



Universiteit
Leiden
The Netherlands

Nuevos actores en un viejo escenario : la profesionalización de la gestión de la calidad académica en Chile, 1990-2015

Scharager, J.

Citation

Scharager, J. (2017, February 28). *Nuevos actores en un viejo escenario : la profesionalización de la gestión de la calidad académica en Chile, 1990-2015*. Retrieved from <https://hdl.handle.net/1887/46325>

Version: Not Applicable (or Unknown)

License: [Licence agreement concerning inclusion of doctoral thesis in the Institutional Repository of the University of Leiden](#)

Downloaded from: <https://hdl.handle.net/1887/46325>

Note: To cite this publication please use the final published version (if applicable).

Cover Page



Universiteit Leiden



The handle <http://hdl.handle.net/1887/46325> holds various files of this Leiden University dissertation.

Author: Scharager, J.

Title: Nuevos actores en un viejo escenario : la profesionalización de la gestión de la calidad académica en Chile, 1990-2015

Issue Date: 2017-02-28

Referencias

- Aedo, C. y Sapelli, C. (2001). El sistema de vouchers en educación. Una revisión de la teoría y evidencia empírica para Chile. *Revista Estudios Públicos*, 82.
- Aedo, C., y Gonzalez, L. E. (2004). La educación superior en Chile. *Calidad en la Educación*, 21, 61-85.
- Albornoz, O. (1996). La calidad de la educación superior. La cuestión de la productividad, rendimiento y competitividad académica del personal docente y de investigación en América Latina y el Caribe. Documento de trabajo comisión, 2.
- Alvayay, R. (1998). *Universidades: la Institución Amenazada*, CESOC, Santiago, p. 10
Barcelona: Ediciones Bellaterra.
- Bardisa, T. (1997). Teoría y práctica de la micropolítica en las organizaciones escolares. *Revista Iberoamericana de Educación*, 15, 13-52.
- Barnett, R. (1994). Power, enlightenment and quality evaluation. *European Journal of Education*, 165-179.
- Bernasconi, A. (2008). La profesionalización de la academia en Chile. *Calidad en la Educación*, 28, 15-27.
- Bernasconi, A., & Rojas, R. C. (2004). *Informe sobre la educación superior en Chile, 1980-2003*. Santiago: Editorial Universitaria.
- Bernasconi, A.; Bocksang, G., Cox, C., Irrarrázaval, I., Vásquez, A. Zapata, G. (2014). Institucionalidad y marco normativo. En reformas a la educación superior en Chile: contribuciones desde la UC al debate nacional. *Temas de la Agenda Pública*, 9(72), 7- 12.
- Biggs, J. (2001). The reflective institution: Assuring and enhancing the quality of teaching and learning. *Higher Education*, 41(3), 221-238.
- Birnbaum, R. (2000). The life cycle of academic management fads. *The Journal of Higher Education*, 71(1), 1-16.
- Braun, V. y Clarke. V. (2006). Using thematic analysis in psychology. *Qualitative Research in Psychology*, 3(2), 77-101.
- Briones, G., Castro, E., Delpiano, A., Echeverría, R., Edwards, V., Gajardo, M. y López, G. (1984). Las transformaciones educacionales bajo el Régimen Militar. Santiago de Chile: Programa Interdisciplinario de Investigaciones y Educación.

