



Universiteit
Leiden
The Netherlands

Sturen op verbinden : de business case van diversiteit van publieke organisaties

Çelik, S.

Citation

Çelik, S. (2016, November 10). *Sturen op verbinden : de business case van diversiteit van publieke organisaties*. Retrieved from <https://hdl.handle.net/1887/44122>

Version: Not Applicable (or Unknown)

License: [Licence agreement concerning inclusion of doctoral thesis in the Institutional Repository of the University of Leiden](#)

Downloaded from: <https://hdl.handle.net/1887/44122>

Note: To cite this publication please use the final published version (if applicable).

Cover Page



Universiteit Leiden



The handle <http://hdl.handle.net/1887/44122> holds various files of this Leiden University dissertation

Author: Çelik, Saniye

Title: Sturen op verbinden : de business case van diversiteit van publieke organisaties

Issue Date: 2016-11-10

Referenties



- Anderson, N., & West, M.A. (1998). Measuring climate for work group innovation: development and validation of the team climate inventory. *Journal of Organizational Behavior*, 19, 235-258.
- Andrews, R., & Ashworth, R. (2015). Representation and inclusion in public organizations: Evidence from the UK civil service. *Public Administration Review*, 75 (1), 1-24.
- Andrews, R., Boyne, G.A., Meier, K.J., O'Toole Jr. L.J., & Walker, R.M. (2005). Representative Bureaucracy, Organizational Strategy, and Public Service Performance: An Empirical Analysis of English Local Government. *Journal of Public Administration Research and Theory*, 15 (4), 489-504.
- Andrews, R., Groeneveld, S.M., Meier, K.J., & Schröter, E. (2015). *Representative bureaucracy and public service performance: Where, why and how does representativeness work?* Paper prepared for the EGPA conference, SGIII Personnel Policies 26-28 august 2015, Toulouse France.
- Apfelbaum, E.P., Norton, M.I., & Sommers, S.R. (2012). Racial Color Blindness: Emergence, Practice, and Implications. *Current Directions in Psychological Science*, 21, 205-211.
- Ashikali, T., & S. Groeneveld (2015). Diversity management in public organizations and its effect on employees' affective commitment. The role of transformational leadership and the inclusiveness of the organizational culture. *Review of Public Personnel Administration*, 35 (2), 146-168.
- Ashikali, T.S., Erradouani, F., & Groeneveld, S.M. (2013). *De meerwaarde van diversiteit in de publieke sector. De rol van diversiteitsbeleid, HRM en leiderschap*. Rotterdam: Erasmus Universiteit Rotterdam.
- A&O fondsen (2011). *Concept eindrapportage van de aanpak 'impuls versterking culturele diversiteit binnen de sectoren Gemeenten, Provincies en Waterschappen 2010-2011*. Den Haag.
- Avolio, B.J., Bass, B.M., & Jung, D.I. (1999). Re-examining the components of transformational and transactional leadership using the Multifactor Leadership Questionnaire. *Journal of Occupational and Organisational Psychology*, 72 (4), 441-462.
- Bailey, M. (2004). Representative Bureaucracy: Understanding its past to address its future. *Public Administration Review*, 64 (2), 246-249.
- Bass, B.M., Avolio, B.J., Jung, D.I., & Berson, Y. (2003). Predicting unit performance by assessing transformational and transactional leadership. *Journal of Applied Psychology*, 88 (2), 207-218.
- Bekkers, V.J.J.M. (2007). *Beleid in beweging*. Den Haag: Lemma.
- Bell, M.P. (2007). *Diversity in Organizations*. Mason, OH: South-Western.
- Benschop, Y. (2001). Pride, prejudice and performance: relations between HRM, diversity and performance. *The International Journal of Human Resource Management*, 12 (7), 1166-1181.
- Berg, B.L. (2009). *Qualitative research methods for the social sciences*. Boston: Pearson.
- Berkhout A., Homburg, G.H.J., & Van Waveren, R.C. (1996) *Bereik en effecten WBEEA*. Amsterdam: Regio-plan.
- Bleker, H., & Van den Bremen, W. (1983). *Macht in het binnenlands bestuur: een theoretische en empirische verkenning van machts- en invloedsverhoudingen tussen bestuurslagen*. Deventer: Kluwer.
- Blokland, J., Groenendijk, J.M., & De Heer. (2010). *Ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties, Interprovinciaal Overleg en Vereniging van Nederlandse Gemeenten. Evaluatie bestuursakkoorden*. Amersfoort: Twynstra Gudde.
- Boogers, M., Denters, B., & Reussing, R. (2010). Bestuur in beweging: veranderingen in het lokale politiek-bestuurlijke landschap. *Bestuurswetenschappen*, 64 (3), 6-28.
- Boogers, M.J.G.J.A., Schaap, L., Collignon, E.D., & Karsten, N. (2009). Decentralisatie als opgave. *Bestuurswetenschappen*, 63 (1), 29-49.
- Boeije, H. (2014). *Analyseren in kwalitatief onderzoek. Denken en doen*. Den Haag: Boom/Lemma.
- Boselie, P. (2002), *Human resource management, work systems and performance; a theoretical-empirical approach*. Tinbergen Institute Rotterdam, Thela Thesis Research Series, no. 274, Erasmus.

- Boselie, P. (2010). *Strategic Human Resource Management. A Balanced Approach*. Berkshire: McGraw-Hill Higher Education.
- Boselie, P., Dietz, G., & Boon, C. (2005) Commonalities and contradictions in HRM and performance research. *Human Resource Management Journal*, 15 (3), 67-94.
- Boselie, P., Leisink P., & Vandenabeele, W. (2011). Human resource management. In: M. Noordegraaf, K. Geuijen, & A. Meijer (Eds.), *Handboek public management* (pp. 315-338). Den Haag: Boom/Lemma.
- Boyne, G. (2002). Public and private management: What's the difference? *Journal of management studies*, 39 (1), 97 -122.
- Boyne, G., Poole, M., & Jenkins, G. (1999). Human resource management in the public and private sectors: An empirical comparison. *Public Administration*, 77 (2), 407-420.
- Bozeman, B. (2007). *Public values and public interest: Counterbalancing economic individualism*. Washington D.C.: Georgetown University Press.
- Boxall, P., & Purcell, J. (2011). *Strategy and human resource management* (3rd ed.). Basingstoke: Palgrave MacMillan.
- Bradbury, M., & Kellough, E. (2011). Representative Bureaucracy: Assessing the Evidence on Active Representation. *The American Review of Public Administration*, 41 (2), 157-167.
- Burke, S.S., Stagl, K.C., Klein, C., Goodwin, G.F., Salas, E., & Halpin, S.M. (2006). What type of leadership behaviors are functional in teams? A meta-analysis. *Leadership Quarterly*, 17 (3), 288-307.
- Byrne, B.M. (2010). *Structural Equation Modeling with AMOS Basic Concepts, Applications, and Programming*. New York, NY: Routledge.
- Çelik, G. (2002). *Stapsgewijs naar een nieuwe cultuur- en leiderschapsstijl*. Hilversum: European Center for Servant Leadership.
- Çelik, G., Vos, M., & De Vries, S. (2014). Verschil benutten in het hoger onderwijs: een integrale, interactieve en iteratieve benadering van organisatieontwikkeling. *Tijdschrift voor Hoger Onderwijs*, 32 (4), 305-318.
- Çelik, S. (2007). *Kleur in Blauw. Implicaties van acculturatie van allochtone politiemedewerkers op werkgerelateerde uitkomsten*. Apeldoorn: Politieacademie.
- Çelik, S. (2014). Van doelgroepenbeleid naar business case van diversiteit: de invloed van het kabinet op publieke sectoren. *Bestuurswetenschappen*, 68 (4), 5-33.
- Çelik, S. (2015). De business case van diversiteit in een publieke context: de verbindende overheid. *Tijdschrift voor HRM*, 3 (2), 1-33.
- Çelik, S. Ashikali, T.S., & Groeneveld, S.M. (2011). De invloed van diversiteitsmanagement op de binding van werknemers in de publieke sector. De rol van transformatieel leiderschap. *Tijdschrift voor HRM*, 14 (4), 32-57.
- Çelik, S., Ashikali, T.S., & Groeneveld, S.M. (2013). Diversiteitsinterventies en de binding van werknemers in de publieke sector. De rol van een inclusieve organisatiecultuur. *Gedrag en Organisatie*, 26 (3), 329-352.
- Çelik, S., Luijters, K. & Van Oudenhoven-van der Zee, K.I. (2010). Kleurrijk Samenwerken. In S. de Vries (red.). *Diversiteit: hoofd, hart en buik, de inclusieve aanpak* (pp. 67-79). Assen: Van Gorcum.
- Centraal Bureau voor de Statistiek [CBS]. (2014) *Begrippen*. Geraadpleegd op 10 december 2014, van www.cbs.nl/nl-NL/menu/methoden/begrippen/default.htm?ConceptID=37
- Centraal Bureau voor de Statistiek [CBS]. (2015). *CBS StatLine- Beroepsbevolking: kerncijfers naar geslacht en andere kenmerken 1996-2014*. Geraadpleegd op 2 mei 2015, van Statline.cbs.nl/Statweb/publication/?DM=SLNL&PA=71958ned&D1=5-48,57-73,75-77&D2=a&D3=0,16,18,21&D4=l&VW=T
- Centraal Bureau voor de Statistiek [CBS]. (2013). *CBS StatLine- Beroepsbevolking; behaalde onderwijs naar persoonskenmerken 2001-2012*. Geraadpleegd op 28 april 2016, van <http://statline.cbs.nl/>

