                                                  | 132 |
| 3.3.5  | <i>2011 Global Dialogue Forum</i>                                         | 134 |
| 3.3.6  | <i>Geen overeenstemming</i>                                               | 137 |
| 3.3.7  | <i>Verscherpte stellingname vakorganisaties</i>                           | 138 |
| 3.4    | <i>Tussenbalans: knelpunten</i>                                           | 140 |
| 3.4.1  | <i>Aspecten van voortgaande discussie die om nadere analyse vragen</i>    | 141 |
| 3.4.2  | <i>Namibische case</i>                                                    | 145 |
| 3.4.3  | <i>Amerikaanse context</i>                                                | 145 |
| 3.4.4  | <i>Duitse case</i>                                                        | 147 |
| 3.5    | <i>Experts aan zet</i>                                                    | 148 |
| 3.5.1  | <i>Non-Standard Forms of Employment (NSFE); de feiten op een rij</i>      | 149 |
| 3.5.2  | <i>Beraadslagingen van Experts</i>                                        | 159 |
| 3.5.3  | <i>Conclusies van Experts</i>                                             | 160 |

## Deel II      Internationale sociaalrechtelijke ontwikkelingen en Conventie 181    165

### HOOFDSTUK 4    Decent work    167

- 4.1      Ontstaan, inhoud, betekenis    168
  - 4.1.1      *Ontstaan*    168
  - 4.1.2      *Declaration on Fundamental Principles and Rights at Work*    170
  - 4.1.3      *Decent Work Agenda*    171
  - 4.1.4      *Millenniumdoelstellingen*    172
  - 4.1.5      *Putting it in place*    173
- 4.2      Meten is weten?    174
  - 4.2.1      *Working paper 2002*    174
  - 4.2.2      *Zes dimensies*    175
  - 4.2.3      *Elf karakteristieken*    176
  - 4.2.4      *Meer meetmethodes*    176
  - 4.2.5      *Tripartiete expert meeting*    179
  - 4.2.6      *Meer kritiek*    183
- 4.3      Informal work    183
  - 4.3.1      *Wat is informal work?*    184
  - 4.3.2      *Omvang*    185
  - 4.3.3      *Aanpak*    186
- 4.4      Rol uitzendarbeid    188
  - 4.4.1      *Decent-workdoelstellingen: werkgelegenheid*    188
  - 4.4.2      *Decent-workdoelstellingen: sociale bescherming*    192
  - 4.4.3      *Decent-workdoelstellingen: fundamentele rechten*    194
  - 4.4.4      *Decent-workdoelstellingen: sociale dialoog*    194
  - 4.4.5      *Uitzendarbeid en ILO-indicatoren*    195

### HOOFDSTUK 5    Mensenrechten    201

- 5.1      Algemeen    202
  - 5.1.1      *Historie mensenrechten*    202
  - 5.1.2      *UDHR*    206
  - 5.1.3      *Regionale uitwerkingen*    210
- 5.2      Mensenrechten vertaald naar bedrijfsleven    214
  - 5.2.1      *Het Ruggie Framework*    214
  - 5.2.2      *Verlengd mandaat Ruggie: guidelines*    217
- 5.3      'Soft rules of the Game'    221
  - 5.3.1      *ILO Declaration*    221