- Bronfenbrenner, U. (1979). *The Ecology of Human Development. Experiments by nature and design*. Cambridge, MA: Harvard University Press.
- Bronfenbrenner, U. (1994). Ecological models of human development. In *International Encyclopedia of Education*, Vol. 3, 2nd. Ed. Oxford: Elsevier. Reprinted in: Gauvain, M. & Cole, M. (Eds.), *Readings on the development of children*, 2nd Ed. (1993, pp. 37-43). NY: Freeman.
- Brown, A. (1997). Narcissism, identity and legitimacy. *Academy of Management Review*, 22(3), 643-686.
- Brunner, J.J. (2006). Mercados Universitarios: Ideas, Instrumentaciones y seis Tesis en Conclusión. En http://mt.educarchile.cl/mt/jjbrunner/archives/2006/03/mercados_univer.html. Consultado el 14 de octubre de 2011
- Brunner, J.J. (2009a). *Educación Superior en Chile: Instituciones, Mercados y Políticas Gubernamentales (1967-2007)*. Santiago: Ediciones Universidad Diego Portales.
- Brunner, J.J. (2009b). Apuntes sobre sociología de la educación superior en contexto internacional, regional y local. *Estudios Pedagógicos*, 35(2), 203-230.
- Brunner, J.J. (2009c). Políticas de Educación Superior: Tendencias internacionales. Recuperado de [www. Brunner.cl](http://www.brunner.cl).
- Brunner, J.J. (2010). Aseguramiento de la calidad: un salto Adelante... ¿y luego qué? XV Seminario Internacional 2010 del Consejo Nacional de Educación, Hotel Intercontinental, Santiago de Chile, 28 de octubre de 2010.
- Brunner, J.J. (2011). Visión histórica de la evolución del sistema de educación superior chileno: hitos desde 1967 a la fecha. En Jiménez, M. y Durán, F. (Eds), *Un recorrido por la historia reciente de la educación superior chilena, 1967-2011*. Santiago: Foro Aequalis.
- Byung-Chul, H. (2013). *La sociedad de la transparencia*. Barcelona: Herder.
- Cáceres, C. (2007). Planeación Estratégica en Universidades del CRUCH. *Revista Calidad en la Educación*, 27, 108-150.
- Cameron, K. S. (1984). Organizational adaptation and higher education. *The Journal of Higher Education*, 55(2), 122-144.
- Cheng, M. (2010). Audit cultures and quality assurance mechanisms in England: A case study of their perceived impact on the work of academics. *Teaching in Higher Education*, 15(3), 59-271.

- Clarke, C. A. y Knights, D. (2015). Careering through academia: Securing identities or engaging ethical subjectivities? *Human Relations*, 68(12), 1865-1888.
- Collinson, J. A. (2007). Just 'non-academics'? Research administrators and contested occupational identity. *Work, Employment & Society*, 20(2), 267-288.
- Comisión Nacional de Acreditación (2013). Reglamento de Acreditación Institucional Santiago de Chile. Recuperado de https://www.cnachile.cl/Documentos%20de%20Paginas/Reglamento_AI_24102014.pdf
- Comisión Nacional de Acreditación (2014). Cuenta Pública 2013. Santiago de Chile. Recuperado de <https://www.cnachile.cl/Biblioteca%20Documentos%20de%20Interes/Cuenta%20P%C3%BAblica%202013.pdf>
- Comisión Nacional de Acreditación (2016). *Cuenta Pública 2015*. Santiago de Chile. Recuperado <https://www.cnachile.cl/noticias/SiteAssets/Paginas/ACREDITACI%C3%93N-2015-EN-CIFRAS/ACREDITACI%C3%93N%20EN%20CIFRAS.pdf>
- Consejo de Rectores de Universidades Chilenas [CRUCH] (2014). Anuario Estadístico 2014. Recuperado de: http://www.consejoderectores.cl/web/pdf/anuario_2014/ANUARIO_2014_baja.pdf
- Consortio de Universidades del Estado de Chile [CUECH] (2013). *Propuestas para un Nuevo Sistema de Educación Superior Pública*, Punta Arenas, pp. 6-7.
- Conway, M. (1999). The Role of Administrators: Where have we come from? Where are we going?. In ATEM/AAPA Joint Conference, Victoria University of Wellington.
- Danøa, T. y Stensaker, B. (2007). Still Balancing Improvement and Accountability? Developments in External Quality Assurance in the Nordic Countries 1996-2006. *Quality in Higher Education*, 13(1), 81-93.
- Dearlove, J. (1998). The deadly dull issue of university "administration"? Good governance, managerialism and organising academic work. *Higher Education Policy*, 11(1), 59-79.
- Deem, R. (2001). Globalisation, New Managerialism, Academic Capitalism and Entrepreneurialism in Universities: is the local dimension still important? *Comparative Education*, 37(1), 7-20.