- StatWeb/publication/?VW=T&DM=SLNL&PA=71822NED&D1=0&D2=a&D3=0&D4=1%2c3-9&D5=0-2%2c4%2c8-10&D6=0&D7=l&HD=081216-1451&HDR=T%2cG6%2cG2%2cG5%2cG3&STB=G1%2cG4
- Chavez C.I., & Weisinger, J.Y. (2008). Beyond diversity training: a social infusion for cultural inclusion. *Human Resource Management*, 47 (2), 331-350.
- Choi, S., & Rainey, H.G. (2014). Organizational Fairness and Diversity Management in Public Organizations: Does Fairness Matter in Managing Diversity? *Review of Public Personnel Administration*, 34 (4), 307-331.
- Cox, T.H., Jr., & Blake, S. (1991). Managing cultural diversity: Implications for organizational competitiveness. *Academy of Management Executive*, 5 (3), 45-56.
- Cummings, T.G., & Worley, C.G. (2009). *Organization Development & Change*. 9th Edition. Mason, OH: Thomson/ South-Western.
- Dass, P., & Parker, B. (1999). Strategies for managing human resource diversity: From resistance to learning. *Academy of Management Executive*, 13 (2), 68-80. doi: 10.5465/AME.1999.1899550
- Dagevos, J., & Grundel, M. (2013). *Biedt het concept van integratie nog perspectief?* Sociaal en Cultureel Planbureau, Den Haag.
- Decicio. (2016). *Belevingsonderzoek interbestuurlijke verhoudingen. Editie 2016*. Amsterdam.
- De Dreu, D.K., & West, M.A. (2001). Minority dissent and team innovation: The importance of participation in decision making. *Journal of Applied Psychology*, 86 (6), 1191-1201.
- De Jong, M. (2014). *Diversiteit in het hoger onderwijs. Over allochtoon en autochtoon*. Noordhoff Uitgevers: Groningen/Houten.
- De Jong, W. (2002). Drie WRR-rapporten vergeleken. *Migrantenstudies*, 18 (2), 78-86.
- De Graaf, P.M., Kalmijn, M., Kraaykamp, G., & Monden, C.W.S. (2011). Sociaal-culturele Verschillen tussen Turken, Marokkanen en Autochtonen: Eerste Resultaten van de Nederlandse LevensLoop Studie (NELLS), in: *Bevolkingstrends*. 4e kwartaal. Centraal Bureau voor de Statistiek.
- Denhardt, R., & deLeon L. (1995). Great thinkers in personnel management. In J. Rabin (Ed.), *Handbook of Public Personal Administration* (pp. 21-43), New York: Marcel Dekker.
- Derksen, W., & Schaap, L. (2007). *Lokaal bestuur*. Dordrecht: Convoy Uitgevers BV.
- De Ruijter, S., & Groeneveld, S. (2011). *Diversiteit binnen de publieke sector. Een kwantitatief onderzoek naar de ervaringen van werknemers in de publieke sector met diversiteit en diversiteitsbeleid*. Erasmus Universiteit: Rotterdam.
- De Vries, S. (2012). *Verscheidenheid maakt het verschil. Productiever en prettiger werken in organisaties door het benutten van sociale innovatie en verscheidenheid*. Lectorale rede. Hogeschool Windesheim: Zwolle.
- De Vries, S., & Dekker, D. (2007). *Diversiteit: investeren en rendement: Een hulpmiddel om te komen tot een verantwoorde afweging van investeringen bij diversiteitsbeleid*, TNO-rapport. Hoofddorp: TNO Arbeid.
- De Vries, G., & Homan, A.C. (2008). Diversiteit en leiderschap: over de rol van transformationeel leiderschap bij het managen van diversiteit. *Gedrag en Organisatie*, 21 (3), 295-309.
- De Vries, S., Vos, M., & Çelik, G. (2013). Diversiteitsbeleid: het perspectief bepaalt de vorm. *Tijdschrift voor Ontwikkeling in Organisaties*, 3 (4), 58-63.
- Dickens, L. (1999). Beyond the business case: a three-pronged approach to equality action. *Human Resource Management Journal*, 9 (1), 9-19.
- Dolan, J., & Rosenbloom, D.H. (2003). *Representative bureaucracy: classic readings and continuing controversies*. Armonk, NY, M.E. Sharpe.
- Ely, R.J., & Thomas, D.A. (2001). Cultural Diversity at Work: The Effects of Diversity Perspectives on Work Group Processes and Outcomes. *Administrative Science Quarterly*, 46 (2), 229-273.

