



Universiteit
Leiden
The Netherlands

Sturen op verbinden : de business case van diversiteit van publieke organisaties

Çelik, S.

Citation

Çelik, S. (2016, November 10). *Sturen op verbinden : de business case van diversiteit van publieke organisaties*. Retrieved from <https://hdl.handle.net/1887/44122>

Version: Not Applicable (or Unknown)

License: [Licence agreement concerning inclusion of doctoral thesis in the Institutional Repository of the University of Leiden](#)

Downloaded from: <https://hdl.handle.net/1887/44122>

Note: To cite this publication please use the final published version (if applicable).

Cover Page



Universiteit Leiden



The handle <http://hdl.handle.net/1887/44122> holds various files of this Leiden University dissertation

Author: Çelik, Saniye

Title: Sturen op verbinden : de business case van diversiteit van publieke organisaties

Issue Date: 2016-11-10

Sturen op verbinden

De business case van diversiteit van publieke organisaties

Saniye Çelik

Sturen op verbinden. De business case van diversiteit van publieke organisaties
Trefwoorden: Business case, verbinden, diversiteitsbeleid, doelgroepenbeleid, diversiteitsmanagement, diversiteitsinterventies, publieke sector, publieke organisaties, inclusieve organisatiecultuur, transformationeel leiderschap, binding

Copyright © 2016 Saniye Çelik

ISBN 978-94-6169-952-7

Cover & Lay-out: Optima Grafische Communicatie, Rotterdam, Nederland

Druk: Optima Grafische Communicatie, Rotterdam, Nederland

Dit proefschrift is mede mogelijk gemaakt door steun van het ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties en de Raad voor het openbaar bestuur. De uitgave werd mede gefinancierd door J.E. Jurriaanse Stichting.

Sturen op verbinden

De business case van diversiteit van publieke organisaties

Proefschrift

ter verkrijging van
de graad van Doctor aan de Universiteit Leiden,
op gezag van de Rector Magnificus prof.mr. C.J.J.M. Stolker,
volgens besluit van het College van Promoties
te verdediging op donderdag 10 november 2016
klokke 10.00 uur

door

Saniye Çelik
geboren te Heusden
in 1974

Promotor:

Prof. dr. S.M. Groeneveld

Promotiecommissie:

Prof. dr. B. Steunenberg (Universiteit Leiden)

Prof. dr. F.M. van der Meer (Universiteit Leiden)

Prof. dr. J. Dagevos (Erasmus Universiteit Rotterdam)

Prof. dr. P.L.M. Leisink (Universiteit Utrecht)

Dr. T.P.S. Steen (Universiteit Leiden)

Prof. dr. J.J.M. Uijlenbroek (Universiteit Leiden)

Voorwoord

Een kwart eeuw in overheidsdienst mag ik bekronen met een doctorstitel. De weg die ik voor dit promotieonderzoek bewandelde, voerde van de praktijk naar de wetenschap. Dat is logisch, want mijn hart gaat uit naar praktijkgericht onderzoek op het snijvlak van overheid en samenleving. Kennis van de praktijk en mijn grote nieuwsgierigheid, brachten mij bij wetenschappelijk onderzoek naar vraagstukken in het publieke domein.

Het schrijven van een proefschrift, zeker als men dat doet als buitenpromovenda, vraagt om discipline. Maar dat is niet genoeg. Een minstens zo belangrijke succesfactor is de supervisie door de promotor. Ik ben prof. dr. Sandra Groeneveld zeer erkentelijk voor haar begeleiding. Haar niet-aflatende vertrouwen in mij en haar prettige manier van reflecteren heb ik enorm gewaardeerd. Mijn dank gaat ook uit naar Tanachia Ashikali voor haar assistentie bij de analyse van kwantitatieve data.