- Deem, R. (2003). Gender, Organizational Cultures and the Practices of Manager-Academics in UK Universities. *Gender, Work and Organization*, 10(2), 239-259.
- Deem, R., y Brehony, K. J. (2005). Management as ideology: the case of 'new managerialism' in higher education. *Oxford Review of Education*, 31(2), 217 - 235.
- Deem, R.; Hillyard, S. y Reed, M. (2007). *Knowledge, Higher Education, and the New Managerialism. The Changing Management of UK Universities*. Great Britain: Oxford University Press.
- Dickhouse, B. (2010). The selectivity of translation: accountability regimes in Chilean and South African higher education. *Globalisation, Societies and Education*, 8(2), 257–268.
- Dill, D. (1999). Academic accountability and university adaptation: The architecture of an academic learning organization. *Higher Education*, 38, 127–154.
- Dill, D. (2007). Quality Assurance in Higher Education: Practices and Issues. In B. McGaw, E. Baker & P. P. Peterson (Eds.), *The 3rd International Encyclopedia of Education*. Oxford: Elsevier.
- Dodds, A. (2008). How does globalisation interact with higher education? The continuing lack of consensus. *Comparative Education*, 44(4), 505-517.
- Dressel, G., y Langreiter, N. (2003). When "We Ourselves" become our own field of research. *Forum Qualitative Sozialforschung/Forum: Qualitative Social Research*, 4(2). 1- 18.
- Dubar, C. (2002). *La crisis de las identidades*. La interpretación de una mutación. España: Bellaterra.
- Erikson, E.H. (1980). Identity and the life cycle (Vol. 1). New York: WW Norton & Company.
- Fernández Lamarra, N. (2004) Evaluación y Acreditación de la Educación Superior en la Educación Superior Argentina. En La Evaluación y la Acreditación en la Educación Superior en América Latina y el Caribe. UNESCO-IESALC, pp. 15-30. Disponible en: http://www.iesalc.unesco.org.ve/estudios/regionales_lat/evalyacredalc.pdf
- Fernández Lamarra, N. (2007). *Educación Superior y calidad en América Latina y Argentina: los procesos de evaluación y acreditación*. Buenos Aires: EDUNTREF.
- Fernández, D. E. y Bernasconi, A. (2012). Elementos conceptuales para el análisis organizacional de universidades en contextos de mercado. *Innovar*, 22(46), 87-98

- Fernández, E. y Stock, M. (2007). Los límites de la gestión: Consideraciones sociológicas sobre la gestión universitaria en Chile y Alemania. *Universum*, 22(2), 108-124.
- Fernández, E. (2008). Perspectivas de Futuro de las Universidades Privadas Fundadas con Posterioridad a 1980. En J. J. Brunner y C. Peña (Eds.), *Reforma de la Educación Superior. Aportes para el Debate*, pp 403-428. Santiago de Chile: Ediciones Diego Portales.
- Fernández, E. (2009). Cambio de paradigma en la gestión de instituciones de educación superior. En A. Arata y E. Rodríguez (Eds.), *Desafíos y Perspectivas de la Dirección estratégica de las Instituciones Universitarias*, pp. 69-96. Santiago: Ediciones CNA-Chile.
- Filippakou, O. (2011). The idea of quality in higher education: a conceptual approach. *Discourse: Studies in the Cultural Politics of Education*, 32(1), 15- 28.
- Fotaki, M. (2013). No woman is like a man (in academia): The masculine symbolic order and the unwanted female body. *Organization Studies*, 0(0), 1–25.
- Freidson, E. (2001). *Professionalism, the third logic: On the practice of knowledge*. Chicago: University of Chicago Press.
- French-Davis, R. (2003). *Entre el neoliberalismo y el crecimiento con equidad: tres décadas de política económica en Chile*. Capítulo II. El experimento neoliberal: una síntesis crítica. Santiago: J.C. Sáez Editores.
- Gaete, M. y Morales, R. (2011). Articulación del sistema de educación superior en Chile: posibilidades, tensiones y desafíos. *Calidad en la Educación*, (35), 51-89.
- Garretón, M. A. y Martínez, J. (1985). Universidades chilenas: historia, reforma e intervención. Santiago: SUR.
- Ginsberg, B. (2011). *The fall of the faculty*. The rise of all-administrative university an why it matters. New York: Oxford University Press.
- González, E; Mora, A.; Báez, M.; Rodes, D.; Ampuero, N.; Ponce, M; Solar. M.I.; Núñez, M.; Lagos. J. (2007). Análisis de la Gestión Institucional de la Acreditación en Universidades Chilenas. *En acreditación y dirección estratégica para la calidad en las universidades*, pp. 82-99. Santiago: UNESCO, CINDA.
- Grant, A. M. y Hofmann, D. A. (2011). Role expansion as a persuasion process The interpersonal influence dynamics of role redefinition. *Organizational Psychology Review*, 1(1), 9-31.