- Entzinger, H.B. (2014). *Voortgaande immigratie en nieuwe maatschappelijke scheidslijnen. Een verkenning van mogelijke ontwikkelingen*. Den Haag: Wetenschappelijke Raad voor het Regeringsbeleid.
- Erradouani, F. (2012). *De kracht achter het diversiteitsbeleid in de publieke sector. Een longitudinaal onderzoek naar de relatie tussen het diversiteitsbeleid in de publieke sector en het integratiebeleid aan de hand van frames*. Master thesis Bestuurskunde, Erasmus Universiteit Rotterdam.
- Essed, P., & De Graaf, M. (2002). *De actualiteit van diversiteit. Het gemeentelijk beleid onder de loep*. Deventer: Salland de Lange.
- Essed, P., & Trienekens, S. (2008). Who wants to feel white? Race, Dutch culture and contested identities. *Ethnic and Racial Studies*, 31(1), 52-72.
- Evelein, F. (2005). *Psychologische basisbehoeften van docenten-in-opleiding*. Proefschrift. Utrecht: IVLOS.
- Farnham, D., & Horton, S. (Eds.). (1996). *Managing the new public services*. 2nd edition. Basingstoke: Macmillan.
- Fermin, A. (1997). *Nederlandse politieke partijen over minderhedenbeleid 1977-1995*. Dissertatie Amsterdam, Thela Thesis.
- Flentrop, L., & De Vries, S. (2011). Vakmanschap met een Plus. Denkbeelden op de Politieacademie over multicultureel vakmanschap en diversiteit. Apeldoorn: Politieacademie.
- Forum (2008). *Op zoek naar de kracht van het verschil. Verkenning naar diversiteitsbeleid bij provincies en grote gemeenten*. Utrecht: Forum Instituut voor Multiculturele Ontwikkeling
- Frouws, B., & Buiskool, B.J. (2010). Diversiteitsbeleid in internationaal perspectief. Een internationale vergelijking van diversiteitsbeleid in de publieke sector. Zoetermeer: Research voor Beleid.
- Frouws, B., & Honcoop, P. (2012). Onderzoek naar landelijke en lokale diversiteitsprojecten van de samenwerkende A+O Fondsen.
- Gemeente Enschede (2011). *Plan van aanpak. Talent naar de Top Gemeente Enschede 2011-2015*. Enschede.
- Gemeente Leeuwarden (2011). *Aanvraag stimuleringsregeling maatwerk in Diversiteit*. A&O fonds Gemeenten.
- Gerring, J. (2007). *Case study research: Principles and practices*. Cambridge: Cambridge University Press.
- Gilbert, C., De Winne, S., & Sels, L. (2011). The influence of line managers and HR department on employees' affective commitment. *The International Journal of Human Resource Management*, 22, 1618-1637.
- Gilsing, R. (2005). *Bestuur aan banden: Lokaal jeugdbeleid in de greep van nationaal beleid*. Den Haag: Sociaal en Cultureel Planbureau.
- Goldsmith, M. (2005). A new intergovernmentalism? Changing intergovernmental relations in federal and unitary states. In B. Denters, & L.E. Rose (Eds.), *Comparing local governance. Trends and developments* (pp. 228-245). Houndmills, Basingstoke: Palgrave Macmillan.
- Goldsmith, M., & Page, E. (Ed.) (2010). *Changing Government Relations in Europe. From localism to intergovernmentalism*. Abingdon: Routledge.
- Gonzalez, J.A., & DeNisi, A.S. (2009). Cross-level effects of demography and diversity climate on organizational attachment and firm effectiveness. *Journal of Organizational Behavior*, 30 (1), 21-40.
- Greene, J.C., Caracelli, V.J., & Graham, W.F. (1989). Toward a conceptual framework for mixed-method evaluation designs. *Educational Evaluation and Policy Analysis*, 11 (3), 255-274.
- Groeneveld, S.M. (2011). Diversity and employee turnover in the Dutch public sector. Does diversity management make a difference? *International Journal of Public Sector Management*, 24 (6), 594-612.
- Groeneveld, S.M. (2014). Diversiteitsmanagement. Een HRM-benadering. *Staat van de Ambtelijke Dienst 2013*. Den Haag: CAOP.
- Groeneveld, S.M. (2016). *Het belang van bureaucratie. Omgaan met ambivalentie in publiek management*. Oratie. Universiteit Leiden.

- Groeneveld, S.M., & Steijn, B. (2013). Arbeidsmarkt, Werving en Selectie. In B. Steijn, & S.M. Groeneveld (Eds.). *Strategisch HRM in de Publieke Sector* (pp 77-102). Assen: Van Gorcum.
- Groeneveld, S., & Van der Voet, J. (2009). *Diversiteit in de uitstroom*. Rotterdam/Den Haag.
- Groeneveld, S.M., & Van de Walle, S. (2010). A contingency approach to representative bureaucracy: power, equal opportunities and diversity. *International Review of Administrative Sciences*, 76 (2), 239-258.
- Groeneveld, S., & Verbeek, S. (2012). Diversity policies in public and private sector organizations: an empirical comparison of incidence and effectiveness. *Review of Public Personnel Administration*, 32 (4), 353-381.
- Gould-Williams, J. (2004). The Effects Of 'High Commitment' HRM Practices on Employee Attitude: The Views Of Public Sector Workers. *Public Administration*, 82 (1), 63-81.
- Gould-Williams, J., & Davies, F. (2005). Using social exchange theory to predict the effects of HRM practice on employee outcomes. *Public Management Review*, 7 (1), 1-24.
- Haar, J.M., & Spell, C.S. (2004). Programme knowledge and value of work-family practices and organizational commitment, *International Journal of Human Resources Management*, 15 (6), 1040-1055.
- Hainmueller, J., Mummolo, J., & Xu, Y. (2016). How Much Should We Trust Estimates from Multiplicative Interaction Models? Simple Tools to Improve Empirical Practice. Working Paper. <http://ssrn.com/abstract=2739221>
- Hart, H. 't, Boeije, H.R., & Hox, J.J. (2010). *Onderzoeksmethoden*. Amsterdam: Boom.
- Harrison, D.A., & Klein, K.J. (2007). What's the difference? Diversity constructs as separation, variety, or disparity in organizations. *Academy of Management Review*, 32 (4), 1199-1228.
- Hendrikse, W., Van Doorne-Huiskes, A., & Schippers, J. (2007). *Diversiteit geïnventariseerd. Een onderzoek naar nieuwe bevindingen op het gebied van diversiteitsbeleid*. Van Doorne-Huiskes en partners, Utrecht.
- Herring, C. (2009). Does Diversity Pay?: Race, Gender, and the Business Case for Diversity. *American Sociological Review*, 74 (2), 208-224.
- Hicks-Clarke, D., & Iles, P. (2000). Climate for diversity and its effects on career and organisational attitudes and perceptions. *Personnel Review*, 29 (3), 324-345. doi: 10.1108/00483480010324689
- Hite, L.M., & McDonald, K.S. (2006). Diversity training pitfalls and possibilities: An exploration of small and mid-size US organizations. *Human Resource Development International*, 9 (3), 365-377. doi: 10.1080/13678860600893565
- Hofhuis, J. (2012). *Dealing with Differences. Managing the Benefits and Threats of Cultural Diversity in the Workplace*. (Proefschrift. Groningen: Rijksuniversiteit Groningen).
- Hofhuis, J., Van der Zee, K.I., & Otten, S. (2008). *Uitstroom van Allochtonen bij de Rijksoverheid*. Groningen.
- Hofhuis, J., Van der Zee, K.I., & Otten, S. (2011). *Cultuurverschillen op de werkvloer. Beeldvorming en interventies rondom culturele diversiteit bij de Rijksoverheid*. Groningen: Rijksuniversiteit Groningen, Instituut voor Integratie en Sociale Weerbaarheid.
- Hofhuis, J., & Van 't Hoog, M. (2010). *Succesvolle diversiteitsinterventies bij de Nederlandse overheid*. Groningen: Rijksuniversiteit Groningen.
- Hogeschool Utrecht (2012). *Diversiteit Werkt. De HU midden in de samenleving van nu*. Projectplan. Utrecht: Hogeschool Utrecht.
- Homan, A. C., Hollenbeck, J.R., Humphrey, S.E., Van Knippenberg, D., Ilgen, D.R., & Van Kleef, G.A. (2008). Facing differences with an open mind: Openness to experience, salience of intragroup differences, and performance of diverse work groups. *Academy of Management Journal*, 51, 1204-1222.
- Hondeghem, A. (2011). The national civil service in Belgium. In: F.M. Van der Meer, (Eds), *Civil service systems in Western Europe* (pp. 115-149). Cheltenham/Aldershot: Edward Elgar.
- Hood, C. (1991). A public management for all seasons? *Public Administration*, 69 (1), 3-19.