|                                                                 |       |                                                                |     |
|-----------------------------------------------------------------|-------|----------------------------------------------------------------|-----|
|                                                                 | 5.3.2 | <i>OECD Guidelines</i>                                         | 222 |
|                                                                 | 5.3.3 | <i>Global Compact</i>                                          | 223 |
|                                                                 | 5.3.4 | <i>Vertaling in praktische termen</i>                          | 227 |
| 5.4                                                             |       | Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen (MVO)                   | 233 |
|                                                                 | 5.4.1 | <i>Geschiedenis van maatschappelijk verantwoord ondernemen</i> | 234 |
|                                                                 | 5.4.2 | <i>Elkington: People, Planet, Profit</i>                       | 235 |
|                                                                 | 5.4.3 | <i>Definities</i>                                              | 236 |
|                                                                 | 5.4.4 | <i>Brede benadering</i>                                        | 238 |
|                                                                 | 5.4.5 | <i>Corporate governance</i>                                    | 240 |
| 5.5                                                             |       | Hoe bindend zijn de mensenrechten?                             | 242 |
|                                                                 | 5.5.1 | <i>Vrijwilligheid; soft en hard law</i>                        | 242 |
|                                                                 | 5.5.2 | <i>Ondernemingsaansprakelijkheidsrecht</i>                     | 245 |
|                                                                 | 5.5.3 | <i>Strafrecht</i>                                              | 247 |
|                                                                 | 5.5.4 | <i>Ontwikkelingslanden</i>                                     | 247 |
|                                                                 | 5.5.5 | <i>Meer binding?</i>                                           | 248 |
| 5.6                                                             |       | Conventie 181 vergeleken                                       | 249 |
|                                                                 | 5.6.1 | <i>Aanvullingen, samenloop en synergie</i>                     | 254 |
| HOOFDSTUK 6 Global Social Dialogue: IFA's als nieuwe trend? 257 |       |                                                                |     |
| 6.1                                                             |       | Bronnen van het arbeidsrecht                                   | 257 |
|                                                                 | 6.1.1 | <i>Bronnen</i>                                                 | 257 |
|                                                                 | 6.1.2 | <i>Heteronoom en autonoom</i>                                  | 259 |
|                                                                 | 6.1.3 | <i>'Hard' en 'soft law'</i>                                    | 260 |
|                                                                 | 6.1.4 | <i>Matrix van bronnen</i>                                      | 262 |
|                                                                 | 6.1.5 | <i>Social dialogue</i>                                         | 262 |
| 6.2                                                             |       | Global unions                                                  | 265 |
|                                                                 | 6.2.1 | <i>Global business</i>                                         | 265 |
|                                                                 | 6.2.2 | <i>Global trade unions</i>                                     | 267 |
| 6.3                                                             |       | IFA's                                                          | 275 |
|                                                                 | 6.3.1 | <i>Wat is een IFA?</i>                                         | 275 |
|                                                                 | 6.3.2 | <i>Waarom willen Global Union Federations IFA's?</i>           | 275 |
|                                                                 | 6.3.3 | <i>Ontstaan van IFA's</i>                                      | 277 |
|                                                                 | 6.3.4 | <i>IFA's in de tijd</i>                                        | 282 |
|                                                                 | 6.3.5 | <i>Hoe bindend zijn IFA's?</i>                                 | 287 |
| 6.4                                                             |       | IFA's en uitzendarbeid                                         | 288 |
|                                                                 | 6.4.1 | <i>'De Uitzend-IFA'</i>                                        | 288 |
|                                                                 | 6.4.2 | <i>IFA's en uitzendarbeid</i>                                  | 292 |
|                                                                 | 6.4.3 | <i>Supply chain</i>                                            | 292 |

- 6.4.4 *Arbeidsmarktbepalingen* 294
- 6.4.5 *Charter on Temporary work for the Volkswagen Group* 297

## HOOFDSTUK 7 De Europese uitzendaanpak 301

- 7.1 Sociaal Europa 302
  - 7.1.1 *Het begin: Verdrag van Parijs* 302
  - 7.1.2 *Het vervolg: Verdrag van Rome* 303
  - 7.1.3 *Jaren zeventig en tachtig* 305
  - 7.1.4 *Van Maastricht naar Amsterdam* 309
  - 7.1.5 *Van Lissabon via Nice naar Lissabon* 315
  - 7.1.6 *Afsluitend* 323
- 7.2 Europa en uitzendarbeid 323
  - 7.2.1 *Sociale zekerheid* 324
  - 7.2.2 *Resoluties Raad en Parlement, eerste ontwerp-richtlijn* 327
  - 7.2.3 *Nieuwe poging in 1990* 327
  - 7.2.4 *Detacherings- en dienstenrichtlijnen* 328
  - 7.2.5 *Blijvende vraag naar uitzendregulering* 329
- 7.3 Detacherings- en handhavingsrichtlijnen 330
  - 7.3.1 *Detacheringsrichtlijn* 330
  - 7.3.2 *Evaluatie* 333
  - 7.3.3 *Handhavingsrichtlijn* 334
- 7.4 Sociale uitzenddialog 337
  - 7.4.1 *Standpunten sociale partners* 337
  - 7.4.2 *Standpunten CIETT en Uni-Europa* 338
  - 7.4.3 *Standpunten in ontwikkeling* 339
  - 7.4.4 *Geen vergelijk* 342
- 7.5 Uitzendrichtlijn 343
  - 7.5.1 *Joint declaration 2002* 343
  - 7.5.2 *Voorstel van de Commissie* 344
  - 7.5.3 *Reacties* 346
  - 7.5.4 *Geamendeerd voorstel* 348
  - 7.5.5 *Nogmaals reacties* 348
  - 7.5.6 *Fundamentele kritiek* 349
  - 7.5.7 *Joint declaration 2008* 351
  - 7.5.8 *Een nieuwe richtlijn* 353
  - 7.5.9 *Effecten* 355
  - 7.5.10 *De Finse zaak* 357
- 7.6 Flexicurity 360
  - 7.6.1 *Definitie en ontstaan* 360