- Grummell, B., Devine, D. y Lynch, K. (2009). The care-less manager: gender, care and new managerialism in higher education. *Gender and Education*, 21(2), 191-208.
- Guzmán-Valenzuela, C. y Barnett, R. (2013). Academic Fragilities in a marketised age: the Case of Chile. *British Journal of Educational Studies*, 61(2), 203-220.
- Haakstad, J. (2001). Accreditation: the new quality assurance formula? Some reflections as Norway is about to reform its quality assurance system. *Quality in Higher Education*, 7(1), 77-82.
- Hart, W.A. (1997). The Qualitymongers. *Journal of Philosophy of Education*, 31(2), 295–308.
- Harvey, L. y Newton, J. (2004). Transforming quality evaluation. *Quality in Higher Education*, 10(2), 149- 165.
- Harvey, L. (2002a). Evaluation for what?. *Teaching in Higher Education*, 7(3), 245–264.
- Harvey, L. (2002b). The end of Quality? *Quality in Higher Education*, 8(1), 5-22.
- Harvey, L., y Green, D. (1993) Defining Quality. *Assessment & Evaluation in Higher Education*, 18(1), 9-34.
- Harvey, L. (2004). The power of accreditation: views of academics. *Journal of Higher Education Policy and Management*, 26(2), 207-223.
- Harvey, L. (2005). A history and critique of quality evaluation in the UK. *Quality Assurance in Education*, 13(4) 263 – 276.
- Harvey, L. y Williams, L. (2010a). Fifteen years of quality in Higher education. *Quality in Higher Education*, 16(1), 3-36.
- Harvey, L., y Williams, J. (2010b). Twenty years of trying to make sense of quality assurance: The misalignment of quality assurance with institutional quality frameworks and quality culture. In *Fifth European quality assurance forum, Building bridges: Making sense of quality assurance in European, National and institutional contexts*, pp. 18-20. University Claude Bernard Lyon I.
- Hatch, M. y Schultz, M. (2002). The dynamics of organizational identity. *Human Relations*, 55(8), 989-1018.
- Hawes, G. y Donoso, S. (1995). *Desarrollo del Sistema Universitario en Chile ¿Racionalidad Modernizante?* Santiago: Diálogos Universitarios, CPU.
- Hellawell, D y Hancock, N., 2001, A case study of the changing role of the academic middle manager in higher education: between hierarchical control and collegiality? *Research Papers in Education*, 16(2), pp. 183-9