- Hoogerwerf, A. (1980). Relaties tussen centrale en lokale overheden in Nederland. *Beleid en Maatschappij* 7 (12), 330-346.
- Hoogerwerf, A. (1989). De beleidstheorie uit de beleidspraktijk: een tussenbalans. *Beleidswetenschap*, 3, 320-341.
- Hoogerwerf, A. (1993). Beleid, processen en effecten, in: A. Hoogerwerf (red.). *Overheidsbeleid*. Alpen aan den Rijn, Samsom H.D. Tjeenk Willink.
- Huijnk, W., & Dagevos, J. (2012). Dichter bij elkaar? *De sociaal-culturele positie van niet-westerse migranten in Nederland*. Den Haag: Sociaal en Cultureel Planbureau.
- Hu, L., & Bentler, P.M. (1999). Cutoff criteria for fit indexes in covariance structure analysis: Conventional criteria versus new alternatives. *Structural Equation Modeling*, 6, 1-55.
- Human, L. (2005). *Diversity Management for business success*. Pretoria, Van Schaik Publishers.
- Hupe, P. (2007). *Overheidsbeleid als politiek: Over de grondslagen van beleid*. Assen: Koninklijke Van Gorcum BV.
- Howard, J. (2010). The value of ethnic diversity in the teaching profession: A New Zealand case study. *International Journal of Education*, 2 (1), 1-22.
- Ito, T.A., & Urland, G.R. (2003). Race and gender on the brain: Electro cortical measures of attention to the race and gender of multiply categorizable individuals. *Journal of personality and social psychology*, 85 (4), 616- 626.
- Jans, W., Denters, B., Need, A., & Van Gerven, M. (2013). Innovatiekracht in Nederlandse gemeenten: naar een bestuurskundige onderzoeksagenda. *Bestuurswetenschappen* 67 (3), 21-44.
- Jehn, K.A., & Bezrukova, K. (2004). A field study of group diversity, workgroup context, and performance. *Journal of Organizational Behavior*, 25 (6), 703-729.
- Jonkers, A.P. (2003). Diskwalificatie van wetgeving. *De totstandkoming en uitvoering van de Wet bevordering evenredige arbeidsdeelname allochtonen (Wbeaa)*. Proefschrift, Radboud Universiteit Nijmegen.
- Kearney, E., & Gebert, D. (2009). Managing Diversity and Enhancing Team Outcomes: The Promise of Transformational Leadership. *Journal of Applied Psychology*, 94 (1), 77-89.
- Kennedy, B. (2012). Unraveling Representative Bureaucracy: A Systematic Analysis of the Literature. *Administration & Society*, October 1, DOI: 10.1177/0095399712459724.
- Kickert, W.J.M. (2000). *Public management reforms in the Netherlands. Social construction of reform ideas and underlying frames of reference*. Delft: Eburon.
- Kim, S. (2005). Individual-Level Factors and Organizational Performance in Government Organizations. *Journal of Public Administration Research and Theory*, 15 (2), 245-261.
- King, E.B. (2011). Why organizational and community diversity matter: representativeness and the emergence of incivility and organizational performance. *Academy of Management Journal*, 54 (6), 1103-1118.
- Kingsley, J., (1944). Representative bureaucracy. In J. Dolan, & D. Rosenbloom (Eds.), *Representative bureaucracy: Classic Readings and Continuing Controversies*, Armonk, N.Y.: M.E. Scharpe.
- Kirton, G., & Greene, A. (2010). *The dynamics of managing diversity: A critical approach*. Oxford, Elsevier Butterworth-Heinemann.
- Kirton, G., & Greene, A. (2005). *The dynamics of managing diversity: a critical approach*. Second edition. Amsterdam: Elsevier Butterworth-Heinemann.
- Kellough, J.E., & Naff, K.C. (2004). Responding to a wake-up call: An examination of federal agency diversity management programs. *Administration Society*, 36 (1), 62-90.
- Kochan, T., Bezrukova, K., Ely, R., Jackson, S., Joshi, A., Jehn, K., Leonard, J., Levine, D., & Thomas, D. (2003). The effects of diversity on business performance: Report of the diversity research network. *Human Resource Management*, 42 (1), 3-21.

- Koopmans, R., & Statham, S. (2000). Migration and Ethnic Relations as a Field of Political Contention: An Opportunity Structure Approach. In R. Koopmans, & S. Statham (Eds.), *Challenging Immigration and Ethnic Relations Politics* (pp 13-56). Oxford: Oxford University Press.
- Kravitz, D.A. (2008). The diversity-validity dilemma: Beyond selection-the role of affirmative action. *Personnel Psychology* 61 (1), 173-193.
- Krislov, S. (1974). *Representative bureaucracy*. Englewood Cliffs, N.J.: Prentice-Hall.
- Krislov, S., & Rosenbloom, D. (1981). *Representative Bureaucracy and the American Political System*, New York: Praeger.
- Kulik, C. T. (2014). Working below and above the line: The research-practice gap in diversity management. *Human Resource Management Journal*, 24, 129-144.
- Kwakkelstein, T., & Roelse, V.E. (2011). De Grote Uittocht en HRM: Van bedreiging naar kans. *Tijdschrift voor HRM*, 3, 7-26
- Lawrence, B.S. (1997). The black box of organizational demography. *Organization Science*, 8 (1), 1-22.
- Lievens, F. (2006). *Handboek Human Resource Management, Back to Basics*. Den Haag: LannooCampus / Academic Service.
- Landelijke Expertise Centrum Diversiteit [LECD]. (2009). Politie voor eenieder. *Een eigentijdse visie op diversiteit*. Politieacademie: Apeldoorn.
- Landelijke Expertise Centrum Diversiteit [LECD]. (2012). Op weg naar duurzame diversiteit in politievakmanschap. Jaarverslag Landelijke expertise centrum diversiteit 2011. Politieacademie: Apeldoorn.
- Leisink, P. (2005). *Organisaties en het maatschappelijke belang van personeelsbeleid*. Oratie. USBO. Universiteit Utrecht.
- Long, N. (1952). Bureaucracy and constitutionalism. *American Political Science Review* 46 (3), 808-818.
- Luijters, K., (2008). *Making diversity bloom: Coping effectively with cultural diversity at work*. Proefschrift, Rijksuniversiteit Groningen.
- Luijters, K., Van der Zee, K.I., & Otten, S. (2008). Cultural diversity in organizations: Enhancing identification by valuing differences. *International Journal of Intercultural Relations*, 32, 154-163.
- Meerman, M., Van den Broek, L., & Çelik, G. (2016). De kracht van verschil. Van een rondetafelgesprek over methodieken naar een diversiteitsagenda. *Tijdschrift voor Management & Organisatie*, 70 (2), 101-114.
- Meier, K.J. (1975). Representative Bureaucracy: An Empirical Analyses. *The American Political Science Review* 69 (2), 526-542.
- Meier, K.J., & Morton, T.S.M. (2015). Representative bureaucracy in a cross-national context: Politics, identity, structure and discretion, in: B.G. Peters, Von Maravić, P., & Schröter, E. (Eds.), *The Politics of Representative Bureaucracy: Power, Legitimacy, Performance*. Edward Elgar: Cheltenham.
- Meier, K.J., & O'Toole, L.J. (2013). Subjective organizational performance and measurement error: Common source bias and spurious relationships. *Journal of Public Administration Research and Theory*, 23 (2), 429.
- Meyer, J.P., Becker, T.E., & Vandenberghe, C. (2004). Employee Commitment and Motivation: A Conceptual Analysis and Integrative Model. *Journal of Applied Psychology*, 89 (6), 991-1007.
- Meyer, J.P., & Herscovitch, L. (2001). Commitment in the workplace: Toward a general model. *Human Resource Management Review*, 11, 299-326.
- Meyer, J.P., Stanley, D., Herscovitch, L., & Topolnysky, L. (2002). Affective, Continuance, and Normative Commitment to the Organization: A Meta-analysis of Antecedents, Correlates, and Consequences. *Journal of Vocational Behavior* 61 (1), 20-52.
- Milliken, F.J., & Martins, L.L. (1996). Searching for Common Threads: understanding the Multiple Effects of Diversity in Organizational Groups. *The Academy of Management Review*, 21 (2), 402-433.

- Ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties [BZK]. (2008). Factsheet Diversiteitsbeleid Rijk, Den Haag.
- Ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties [BZK]. (2010). *Kerngegevens personeel overheid en onderwijs* 2010. Den Haag.
- Ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties [BZK]. (2011). *Flitspanel*. Geraadpleegd op 12 april 2011, op http://www.flitspanel.nl/publicaties/factsheet/FS_flitspanel_090325.pdf
- Ministerie van Buitenlandse Zaken [BZ]. (2011). *Interne beleidsplan diversiteitsbeleid*, 5 oktober. Niet openbaar. Den Haag.
- Ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties [BZK]. (2012). *Het personeelsbeleid van het Rijk nu en straks, strategisch personeelsbeleid Rijk 2020*. Den Haag.
- Ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties [BZK]. (2013). *Werken in de publieke sector 2014: Trends en Cijfers 2014, deel trends*. Den Haag.
- Ministerie van Financiën (2011). *Interne memo inclusiviteit*. Directoraat Generaal Belastingdienst: Den Haag.
- Mor Barak, M.E. (2000). Beyond affirmative action: Toward a model of diversity and organizational inclusion. *Administration in Social Work*, 23 (3-4), 47-68.
- Mosher, F.C. (1968). *Democracy and the public service*. New York: Oxford University Press.
- Naff, K.C., & Kellough, J.E. (2003). Ensuring employment equity: Are federal diversity programs making a difference? *International Journal of Public Administration*, 26, 1307-1336.
- Nishii, L.H. (2012). The benefits of climate for inclusion for gender diverse groups. *Academy of Management Journal*, 55 (6), 1-56.
- Nishii, L.H., & Mayer, D.M. (2009). Do inclusive leaders help to reduce turnover in diverse groups? The moderating role of leader-member exchange in the diversity to turnover relationship. *Journal of Applied Psychology*, 94 (6), 1412.
- Nkomo, S.M. (1995). Identities and the complexity of diversity. In Jackson, S.E., & Ruderman, M.N. (1995). *Diversity in work teams: Research paradigms for a changing workplace* (pp. 247-253). Washington DC: American Psychological Association.
- Noort, L., & Pelgröm, C. (2008). *Op zoek naar de kracht van verschil. Verkenning naar diversiteitbeleid bij provincies en grote gemeenten*. Utrecht: Forum, Instituut voor Multiculturele Vraagstukken.
- OECD (2005). *Modernising government. The way forward*. Paris: OECD.
- O'Toole J., & Meier, K. (2008). The Human Side of Public Organizations: Contributions to Organizational Performance. *The American Review of Public Administration*, 20 (10), 1-20.
- Paauwe, J. (2004). *HRM and performance. Achieving long term viability*. Oxford: Oxford University Press.
- Paauwe, J., & Boselie, P. (2003). Challenging 'strategic HRM' and the relevance of the institutional setting, *Human Resource Management Journal*, 13 (3), 56-70.
- Paauwe, J., & Richardson, R. (1997). Introduction. *The International Journal of Human Resource Management*, 8 (3), 257-262.
- Patrick, H.A., & Kumar, V.R. (2012). Managing Workplace Diversity: Issues and Challenges, *Sage Open*, 2, 1-15. DOI:10.117/2158244012444615.
- Peeters, N. (2011). *Beleidsruimte in personeelsaangelegenheden bij Vlaamse gemeenten: hoe vullen de gemeenten hun lokale beleidsruimte in? Maatwerk versus uniformiteit*. Proefschrift, Universiteit van Antwerpen.
- Pitts, D.W. (2005). Diversity, Representation, and Performance: Evidence about Race and Ethnicity in Public Administration. *Journal of Public Administration Research and Theory*, 15 (4), 615-631.
- Pitts, D.W. (2007). Implementation of Diversity Management Programs in Public Organizations: Lessons from Policy Implementation Research. *International Journal of Public Administration*, 30, 1573-1590.

- Pitts, D.W. (2009). Diversity management, job satisfaction, and performance: Evidence from U.S. Federal Agencies. *Public Administration Review*, 69 (2), 328-338.
- Pitts, D.W. and Wise, L.R. (2010). 'Workforce diversity in the new millennium: prospects for research'. *Review of Public Personnel Administration*, 30 (1), 44-69.
- Pless, N.M., & Maak, T. (2004). Building an inclusive diversity culture: Principles, processes and practice. *Journal of Business Ethics*, 54 (2), 129-148.
- Plaut, V.C., Thomas, K.M., & Goren, M.J. (2009). Is Multiculturalism or Color Blindness Better for Minorities? *Psychological Science*, 20 (4), 444-446.
- Podsiadlowski, A., Gröschke, D., Kogler, M., Springer, C., & Van der Zee, K.I. (2013). Managing a culturally diverse workforce: Diversity Perspectives in Organizations. *International Journal of Intercultural Research*, 37, 159-175.
- Podsiadlowski, A., Otten, S., & Van der Zee, K. (2009). Diversity perspectives. *Symposium on workplace diversity*. Groningen.
- Postmes, T., Spears, R., Lea, A.T., & Novak, R.J. (2005). Individuality and social influence in groups: Inductive and deductive routes to group identity. *Journal of Personality and Social Psychology*, 89, 747-763.
- Purcell, J., & Hutchinson, S. (2007). Front-line managers as agents in the HRM performance causal chain: theory, analysis and evidence. *Human Resource Management Journal*, 17 (1), 3-20.
- Putters, K. (2014). *Rijk geschakeerd. Op weg naar de participatiesamenleving*. Den Haag; Sociaal en Cultureel Planbureau.
- Rainey, H.G., & Chun, J.H. (2005). Public and private management compared. In E. Ferlie, L.E. Lynn, & C. Pollitt (Eds.), *The Oxford Handbook of Public Management* (pp. 72-102). Oxford: Oxford University Press.
- Raad voor de financiële verhoudingen. [Rfv]. (2011). *Verdelen, vertrouwen en verantwoorden. Een heroriëntatie op financiële verhoudingen*. Den Haag.
- Raad voor het openbaar bestuur. [Rob]. (2005). *Autonoom of automaat? Advies over de gemeentelijke autonomie*. Den Haag.
- Raad voor het openbaar bestuur. [Rob]. (2009). *Slagvaardig bestuur. Advies over integraliteit en vertrouwen in het openbaar bestuur*. Den Haag.
- Raad voor het openbaar bestuur. [Rob]. (2012). *Loslaten in vertrouwen. Naar een nieuwe verhouding tussen overheid, markt en samenleving*. Den Haag.
- Raad voor het openbaar bestuur. [Rob]. (2014). *Hoe hoort het eigenlijk? Passend contact tussen overheid en burger*. Den Haag.
- Raad voor het openbaar bestuur. [Rob]. (2015). *Sturen én verbinden*. Den Haag.
- Rashid, Z.A., Sambasivan, M., & Johari, J. (2003). The influence of corporate culture and behaviour on commitment on performance. *The Journal of Management Development*, 22 (8), 708-728.
- Rees, T. (1998). Equal opportunities and social policy: issues of gender, race and disability. *Work Employment and Society*, 12 (4), 793-794.
- Rein, M., & Schön, D. (1994). *Frame reflection: Toward the resolution of intractable policy Controversies*. New York: Basic Books.
- Rynes, S., & Rosen, B. (1995). A field survey of factors affecting the adoption and perceived success of diversity training. *Personnel Psychology*, 48 (2), 247-270.
- Riccucci, N.M., Van Ryzin, G.G., & Lavena, C.F. (2014). Representative Bureaucracy in Policing: Does It Increase Perceived Legitimacy? *Journal of Public Administration Research and Theory*, 24 (3), 537-551.
- Richard, C. (2000). Racial Diversity, Business Strategy, and Firm Performance: A Resource-Based View. *The Academy of Management Journal*, 43 (2), 164-177.