De steun van het ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties (BZK) en de Raad voor het openbaar bestuur (Rob) bij de totstandkoming van dit proefschrift waren onmisbaar. In het bijzonder wil ik Jacques Wallage, voorzitter van de Rob, hartelijk danken voor zijn reflecties op het proefschrift, Kees Breed, secretaris van de Raad, voor de ruimte om dit proefschrift te realiseren, en mijn collega-adviseur Pieter de Jong voor zijn redactionele suggesties.

Het combineren van een dissertatieonderzoek met een baan en gezinsleven was geen gemakkelijke opgave. Mijn echtgenoot Gürkan, dochter Dilara en zoon Talha zijn mijn steunpilaren geweest. Hun gezelligheid, genegenheid en geduld waren en zijn voor mij onontbeerlijk. Ik zal nooit vergeten dat ze spontaan begonnen te applaudisseren toen ik het bericht over de goedkeuring van mijn proefschrift voorlas tijdens onze vakantie in Málaga. En uiteraard dank ik mijn ouders. Zij zijn mijn gidsen in het leven, van hen heb ik vrolijkheid, leergierigheid en doorzettingsvermogen geërfd. Ik zal genieten van hun trots op de vierde doctor in de familie.

Inhoudsopgave

Hoofdstuk 1	Inleiding	11
1.1	Aanleiding en achtergrond	13
1.2	Relevantie voor theorie en praktijk	17
1.3	Onderzoeksopzet en -methoden	20
1.4	Deelstudies	23
1.5	Opbouw van de dissertatie	25
Hoofdstuk 2	Diversiteit in de publieke sector	27
2.1	Inleiding	29
2.2	Veertien publieke sectoren	29
2.3	Diversiteitsbeleid binnen de publieke sector	31
2.4	Feiten en cijfers	36
2.5	Resumé	41
Hoofdstuk 3	Diversiteit in bestuurskundig perspectief	43
3.1	Inleiding	45
3.2	Diversiteitsperspectieven van Ely en Thomas	45
3.3	Representatieve bureaucratie	51
3.4	Diversiteitsbeleid en HRM in publieke organisaties	54
3.5	Theoretische samenhang	58
3.6	Resumé	89
Hoofdstuk 4	Van doelgroepenbenadering naar business case van diversiteit: de invloed van het kabinet op het diversiteitsbeleid van de publieke sector	61
4.1	Inleiding	63
4.2	Theoretisch kader	64
4.3	Onderzoeksmethoden	70
4.4	Diversiteitsperspectieven van de kabinetten	74
4.5	Diversiteitsperspectieven en –interventies van publieke organisaties	76
4.6	Conclusie en discussie	86
4.7	Resumé	89

Hoofdstuk 5	De business case van diversiteit in de publieke sector: de verbindende overheid	91
5.1	Inleiding	93
5.2	Theoretisch kader	94
5.3	Onderzoeksmethoden	100
5.4	Resultaten	106
5.5	Conclusie en discussie	118
5.6	Resumé	122
Hoofdstuk 6	De invloed van diversiteitsinterventies op de binding van werknemers in de publieke sector: de rol van transformatieel leiderschap	123
6.1	Inleiding	125
6.2	Theoretisch kader	127
6.3	Onderzoeksmethoden	131
6.4	Resultaten	135
6.5	Conclusie en discussie	139
6.6	Resumé	141
Hoofdstuk 7	Diversiteitsinterventies en de binding van werknemers in de publieke sector: de rol van een inclusieve organisatiecultuur	143
7.1	Inleiding	145
7.2	Theoretisch kader	146
7.3	Onderzoeksmethoden	151
7.4	Resultaten	155
7.5	Conclusie en discussie	162
7.6	Resumé	166
Hoofdstuk 8	Slotbeschouwing	167
8.1	Inleiding	169
8.2	Conclusies	170
8.3	Discussie en aanbevelingen voor vervolgonderzoek	184
8.4	Praktische implicaties	190
	Summary	195
	Referenties	209
	Curriculum vitae	227