- Henkel, M. (2000). *Academic identities and policy change in higher education* (Vol. 46). London: Jessica Kingsley Publishers.
- Henkel, M. (2005). Academic identity and autonomy in a changing policy environment. *Higher education*, 49(1-2), 155-176.
- Henkel, M. (2007). Shifting boundaries and the academic profession. Key challenges to the academic profession, 65, 192-220.
- Hoecht, A. (2006). Quality assurance in UK higher education: Issues of trust, control, professional autonomy and accountability. *Higher Education*, 51(4), 541-563.
- Houston, D. (2007). TQM and higher education: A critical systems perspective on fitness for purpose. *Quality in Higher Education*, 13(1), 3-17.
- Houston, D. (2010). Achievements and consequences of two decades of quality assurance in higher education: A personal view from the edge. *Quality in Higher Education*, 16(2), 177-180.
- Houston, D., y Studman, C. J. (2001). Quality Management and the University: a deafening clash of metaphors? *Assessment & Evaluation in Higher Education*, 26(5), 475-487.
- Huisman, J. y Currie, J. (2004). Accountability in higher education: Bridge over troubled water? *Higher Education*, 48(4), 529-551.
- Informe del Consejo Asesor Presidencial para la Educación Superior (2008). Los desafíos de la educación superior chilena. Santiago.
- Informe OCDE: El aseguramiento de la calidad en la Educación Superior en Chile 2013. Serie: Revisión de Políticas Nacionales de Educación.
- Joseph, M., y Joseph, B. (1997). Service quality in education: A student perspective. *Quality Assurance in Education*, 5(1), 15-21.
- Kehm, B. (2006) Professionalizing Mid-Level Management in Higher Education Institutions. Presentation at the International UNISTAFF Alumni Conference, 6 – 11 November 2006 in Nairobi, Kenya.
- Lagrosen, S.; Seyyed-Hashemi, R.; Leitner, M. (2004) Examination of the dimensions of quality in higher education. *Quality Assurance in Education*, 12(2), 61-69.
- Larraín, H. (2011). Regulación de la educación superior: historia y desafíos, en Jiménez, Mónica y Francisco Durán (Eds.) Un recorrido por la historia reciente de la educación superior chilena, 1967-2011, pp. 146-147. Santiago: Foro Aequalis.

- Leathwood, C. (2005). 'Treat me as a human being—don't look at me as a woman': Femininities and professional identities in further education. *Gender and Education*, 17(4), 387-409.
- Leech, N. L., y Onwuegbuzie, A. J. (2009). A typology of mixed methods research designs. *Quality & Quantity*, 43(2), 265-275.
- Lemaitre, M., Torre, D., Zapata, G., Zenteno, E. (2013). The Impact of Quality Improvement on University Work: An Overview in Seven Ibero-American Countries. In R. Land and G. Gordon (Ed.), *Enhancing Quality in Higher Education*, pp. 243-256. New York: Routledge.
- Lozeau, D., Langley, A. y Denis J. (2002). The Corruption of Managerial Techniques by Organizations. *Human Relations*, 55(5), 537-564.
- Luizzi, V. (2000). Some dissatisfaction with satisfaction: universities, values and quality'. *Journal of Business Ethics*, 25, 359-64.
- Marginson, S. y Considine, M. (2000). *The Enterprise University Power, Governance and Reinvention in Australia*. Cambridge: Cambridge University Press.
- Marginson, S., y Van der Wende, M. (2009). The new global landscape of nations and institutions. *Higher education to 2030*, 2, 17-62.
- Marginson. S. y Rhoades, G. (2002). Beyond national states, markets, and systems of higher education: A glonacal agency heuristic. *Higher Education*, 43(3), 281-309.
- McInnis, C. (1998). Academics and Professional Administrators in Australian Universities: dissolving boundaries and new tensions. *Journal of Higher Education Policy and Management*, 20(2), 161-173.
- Meller, P. y Quiroga, V. (2010). Evolución de la educación universitaria. En P. Meller (Ed.), *Carreras universitarias: estudios sobre economía de la educación superior*, pp. 29-58. Santiago: Uqbar.
- MINEDUC (2014) "Plan Nacional de Participación Ciudadana: Una Nueva Educación para Chile". Santiago: Miniserio de Educación.
- Mollis, M. & Marginson, S. (2002). The assessment of universities in Argentina and Australia: Between autonomy and heteronomy. *Higher Education*, 43(3), 11 -330
- Mollis, M. (2003). *Las Universidades en America Latina*. Buenos Aires: Consejo Latinoamericano de Ciencias Sociales CLACSO.
- Mora, J. y León, G. (2012) Cuarto Informe del Estado de la Educación. Informe Final. Efectos de la acreditación en carreras universitarias seleccionadas en la educación