- Richeson, J.A., & Nussbaum, R. J. (2004). The impact of multiculturalism versus color-blindness on racial bias. *Journal of Experimental Social Psychology*, 40, 417-423.
- Robinson, G., & Dechant, K. (1997). Building a Business Case for Diversity. *Academy of Management Executive*, 11 (3), 21-31.
- Robson, C. (2002). *Real world research: a resource for social scientists and practitioner-researchers: second edition*. Malden. Blackwell Publishers.
- Rosenbloom, D.H., & Featherstonhaugh, J.G. (1977). Passive and active representation in the federal service: A comparison of Blacks and Whites. *Social Science Quarterly*, 57 (4), 873-882.
- Roosevelt Thomas. R. (1990). From affirmative action to affirming diversity. *Harvard Business Review*, 68 (March-April), 107-117.
- Rijkschroeff, R., Ten Dam, G., Duyvendak, J.W., Gruijter, M., & Pels, T. (2005). Education policy on migrants and minorities in the Netherlands. *Journal of Education policy*, 20 (4), 417- 435.
- Saltzstein, G.H. (1979). Representative Bureaucracy and Bureaucratic Responsibility: Problems and Prospects. *Administration and Society*, 10 (1), 464-475.
- Sanchez, J.I., & Medkik, N. (2004). The effects of diversity awareness training on differential treatment. *Group & Organization Management*, 29 (4), 517-536. doi: 10.1177/1059601103257426
- Schaafsma, J. (2008). Interethnic relations at work: Examining ethnic minority and majority members' experiences in The Netherlands. *International Journal of Intercultural Relations*, 32, 453-465.
- Scott, S.G., & Bruce, R.A. (1994). Determinants of innovative behaviour: A path model of individual innovation in the workplace. *Academy of Management Journal*, 37 (3), 580-607.
- Selden, S.C., Brudney, J.L., & Kellough, J.E. (1998). Bureaucracy as a Representative Institution: Toward Reconciliation of Bureaucratic Government and Democratic Theory, *American Journal of Political Science* 42 (3): 719-744.
- Selden, S.C., & Selden, F. (2001). Rethinking Diversity in Public Organizations for the 21st Century: Moving toward a Multicultural Model. *Administration & Society*, 33 (3), 303-329.
- Schein, E.H. (2004). *Organizational culture and leadership* (3rd ed). Edition. San Francisco: Jossey Bass.
- Schneider, B., Goldstein, H.W., & Smith, D.B. (1995). The ASA-framework: An update. *Personnel Psychology*, 48, 748-769.
- Scholten, P. (2007). *Constructing Immigrant Policies. Research-policy relations and immigrant integration in the Netherlands (1970-2004)*. Proefschrift, Universiteit Twente.
- Schröter, E. & Von Maravic, P. (2015). The 'Performance Claim' of Representative Bureaucracy: Can It Deliver? in: Peters, B. G., Von Maravic, P. and Schröter, E. (Eds). *The Politics of Representative Bureaucracy: Power, Legitimacy, Performance*. Edward Elgar: Cheltenham.
- Shim, M. (2010). Factors influencing child welfare employee's turnover: focusing on organizational culture and climate. *Children and Youth Services Review*, 32, 847-856.
- Shore, L.M., Randel, A.E., Chung, B.G., Dean, M.A., Ehrhart, K.H., & Singh, G. (2011). Inclusion and diversity in work groups: A review and model for future research. *Journal of Management*, 37 (4), 1262-1289.
- Sleegers, F. (2007). *In debat over Nederland. Veranderingen in het discours over de multiculturele samenleving en nationale identiteit*. Wetenschappelijke Raad voor het Regeringsbeleid. Amsterdam: Amsterdam University Press.
- Snel, E., & Scholten, P. (2005). Van gastarbeiders tot het multiculturele drama: integratie als hardnekkig beleidsprobleem. In M. Arentsen & W. Trommel (red.). *Moderniteit en overheidsbeleid: hardnekkige beleidsproblemen en hun oorzaken*. Coutinho: Bussum.
- Sowa, J.E., & Selden, S.C. (2003). Administrative discretion and active representation. An expansion of the theory of representative bureaucracy. *Public Administration Review*, 63 (6), 700-710.

- Steijn, B. (2000). Zullen door werkloosheid bedreigde leden van de middenklasse toetreden tot een vakbond? Klasse, werkonzekerheid en vakbondslidmaatschap nader onderzocht. *Tijdschrift voor Arbeidsvraagstukken*, 16 (2), 136-146.
- Steijn, B., & Groeneveld, S. (red.) (2013). Strategisch HRM in de publieke sector. Assen: Koninklijke Van Gorcum (2e herziene editie).
- Steijn, B., Groeneveld S., & Van der Parre, P. (2010). Een vak apart? Dilemma's en uitdagingen voor Strategisch HRM in de publieke sector. *Tijdschrift voor HRM*, 13 (2), 29-49.
- Steijn, B., Kuipers, B., & De Witte, M. (2013). Human Resource Management in een publieke context. In B. Steijn, & S. Groeneveld (Eds.), *Strategisch HRM in de Publieke Sector* (pp. 4-27). Assen: Van Gorcum.
- Steijn, B., & Leisink, P. (2006). Organizational commitment among Dutch public sector employees. *International Review of Administrative Sciences*, 72 (2), 187-201.
- Steijn, B., & Van der Parre, P. (2013). Veranderingen in de publieke sector in verleden en heden. In B. Steijn & S.M. Groeneveld (red.), *Strategisch HRM in de Publieke Sector* (pp. 30-49). Assen: Van Gorcum.
- Steijn, A.J., & Van der Voet, J. (2009). *Supervisors in the Dutch public sector and their impact on employees*. EGPA Conference: Malta (September 2-4).
- Steen, T., & Toonen, T.A.J. (2010). The Netherlands. In M. Goldsmith & E. Page (Eds.), *Changing Government Relations in Europe. From localism to intergovernmentalism* (pp. 145-162). Abingdon: Routledge.
- Steege, D., Van Groenningen, E., Kuijpers, R., & Cruchten, J. (2012). Vakbeweging en organisatiegraad van werknemers, sociaal enonomische trends, 4^e kwartaal 2012. CBS.
- Stevens, F.G., Plaut, V.C., & Sanchez-Burks, J. (2008). Unlocking the benefits of diversity: All-inclusive multiculturalism and positive organizational change. *Journal of Applied Behavioral Science*, 44 (1), 116-133. doi: 10.1177/0021886308314460
- Sociaal en Cultureel Planbureau [SCP]. (2004). *In het zicht van de toekomst. Sociaal en Cultureel Rapport 2004*. Den Haag.
- Sociaal-Economische Raad [SER]. (2009). *Diversiteit in het personeelsbestand*. Den Haag
- Sociaal-Economische Raad. [SER]. (2014). *Discriminatie werkt niet!*. Den Haag.
- Somech, A. (2006). The Effects of Leadership Style and Team Process on Performance and Innovation in Functionally Heterogeneous Teams. *Journal of Management*, 32 (1), 132-157.
- Soss, J., Schram S.F., Vartanian, T.P., O'Brien, O., Brien, E.O., & Mawr, B. (2001). Setting the terms of relief. Explaining state policy choices in the devolution revolution. *American Journal of Political Science*, 45 (2), 378-395.
- Sprengers, L.C.J. (2008). 25 jaar collectief overleg bij de overheid: terug- en vooruitblik. *Tijdschrift voor Ambtenarenrecht*, 24 (12), 729 - 737.
- Stichting van de Arbeid (2015). *Diversiteit in bedrijf, projectnotitie*. Den Haag.
- Squires, J. (2005). Is mainstreaming transformative? Theorizing mainstreaming in the context of diversity and deliberation. *Social Politics*, 12 (3), 366-388.
- Tanghe, J., Van der Zee, K., & Postmes, T. (2010). Verkenning van effectieve interventies ter bevordering van arbeidsintegratie. In S. Otten, K. Van der Zee, & J. Tanghe (Eds.), *Werkt diversiteit? Arbeidsintegratie en vertrouwen in een kleurrijke samenleving* (pp. 71-87). Groningen: Instituut voor Integratie en Sociale Weerbaarheid.
- Thomas, D.A., & Ely, R.J. (1996). Making Differences Matter: A New Paradigm for Managing Diversity. *Harvard Business Review*, 74 (5), 79-90.
- Thomas, D.C. (1999). Cultural Diversity and Work Group Effectiveness: An Experimental Study. *Journal of Cross-Cultural Psychology*, 30 (2), 242-263.