|       |                                                                                   |     |
|-------|-----------------------------------------------------------------------------------|-----|
| 7.6.2 | <i>Flexicurity als concept van Europees werkgelegenheidsbeleid</i>                | 361 |
| 7.6.3 | <i>Flexicurity principles</i>                                                     | 366 |
| 7.6.4 | <i>Uitzendwerk als flexicurityconcept aangejaagd door sociale uitzendpartners</i> | 369 |
| 7.7   | Conventie 181 vergeleken met EU-recht                                             | 374 |

### **Deel III      Ontwikkeling en verwikkeling van een nationaal regelgevend uitzendkader: de Nederlandse context    383**

#### **HOOFDSTUK 8    Ontwikkeling    385**

|      |                                            |     |
|------|--------------------------------------------|-----|
| 8.1  | Arbeidsbemiddeling                         | 385 |
| 8.2  | Terbeschikkingstelling van arbeidskrachten | 387 |
| 8.3  | Arbeidsvoorziening                         | 390 |
| 8.4  | Flexibiliteit en zekerheid                 | 392 |
| 8.5  | Waadi                                      | 394 |
| 8.6  | Uitzendovereenkomst in BW                  | 395 |
| 8.7  | Ratificatie ILO-conventie 181              | 397 |
| 8.8  | Detachering via WAGA                       | 402 |
| 8.9  | Evaluatie                                  | 405 |
| 8.10 | Vergunning of certificaat?                 | 408 |
| 8.11 | SNA-keurmerk                               | 411 |
| 8.12 | Flankerende maatregelen                    | 413 |
| 8.13 | Uitzendrichtlijn via de Waadi              | 420 |
| 8.14 | Uitzend-cao                                | 421 |

#### **HOOFDSTUK 9    Verwikkeling    425**

|      |                                           |     |
|------|-------------------------------------------|-----|
| 9.1  | Wetsvoorstel zekerheid voor flexibiliteit | 426 |
| 9.2  | Sociaal akkoord                           | 428 |
| 9.3  | Wet werk en zekerheid                     | 431 |
| 9.4  | Wet aanpak schijnconstructies             | 436 |
| 9.5  | Zelfregulering exit?                      | 438 |
| 9.6  | Wijziging detacheringsrichtlijn?          | 442 |
| 9.7  | Payrolling                                | 444 |
| 9.8  | Contracting                               | 448 |
| 9.9  | Zzp'ers                                   | 455 |
| 9.10 | Cijfers                                   | 460 |
| 9.11 | Vergelijking met Conventie 181            | 464 |

## HOOFDSTUK 10 Slotbeschouwing 471

- 10.1 Ontwikkeling 473
- 10.2 Verwikkeling 476
- 10.3 ‘Decent-isering’ 480
- 10.4 ‘Mensenrechten-isering’ 483
- 10.5 ‘IFA-isering’ 486
- 10.6 ‘Europeanisering’ 489
- 10.7 De Nederlandse context 495
- 10.8 Slot 502