- universitaria de Costa Rica [Informe Técnico]Final del formulario Recuperado de http://www.estadonacion.or.cr/files/biblioteca_virtual/educacion/004/mora-y-leon-acreditacion-universitaria.pdf
- Morandé, P. (1990). La fundación de la universidad de Berlín: Humboldt desafía a Napoleón. En L. Scherz (Ed), *Momentos cruciales de la universidad alemana*, pp. 15-28 . Santiago: Editorial Universitaria.
- Morley, L. (2003). *Quality and Power in Higher Education*. London: McGraw-Hill Education.
- Morley, L. (2005). Opportunity or exploitation? Women and quality assurance in higher education. *Gender and Education*, 17(4), 411–429.
- Muma, R. D., Smith, B. y Somers, P. A. (2006). Use of Mintzberg's model of Managerial roles to evaluate academic administrators. *Journal of Allied Health*, 35(2), 65-74.
- Munita, I. (2011). Dilemas actuales en el aseguramiento de la calidad en educación superior [Manuscrito inédito].
- Muzio, D. y Kirkpatrick, I (2011). Introduction: professions and organizations - a conceptual framework. *Current Sociology*, 59(4), 389-405.
- Neave, G. (1994). The politics of quality: Developments in higher education in western Europe 1992-1994. *European journal of education*, 29(2),115-134.
- Neave, G. (2001). *Educación superior: historia y política. Estudios comparativos sobre la universidad contemporánea*. Madrid: Gedisa editorial.
- Newton, J. (2000). Feeding the Beast or Improving Quality?: academics' perceptions of quality assurance and quality monitoring. *Quality in higher education*, 6(2), 153-163.
- Newton, J. (2002a). Views from below: academics coping with quality. *Quality in Higher Education*, 8(1), 39-61.
- Newton, J. (2002b). Barriers to effective quality management and leadership: Case study of two academic departments. *Higher Education*, 44(2), 182-212.
- Newton, J. (2010). A tale of two 'qualitys': Reflections on the quality revolution in higher education. *Quality in Higher Education*, 16(1), 51-53.
- Nixon, J., Beattie, M., Challis, M. y Walker, M. (1998). What does it mean to be an academic? A colloquium. *Teaching in Higher Education*, 3(3), 277-298.

- Noordegraaf, M. (2007). From “pure” to “hybrid” professionalism. Present-day professionalism in ambiguous public domains. *Administration & Society*, 39(6), 761-785.
- Nueva Legislación Universitaria Chilena (1981). Secretaría General Consejo de Rectores de Universidades Chilenas. Disponible en: <http://www.memoriachilena.cl/archivos2/pdfs/MC0015045.pdf>
- OCDE (2009). Educación Superior en Chile. Santiago: Informe OCDE, 81-83.
- OCDE (2012). El Aseguramiento de la Calidad en la Educación Superior en Chile 2012. Serie Revisión de Políticas Nacionales de Educación. Santiago.
- Paradeise, C. y Thoenig, J. (2013) Academic Institutions in Search of Quality: Local Orders and Global Standards. *Organization Studies* 34(2), 189-218.
- Parri, J. (2006). Quality in higher education. *Vadyba Management*, 2(11), 107- 111.
- Peterson, M. (1985). Emerging developments in postsecondary organization theory and research: Fragmentation or integration. *Educational Researcher*, 14(3), 5-12.
- Priola, V. (2004). Gender and feminine identities-women as managers in a UK academic institution. *Women in Management Review*, 19(8), 421-430.
- Provitina Selvaggio, N. O. (2005). La teoría de desarrollo de Winnicott y los espacios transicionales en las organizaciones. (Tesis). Argentina: Universidad de Belgrano.
- Rama, C. (2005) La política de educación superior en América Latina y el Caribe. *Revista de la Educación Superior*, 34(2), 47-62.
- Rivera, F., Astudillo, P., y Fernández, E. (2009). Información y toma de decisiones: oficinas de análisis institucional en universidades chilenas. *Calidad en la Educación*, 30, 161-178.
- Rodríguez-Gómez, R. (1999). La universidad latinoamericana en la encrucijada del siglo XXI. *Revista iberoamericana de Educación*, (21), 55-77.
- Rodríguez, E. (2011). La reforma de 1981: un análisis de sus objetivos y sistema de financiamiento. En Jiménez, M. y Durán, F. (Eds), *Un recorrido por la historia reciente de la educación superior chilena, 1967-2011*, pp.129-142. Santiago: Aequalis, Foro de Educación Superior.
- Rodríguez-Ponce, E., Fleet, N., Pedraja-Rejas, L. y Rodríguez-Ponce, J. (2012). Efecto de la calidad de la información sobre la acreditación institucional: un estudio exploratorio en universidades chilenas. *Ingeniare. Revista chilena de ingeniería*, 20(3), 368-375.