- Thomas, K.M., Mack, D.A., & Montagliani, A. (2004). The arguments against diversity: Are they valid? In M.S. Stockdale, & F.J. Crosby (Eds.), *The psychology and management of workplace diversity* (pp. 31-52). Malden, MA: Blackwell Publishing.
- Toonen, T.A.J. (1981). Gemeentelijke invloed in een vervlochten bestuur. De relaties tussen nationale en lokale overheden. *Beleid en Maatschappij* (11), 334-342.
- Toonen, T.A.J., & Hendriks, F. (1998). 'Gemeenten en hogere overheden'. In A.F.A. Korsten en P.W. Tops (red.). *Lokaal bestuur in Nederland. Inleiding in de gemeentekunde* (pp. 122-134). Alphen a/d Rijn: Samsom.
- Toonen, T.A.J. (2000). Administrative conditions to institutional politics. Federalism in an unitary state. In O. van Heffen, W.J.M. Kickert & J.J.A. Thomassen (Eds.), *Governance in modern society. Effects, change and formation of government institutions* (pp. 203-222). Alphen a/d Rijn: Samsom.
- Truss, C. (2008). Continuity and change: The role of the HR function in the modern public sector. *Public Administration*, 86 (4), 1071-1088.
- Uijlenbroek, J.J.M. (2015). *Arbeidsverhoudingen aan het werk. Grootschaligheid en kleinschaligheid verbinden*. CAOP, Den Haag.
- Van Beek, A., & Hendrikse, W. (2015). *Goede voorbeelden culturele diversiteit, En 'good principles' toegepast in de praktijk*. Zeist; VanDoorneHuisjes en partners.
- Van Dam, K., Van Oreg, S., & Schyns, B. (2008). Daily work contexts and resistance to organizational change: The role of leader-member exchange, development climate, and change process characteristics. *Applied Psychology: An International Review*, 57 (2), 313-334.
- Van den Bossche, P., Gijssels, W.H., Segers, M., & Kirschner, P.A. (2006). Social and cognitive factors driving teamwork in collaborative learning environments: Team learning beliefs and behaviors. *Small Group Research*, 37 (5), 490.
- Van der Meer, F.M., & Dijkstra, G.S.A. (2013). Representative bureaucracy and diversity in the Netherlands. In B.G. Peters, P. Von Maravic, & E. Schröter (Eds.), *Representative bureaucracy in action. Country profiles from the Americas, Europe, Africa, and Asia* (pp. 129-155). Cheltenham: Edward Elgar.
- Van der Zee, K.I., & Van Oudenhoven, J.P. (2006). *Culturele diversiteit op het Werk*. Assen: Van Gorcum.
- Van de Walle, S., Groeneveld, S., & Vandenbussche, L. (2013). Power-sharing or diversity? Representative bureaucracy in Belgium, in P. Von Maravic, B.G. Peters, & E. Schröter (Eds.), *Representative bureaucracy in action: Country profiles from the Americas, Europe, Africa, and Asia* (pp. 69-86). Cheltenham: Edward Elgar.
- Van der Steen, M., Schulz, M., Chin-A-Fat, N., & Van Twist, M. (2016). *De som en de delen. In gesprek over de systeemverantwoordelijkheid*. NSOB: Den Haag.
- Van Dijk, H. (2013). Het managen van diversiteit in teams: een statusperspectief. *Tijdschrift voor HRM*, 4, 5-20.
- Van Dijk, H., Van Engen, M.L., & Van Knippenberg, D. (2012). Defying conventional wisdom: A meta-analytical examination of the differences between demographic and job-related diversity relationships with performance. *Organizational Behavior and Human Decision Processes*, 119 (1), 38-53.
- Van Gerven, A., Ramcharan, R., Hamaker, D., & De Vries, S. (2010). Lessen over diversiteitsbeleid bij gemeenten, provincies en waterschappen. Den Haag: Stichting A+O fonds Gemeenten, A&O Provincies en A&O-fonds Waterschappen.
- Van Hooft, E.A.J. (2005). Diversiteit op de arbeidsmarkt en effectieve personeelswerving. *Gids voor Personeelsmanagement*, 84 (3), 26-28.
- Van Houweling, P., Boele, A., & Dekker, P. (2014). *Burgermacht op eigen kracht? Een bredere verkenning van ontwikkelingen in burgerparticipatie*. Sociaal en Cultureel Planbureau, Den Haag.

- Van Knippenberg, D., De Dreu, C.K.W., & Homan, A.C. (2004). Work Group Diversity and Group Performance: An integrative Model and Research Agenda. *Journal of Applied Psychology*, 89 (6), 1008-1022.
- Van Knippenberg, D., & Ellemers, N. (2003). Social identity and group performance: Identification as the key to collective effort. In S.A. Haslam, D. van Knippenberg, M. Platow, & N. Ellemers (Eds.), *Social identity at work: developing theory for organizational practice* (pp. 29-42). New York: Psychology Press.
- Van Knippenberg, D., & Sitkin, S.B. (2013). A Critical Assessment of Charismatic—Transformational Leadership Research: Back to the Drawing Board?. *The Academy of Management Annals*, 7, 1-60.
- Van Knippenberg, D., & Schippers, M.C. (2007). Work group diversity. *Annual Review of Psychology*, 58, 515-541.
- Van Montfort, C. (2015). Ruimte voor goed bestuur. *Tussen prestatie, proces en principe*. Wetenschappelijke Raad voor het Regeringsbeleid, Den Haag.
- Van Oudenhoven-Van der Zee, K.I. (2011). Tussen droom en daad? Dertig jaar diversiteitsbeleid bij de Rijksoverheid. *Staat van de ambtelijke dienst 2011*. CAOP, Den Haag.
- Van Twist, M.J.W., Karré, P.M., & Cels, S. (2010). *Beleidsdruk*. Een beschouwing. Den Haag: Nederlandse School voor Openbaar Bestuur.
- Verbeek, S. (2012). *Diversity Policies and Ethnic Minority representation*. Proefschrift, Erasmus Universiteit Rotterdam (EUR).
- Verwey-Jonker Instituut (2004). *Onderzoek integratiebeleid*. Geraadpleegd op 20 maart 2012, op http://www.verwey-jonker.nl/doc/vitaliteit/bronnenonderzoek_sdu.pdf
- Vrooman, C., Gijlsberts, M., & Boelhouwer, J. (2014). *Verschil in Nederland. Sociaal en Cultureel Rapport 2014*. Sociaal en Cultureel Planbureau, Den Haag.
- Von Maravic, P., Peters, G.B & Schröter, E., (2013). *Representative Bureaucracy in Action. Country Profiles from the Americas, Europe, Africa and Asia*. Cheltenham and Northampton, Massachusetts: Edward Elgar.
- Vos, M., Çelik, G., & De Vries, S. (2016). Making cultural differences matter? Diversity perspectives in higher education. *Equality, Diversity and Inclusion: An International Journal*, 35, (4), 254-266.
- Walby, S. (2005). Gender mainstreaming: Productive tensions in theory and practice. *Social Politics*, 12 (3), 321-343.
- Wallace, W. (1971). *The logic of science in sociology*. Chicago: Aldine.
- Wallage, J. (2001). *In dienst van de democratie. Het rapport van de Commissie Toekomst Overheidscommunicatie*. Den Haag: Sdu Uitgevers.
- Waterschap Hollandse Delta (2010). *Programma Verjongen en Verkleuren*. Ridderkerk.
- Wallage, J. (2010). Identiteit, drempel of drager. Over de betekenis van identiteit in het proces van integratie. *Oratie*. Rijksuniversiteit Groningen.
- Wetenschappelijke Raad voor het Regeringsbeleid [WRR]. (2012). *Vertrouwen in burgers*. Amsterdam: Amsterdam University Press.
- Wise, L.R., & Tschirhart, M. (2000). Examining empirical evidence on diversity effects: How useful is diversity research for public-sector managers? *Public Administration Review*, 60, 386-94.
- Wilkins, V.M., & Williams, B.N. (2009). Black or Blue: Racial Profiling and Representative Bureaucracy. *Public Administration Review*, 68 (4), 654-664.
- Wilson, E.M., & Iles, P.A. (1999) 'Managing Diversity: An Employment and Service Delivery Challenge', *International Journal of Public Sector Management*, 12 (1), 27-49.
- Wolfson, N., Kraiger, K., & Finkelstein, L. (2011). The relationship between diversity climate perceptions and workplace attitudes. *The Psychologist Manager Journal*, 14 (3), 161-176.
- Wrench, J. (2007). *Diversity management and discrimination: immigrants and ethnic minorities in the EU*. Aldershot: Ashgate.