## Samenvatting 505

## Decent flexibility 521

## Literatuur 537

## Curriculum vitae 565

## Trefwoordenregister 567



# Afkortingen

|             |                                                                                                             |
|-------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ABU         | Algemene Bond Uitzendondernemingen                                                                          |
| ABVV/FGTB   | Algemeen Belgisch Vakverbond/Fédération Générale du Travail de Belgique                                     |
| ACLVB/CGSLB | Algemene Centrale der Liberale Vakverbonden van België/Centrale Générale des Syndicats Libéraux de Belgique |
| ACV/CSC     | Algemeen Christelijk Vakverbond/Confédération des Syndicats Chrétiens                                       |
| AETT        | Asociación Estatal de Trabajo Temporal                                                                      |
| AGETT       | Asociación de Grandes Empresas de Trabajo Temporal                                                          |
| AIWU        | Aviation Industry Workers' Union                                                                            |
| AKT         | Auto- ja Kuljetusalan Työntekijäliitto (Finse vakbond voor werknemers in de transportsector)                |
| AMU         | Aanpak Malafide Uitzendbureaus                                                                              |
| AOW         | Algemene Ouderdomswet                                                                                       |
| Arbowet     | Arbeidsomstandighedenwet                                                                                    |
| ATW         | Arbeidstijdenwet                                                                                            |
| AW          | Agency Work                                                                                                 |
| AWB         | Algemene wet bestuursrecht                                                                                  |
| AWD         | Agency Work Directive                                                                                       |
| AWGB        | Algemene wet gelijke behandeling                                                                            |
| AWVN        | Algemene Werkgeversvereniging Nederland                                                                     |
| BAP         | Bundesarbeitgeberverband der Personaldienstleister                                                          |
| BCG         | Boston Consulting Group                                                                                     |
| BDA         | Bundesvereinigung der Deutschen Arbeitgeberverbände                                                         |
| BGL         | Wet invoering Beschikking geen loonheffing                                                                  |
| BIAC        | Business and Industry Advisory Committee                                                                    |
| BNP         | Bruto Nationaal Product                                                                                     |
| BW          | Burgerlijk Wetboek                                                                                          |
| BWI         | Building and Woodworkers International                                                                      |
| cao         | collectieve arbeidsovereenkomst                                                                             |
| CBA         | Centraal Bureau voor de Arbeidsvoorziening                                                                  |
| CBI         | Confederation of British Industry                                                                           |
| CBS         | Centraal Bureau voor de Statistiek                                                                          |
| CCD         | Centrale Commissie van Deskundigen                                                                          |
| CCOO        | Comisiones Obreras                                                                                          |

|       |                                                                                      |
|-------|--------------------------------------------------------------------------------------|
| CDA   | Christendemocratisch Appèl                                                           |
| CEACR | Committee of Experts in the Application of Conventions and Recommendations           |
| CEDAW | Convention of the Elimination of all forms of Discrimination Against Women           |
| CEEP  | Centre of Employers and Enterprises providing Public services                        |
| CFA   | Committee on Freedom of Association                                                  |
| CFTC  | Confédération Française des Travailleurs Chrétiens                                   |
| CGT   | Confédération Générale du Travail                                                    |
| CGU   | Council of Global Unions                                                             |
| CIETT | Confédération Internationale des Entreprises de Travail Temporele                    |
| CLA   | Collective Labour Agreement                                                          |
| CLL   | Comprehensive Lifelong Learning                                                      |
| CNV   | Christelijk Nationaal Vakverbond                                                     |
| CPI   | Consumer Price Index                                                                 |
| CRC   | Convention on the Rights of the Child                                                |
| CRPD  | Convention on the Rights of Persons with Disabilities                                |
| CSN   | Confédération des Syndicats Nationaux                                                |
| CSO   | Civil Society Organization                                                           |
| CSR   | Corporate Social Responsibility                                                      |
| DBA   | Wet deregulerend beoordeelend arbeidsrelaties                                        |
| DGA   | directeur-grootaandeelhouder                                                         |
| DGB   | Deutschen Gewerkschaftsbund                                                          |
| DWI   | Decent Work Index                                                                    |
| EC    | European Community                                                                   |
| ECLI  | European Case Law Identifier                                                         |
| ECS   | European Company Survey                                                              |
| ECSR  | Europees Comité voor Sociale Rechten                                                 |
| EDM   | eerstedagsmelding                                                                    |
| EEC   | European Economic Community                                                          |
| EEG   | Europese Economische Gemeenschap                                                     |
| EFA   | European Framework Agreement                                                         |
| EG    | Europese Gemeenschap                                                                 |
| EGKS  | Europese Gemeenschap voor Kolen en Staal                                             |
| EHRM  | Europees Hof tot bescherming van de Rechten van de Mens en de fundamentele vrijheden |
| EI    | Education International                                                              |
| EK    | Eerste Kamer                                                                         |
| ELFS  | Enterprise Labour Flexibility and Security Surveys                                   |
| ELMP  | Effective Labour Market Policies                                                     |

|           |                                                                                                                                                                                                      |
|-----------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| EMF       | European Metalworkers' Federation                                                                                                                                                                    |
| EMS       | Europees Monetair Stelsel                                                                                                                                                                            |
| EPL       | Employment Protection Legislation                                                                                                                                                                    |
| ESF       | Europees Sociaal Fonds                                                                                                                                                                               |
| ESH       | Europees Sociaal Handvest                                                                                                                                                                            |
| ETUC      | European Trade Union Confederation                                                                                                                                                                   |
| EU        | Europese Unie/European Union                                                                                                                                                                         |
| EU LFS    | European Union Labour Force Survey                                                                                                                                                                   |
| Euro-FIET | International Federation of Commercial, Clerical, Professional and<br>Technical Employees (Organisation Regionale Europeenne de la<br>Federation Internationale des Employes, Techniciens et Cadres) |
| EVA       | Europese Vrijhandelsassociatie                                                                                                                                                                       |
| EVO       | Eigen Vervoerders Organisatie                                                                                                                                                                        |
| EVRM      | Europees Verdrag tot bescherming van de Rechten van de Mens en<br>de fundamentele vrijheden                                                                                                          |
| EWCS      | European Workers Conditions Survey                                                                                                                                                                   |
| FEDETT    | Federación Española de Empresas de Trabajo Temporal                                                                                                                                                  |
| FNV       | Federatie van Nederlandse Vakbeweging                                                                                                                                                                |
| FO        | Forces Ouvrières                                                                                                                                                                                     |
| FSU       | Finnish Seaman's Union                                                                                                                                                                               |
| GA        | General Assembly (United Nations)                                                                                                                                                                    |
| GATT      | General Agreement on Tariffs and Trade                                                                                                                                                               |
| GDF       | Global Dialogue Forum                                                                                                                                                                                |
| GDFPSS    | Global Dialogue Forum Private Services Sectors                                                                                                                                                       |
| GDP       | Gross Domestic Product                                                                                                                                                                               |
| GRI       | Global Reporting Initiative                                                                                                                                                                          |
| GUF       | Global Union Federation                                                                                                                                                                              |
| GW        | Grondwet                                                                                                                                                                                             |
| HR        | 1. Human Resource<br>2. Hoge Raad                                                                                                                                                                    |
| IAMAW     | International Association of Machinists & Aerospace Workers                                                                                                                                          |
| IBO       | Interdepartementaal Beleidsonderzoek                                                                                                                                                                 |
| ICC       | International Chamber of Commerce                                                                                                                                                                    |
| ICCPR     | International Covenant on Civil and Political Rights                                                                                                                                                 |
| ICEM      | International Federation of Chemical, Energy, Mine and General<br>Workers' Unions                                                                                                                    |
| ICERD     | International Convention on the Elimination of all forms of Racial<br>Discrimination                                                                                                                 |
| ICESCR    | International Covenant on Economic, Social and Cultural Rights                                                                                                                                       |
| ICFTU     | International Confederation of Free Trade Unions                                                                                                                                                     |

|        |                                                                                                                  |
|--------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ICLS   | International Conference of Labour Statisticians                                                                 |
| ICRMW  | International Convention on the Rights of Migrant Workers and their families                                     |
| ICS    | International Chamber of Shipping                                                                                |
| IFA    | International Framework Agreement                                                                                |
| IFCTU  | International Federation of Christian Trade Unions                                                               |
| IFJ    | International Federation of Journalists                                                                          |
| IFTU   | International Federation of Trade Unions                                                                         |
| IGZ    | Interessengemeinschaft Zeitarbeit                                                                                |
| ILC    | International Labour Conference                                                                                  |
| ILO    | International Labour Organization                                                                                |
| IMEC   | International Maritime Employers Committee                                                                       |
| IMF    | 1. International Monetary Fund<br>2. International Metalworkers' Federation                                      |
| INEM   | Instituto Nacional de Empleo                                                                                     |
| IOE    | International Organisation of Employers                                                                          |
| ISCO88 | International Standard Classification of Occupations 1988                                                        |
| ISF    | Indian Staffing Federation                                                                                       |
| ISIC   | International Standard Industrial Classification                                                                 |
| ISNTUC | International Secretariat of National Trade Union Centers                                                        |
| ISO    | International Organization for Standardization                                                                   |
| ITF    | International Transport workers' Federation                                                                      |
| ITGLWF | International Textiles Garment and Leather Workers' Federation                                                   |
| ITUC   | International Trade Union Confederation                                                                          |
| IUF    | International Union of Food, Agricultural, Hotel, Restaurant, Catering, Tobacco and Allied Workers' Associations |
| IVBPR  | Internationaal Verdrag Inzake Burgerrechten En Politieke Rechten                                                 |
| IWMA   | International Workmen's Association                                                                              |
| JAR    | Jurisprudentie Arbeidsrecht                                                                                      |
| JASSA  | Japan Staffing Services Association                                                                              |
| LBV    | Landelijke Belangenvereniging                                                                                    |
| LFPR   | Labor Force Participation Rate                                                                                   |
| LLL    | Lifelong Learning                                                                                                |
| LTO    | Land- en Tuinbouworganisatie                                                                                     |
| MCCG   | Monitoring Commissie Corporate Governance                                                                        |
| MHP    | vakcentrale voor Middengroepen en Hoger Personeel                                                                |
| MKB    | Midden- en Kleinbedrijf                                                                                          |
| MNE    | Multinational Enterprise                                                                                         |
| MS     | Member States                                                                                                    |
| MVO    | Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen                                                                           |