- Wright, P., & Boswell, W. (2002). Desegregating HRM: A Review and Synthesis of Micro and Macro Human Resource Management Research. *Journal of Management*, 28 (3), 247-276.
- www.aeno.nl/programmas/diversiteit/publicaties/ handreiking praktische diversiteitsbeleid gemeenten, geraadpleegd op 1 mei 2015.
- www.aeno.nl/programmas/diversiteit/publicaties/ plan van aanpak impuls versterking culturele diversiteit binnen de sector gemeenten, provincies en waterschappen, geraadpleegd op 1 mei 2015.
- www.aenowaterschappen.nl//Diversiteit/Businesscase Diversiteit Handreiking voor diversiteitsbeleid sector Waterschappen, geraadpleegd op 1 mei 2015.
- Yin, R.K. (2009). Case study research. Design and methods. 4th edition. Newbury Park, CA: Sage.

GEBRUIKTE TWEEDE KAMERSTUKKEN

- Kamerstuk II 1978/79, 14398-3 *Positie van migranten uit Suriname in Nederland en het beleid op middellange termijn*. Brief van de minister van Cultuur, Recreatie en Maatschappelijk werk.
- Kamerstuk II 1980/81, 16102-6 *Regeringsreactie op rapport Etnische minderheden*. Rapport.
- Kamerstuk II 1990/91, 21971-4 *Actieprogramma minderhedenbeleid 1991*. Brief van de minister van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties. Aan de Voorzitter van de Tweede Kamer der Staten-Generaal.
- Kamerstuk II 1993/94, 23684-1 *Contourennota integratie minderheden*. Nota
- Kamerstuk II 1999/2000, 27223-1 *Arbeidsmarktbeleid etnische minderheden 2000–2003*. Brief van de ministers van sociale zaken en werkgelegenheid, voor grote steden- en integratiebeleid van onderwijs, cultuur en wetenschappen. Aan de Voorzitter van de Tweede Kamer der Staten-Generaal
- Kamerstuk II 2002/03, 28375-5 *Kabinetsformatie 2002*. Brief aan de informateur.
- Kamerstuk II 2003/04, 28689-9 *Onderzoek integratiebeleid*. Eindrapport.
- Kamerstuk II 2003/04, 29544-1 *Arbeidsmarktbeleid*. Brief van de staatssecretaris van Sociale Zaken en Werkgelegenheid. Aan de Voorzitter van de Tweede Kamer der Staten-Generaal.
- Kamerstuk II 2005/06, 30300VII-34 *Vaststelling van de begrotingsstaten van het Ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties (VII) voor het jaar 2006*. Brief van de minister van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties. Aan de Voorzitter van de Tweede Kamer der Staten-Generaal.
- Kamerstuk II 2006/07, 30801-6 *Trendnota arbeidszaken overheid 2007*. Nota. Tweede Kamer der Staten-Generaal.
- Kamerstuk II 2006/07, 30891-4 *Kabinetsformatie 2006*. Brief van de informateur. Aan de Voorzitter van de Tweede Kamer der Staten-Generaal.
- Kamerstuk II, 2007/08, 31201-1 *Trendnota arbeidszaken overheid 2008*. Nota Tweede Kamer der Staten-Generaal.
- Kamerstuk II 2007/08 32101-42 *Kwalitatieve rapportage: diversiteit maakt de overheid*. Brief van de minister van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties. Aan de Voorzitter van de Tweede Kamer der Staten-Generaal.
- Kamerstuk II, 2007/08, 30985-3 *Traag maar gestaag? Beleidsdoorlichting Diversiteitsbeleid Rijk*.
- Kamerstuk II 2008/09, 31701-2 *Trendnota arbeidszaken overheid 2009*. Nota. Tweede Kamer der Staten-Generaal.
- Kamerstuk II 2009/10, 29544-218 *Kabinetsreactie op SER-advies Diversiteit in het personeelsbestand*. Brief van de minister van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties. Aan de Voorzitter van de Tweede Kamer der Staten-Generaal.

- Kamerstuk II 2009/10, 32123VII-2 *Vaststelling van de begrotingsstaat van de Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties voor het jaar 2010*. Memorie van toelichting.
- Kamerstuk II 2009/10, 32124-2 *Trendnota arbeidszaken overheid 2010*. Nota. Tweede Kamer der Staten-Generaal.
- Kamerstuk II 2010/11, 32 500VII-62 *Vaststelling van de begrotingsstaten van het Ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties (VII) voor het jaar 2011*. Brief van de minister van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties. Aan de Voorzitter van de Tweede Kamer der Staten-Generaal.
- Kamerstuk II 2010/11, 32501-9 *Trendnota arbeidszaken overheid 2011. Verslag van een schriftelijk overleg*. Vastgesteld 20 januari 2011. Tweede Kamer der Staten-Generaal.
- Kamerstuk II 2011/12, 32550-8 *Voorstel van wet van de leden Van Weyenberg en Keijzer tot wijziging van de Ambtenarenwet en enige andere wetten in verband met het in overeenstemming brengen van de rechtspositie van ambtenaren met die van werknemers met een arbeidsovereenkomst naar burgerlijk recht (Wet normalisering rechtspositie ambtenaren)*. Brief van de minister van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties. Aan de Voorzitter van de Tweede Kamer der Staten-Generaal.
- Kamerstuk II 2010/11, 32749-1 *Bestuursakkoord 2011- 2015*. Brief van de minister van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties. Aan de Voorzitter van de Tweede Kamer der Staten-Generaal.
- Kamerstukken II 2012/13, 33400-57 *Actualisering Code Interbestuurlijke Verhoudingen*. Brief van de minister van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties. Aan de Voorzitter van de Tweede Kamer der Staten-Generaal.
- Kamerstuk II 2012/13, 33400VII-59 *Vaststelling van de begrotingsstaten van het ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties (VII) en van de begrotingsstaten van Wonen en Rijksdienst (XVIII) voor het jaar 2013*. Brief van de minister van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties. Aan de Voorzitter van de Tweede Kamer der Staten-Generaal.
- Kamerstukken II, 2013/14, 29628-464 *Politie*. Verslag van een algemeen overleg. Vastgesteld 15 augustus 2014. Tweede Kamer der Staten-Generaal.
- Kamerstuk II 2013/14, 32824-51 *Integratiebeleid*. Brief van de minister van Sociale Zaken en Werkgelegenheid. Aan de Voorzitter van de Tweede Kamer der Staten-Generaal.
- Kamerstuk II 2013/14 30950-68 *Rassendiscriminatie*. Brief van de minister van Sociale Zaken en Werkgelegenheid. Aan de Voorzitter van de Tweede Kamer der Staten-Generaal.
- Kamerstuk II 2013/14 29544-523 *Actieplan arbeidsmarktdiscriminatie*. Brief van de minister van Sociale Zaken en Werkgelegenheid. Aan de Voorzitter van de Tweede Kamer der Staten-Generaal.
- Kamerstuk II 2012/13, 33605VII-2 *Rapport bij het jaarverslag 2012 van het ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties*. Aan de Voorzitter van de Tweede Kamer der Staten-Generaal.
- Kamerstuk II 2013/14, 25883-523 *Arbeidsomstandigheden*. Brief van de minister van Sociale zaken en werkgelegenheid. Aan de Voorzitter van de Tweede Kamer der Staten-Generaal
- Kamerstuk II 2014/15, 29538-173 *Zorg en maatschappelijke ondersteuning*. Brief van de minister van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties en staatsecretaris van Volksgezondheid, Welzijn en Sport. Aan de Voorzitter van de Tweede Kamer der Staten-Generaal
- Kamerstuk II 2014/15, 31490-49 *Vernieuwing van de rijksdienst*. Brief van de minister voor Wonen en Rijksdienst. Aan de Voorzitter van de Tweede Kamer der Staten-Generaal.
- Kamerstuk II, 2014/15, 29544-649 *Arbeidsmarktbeleid. Voortgangsrapportage actieplan arbeidsmarktdiscriminatie*. Brief van de minister van Sociale zaken en werkgelegenheid. Aan de Voorzitter van de Tweede Kamer der Staten-Generaal.