|        |                                                                              |
|--------|------------------------------------------------------------------------------|
| NAP    | Nationaal Actieprogramma                                                     |
| NBBU   | Nederlandse Bond van Bemiddelings- en Uitzendondernemingen                   |
| NCP    | National Contact Point for the OECD guidelines for multinational enterprises |
| NEI    | Nederlands Economisch Instituut                                              |
| NEN    | Nederlandse Norm                                                             |
| NGO    | Non-Governmental Organization                                                |
| NHP    | Nationaal Hervormingsprogramma                                               |
| NJ     | Nederlandse Jurisprudentie                                                   |
| NLRB   | National Labor Relations Board                                               |
| NSFE   | Non-Standard Forms of Employment                                             |
| NUMSA  | National Union of Metal Workers of South Africa                              |
| OAS    | Organization of American States                                              |
| OECD   | Organisation for Economic Cooperation and Development                        |
| OESO   | Organisatie voor Economische Samenwerking en Ontwikkeling                    |
| OHCHR  | Office of the United Nations High Commissioner for Human Rights              |
| OMC    | Open Method of Coordination                                                  |
| OR     | Ondernemingsraad                                                             |
| OSH    | Occupational Safety and Health                                               |
| PbEG   | Publicatieblad van de Europese Gemeenschap                                   |
| PPP    | Purchasing Power Parity                                                      |
| PrEA   | Private Employment Agency                                                    |
| PSI    | Public Services International                                                |
| PvdA   | Partij van de arbeid                                                         |
| RBDHA  | Rechtbank Den Haag                                                           |
| REC    | Recruitment and Employment Confederation                                     |
| RILU   | Red International of Labour Unions                                           |
| RMG    | Ready-Made Garments                                                          |
| RPO    | Recruitment Process Outsourcing                                              |
| SATAWU | South African Transport and Allied Workers Union                             |
| SEO    | Stichting voor Economisch Onderzoek                                          |
| SER    | 1. Sociaaleconomische Raad<br>2. Standard Employment Relation                |
| SFT    | Stichting Financiële Toetsing                                                |
| SMES   | Small and Medium-sized Enterprises                                           |
| SMU    | Stichting Meldingsbureau Uitzendbranche                                      |
| SNA    | Stichting Normering Arbeid                                                   |
| SNCA   | Stichting Naleving Cao Uitzendkrachten                                       |
| SNCU   | Stichting Naleving Cao Uitzendkrachten                                       |

|            |                                                                                                                                            |
|------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| SP         | 1. Social Partners<br>2. Socialistische Partij                                                                                             |
| SSR        | Socialistische Sovjetrepubliek                                                                                                             |
| STAR       | Stichting van de Arbeid                                                                                                                    |
| SVR        | Sociale Verzekeringsraad                                                                                                                   |
| SWD        | Staff Working Document (Europese Commissie)                                                                                                |
| SZW        | Sociale Zaken en Werkgelegenheid                                                                                                           |
| TAW        | Temporary Agency Work                                                                                                                      |
| TBL        | Triple Bottom Line                                                                                                                         |
| TCA        | Transnational Company Agreement                                                                                                            |
| TCB        | Transnational Collective Bargaining                                                                                                        |
| TFEU       | Treaty on the Functioning of the European Union                                                                                            |
| TK         | Tweede Kamer                                                                                                                               |
| TNO        | Nederlandse Organisatie voor toegepast natuurwetenschappelijk onderzoek                                                                    |
| TUC        | Trades Union Congress                                                                                                                      |
| Tümtis     | Türkiye Motorlu Tasit Isçileri (vakbond)                                                                                                   |
| TWA        | Temporal Work Agency                                                                                                                       |
| UCM        | Union des Classes Moyennes                                                                                                                 |
| UDHR       | Universal Declaration of Human Rights                                                                                                      |
| UEAPME     | Union Européenne de l'Artisanat et des Petites et Moyennes Entreprises (European Association of Craft, Small and Medium-sized Enterprises) |
| UGT        | Unión General de Trabajadores                                                                                                              |
| UI         | Unemployment Insurance                                                                                                                     |
| UN         | United Nations                                                                                                                             |
| UNCAT      | United Nations Convention Against Torture and other forms of cruel, inhuman and degrading treatment                                        |
| UNCHR      | United Nations Commission on Human Rights                                                                                                  |
| UNGC       | United Nations Global Compact                                                                                                              |
| UNICE      | Union of Industrial and Employers' Confederations of Europe                                                                                |
| Unie BLHP  | Unie van Beambten, Leidinggevend en Hoger Personeel                                                                                        |
| UNI-Europe | Union Network International Europe                                                                                                         |
| UNIZO      | Unie van Zelfstandige Ondernemers                                                                                                          |
| UVRM       | Universele Verklaring van de Rechten van de Mens                                                                                           |
| UWV        | Uitvoeringsinstituut Werknemersverzekeringen                                                                                               |
| VAR/WUO    | Verklaring Arbeidsrelatie Winst Uit Onderneming                                                                                            |
| VAT        | Value-Added Tax                                                                                                                            |
| VBO/FEB    | Verbond van Belgische Ondernemingen/Fédération des Entreprises de Belgique                                                                 |

|         |                                                                                                                   |
|---------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| VEU     | Verdrag betreffende de Europese Unie                                                                              |
| VN      | Verenigde Naties                                                                                                  |
| VNO/NCW | Verbond van Nederlandse Ondernemingen/Nederlands Christelijk Werkgeversverbond                                    |
| VOC     | Verenigde Oost-Indische Compagnie                                                                                 |
| VVD     | Volkspartij voor Vrijheid en Democratie                                                                           |
| VWEU    | Verdrag betreffende de Werking van de Europese Unie                                                               |
| Waadi   | Wet arbeidsallocatie door intermediairs                                                                           |
| WAGA    | Wet arbeidsvoorwaarden grensoverschrijdende arbeid                                                                |
| WAO     | Wet op de arbeidsongeschiktheidsverzekering                                                                       |
| WAV     | Wet arbeid vreemdelingen                                                                                          |
| WAZ     | Wet arbeidsongeschiktheidsverzekering zelfstandigen                                                               |
| WBP     | Wet bescherming persoonsgegevens                                                                                  |
| WCL     | World Conference of Labour                                                                                        |
| Wet AVV | Wet op het algemeen verbindend en het onverbindend verklaren van bepalingen van collectieve arbeidsovereenkomsten |
| Wet LB  | Wet op de loonbelasting                                                                                           |
| Wet REA | Wet op de (re)integratie arbeidsgehandicapten                                                                     |
| WFTU    | World Federation of Trade Unions                                                                                  |
| WIA     | Wet werk en inkomen naar arbeidsvermogen                                                                          |
| WML     | Wet minimumloon en minimumvakantiebijslag                                                                         |
| WOR     | Wet op de ondernemingsraden                                                                                       |
| WPEAC   | Workshop to promote ratification of the Private Employment Agencies Convention                                    |
| WPNR    | Wage Penalty For Non-Regular Workers                                                                              |
| WPR     | Wage Premium For Regular Workers                                                                                  |
| WRR     | Wetenschappelijke Raad voor het Regeringsbeleid                                                                   |
| WTO     | World Trade Organization                                                                                          |
| WW      | Werkloosheidswet                                                                                                  |
| ZW      | Ziektewet                                                                                                         |
| zzp     | zelfstandige zonder personeel                                                                                     |