- Salas, V. (2011). *Claves del financiamiento de las universidades chilenas*. Working Paper Series. Departamento Economía USACH, WP No 3, 4.
- Salazar, J. M. y Leihy, P. S. (2013). El Manual Invisible: Tres décadas de políticas de educación superior en Chile (1980-2010). *Archivos Analíticos de Políticas Educativas*, 21(34), 1-38.
- Santelices, B., Cruz, A., Nervi, F., Toro- Labbé, A y Vio, C. (2014) Producción científica y tecnológica. En Reformas a la educación superior en Chile: Contribuciones desde la UC al debate nacional Temas de la Agenda Pública Año 9, No 72. Santiago: Ediciones UC.
- Scharager, J. y Aravena, M. T. (2010). Impacto de las políticas de aseguramiento de la calidad en programas de educación superior: un estudio exploratorio. *Calidad en la Educación*, 32, 15-42.
- Schubert, T. (2009). Empirical observations on New Public Management to increase efficiency in public research—Boon or bane? *Research Policy*, 38(8), 1225-1234.
- Schwarz, S. y Westerheijden, D. F (2007). Accreditation in the framework of evaluation activities: a comparative study in the European higher education area. In S. Schwarz y D.F Westerheijden (Eds.), *Accreditation and evaluation in the European higher education area* (Vol. 5) pp. 1-41. New York: Springer Science & Business Media.
- Secretaría General Consejo de Rectores de Universidades Chilenas (1981). Nueva Legislación Universitaria Chilena”, Secretaría General Consejo de Rectores de Universidades Chilenas, 1981. Disponible en: <http://www.memoriachilena.cl/archivos2/pdfs/MC0015045.pdf>
- Seyd, R. (2000). Breaking Down Barriers: The Administrator and the Academic. *Perspectives: Policy and Practice in Higher Education*, 4(2), 35-37.
- SIES (2010) Evolución de la Matrícula de Educación Superior en Chile. Periodo 1990-2009. Informe SIES, División de Educación Superior, Ministerio de Educación. Obtenido el 16 de abril de 2011 en <http://www.mineduc.cl/usuarios/sies/File/ESTUDIOS/ESTUDIOSSIES/Estudio-Evolucion-Matricula-Historica-1990-2009.pdf>
- SIES (2014). Panorama de la Educación Superior en Chile 2014. Santiago: División
- Simbürger, E. (2013). Moving through the city: visual discourses of upward social mobility in higher education advertisements on public transport in Santiago de Chile. *Visual Studies*, 28(1), 67-77.

- Singh, M. (2010). Quality Assurance in Higher Education: which pasts to build on, what futures to contemplate? *Quality in Higher Education*, 16(2) pp. 189-194.
- Sisto, V. (2005). Flexibilización Laboral de la Docencia Universitaria y la Gest(ac)ión de la Universidad sin Órganos: Un análisis desde la Subjetividad Laboral del Docente en Condiciones de Precariedad. En *Espacio público y privatización del conocimiento: Estudios sobre políticas universitarias en América Latina*. Buenos Aires: CLACSO.
- Sisto, V. (2007). Managerialismo y trivialización de la Universidad. *Nómaditas*, 27, 8-21.
- Srikanthan, G., y Dalrymple, J. (2003). Developing alternative perspectives for quality in higher education. *International Journal of Educational Management*, 17(3), 126-136.
- Stensaker, B. (2002) Keynote presentation at the Seventh Quality in Higher Education International Seminar. Melbourne, 29-31 October 2002.
- Stensaker, B. (2003). Trance, Transparency and Transformation: The impact of external quality monitoring on higher education, *Quality in Higher Education*, 9(2), 151-159.
- Stensaker, B. (2005) Quality as fashion: exploring the translation of a management idea into higher education. Paper presented to the seminar "Dynamics and effects of quality assurance in higher education – various perspectives of quality and performance at various levels" Douro, October 20.
- Stensaker, B. (2008) Outcomes of Quality assurance: A Discussion of Knowledge, Methodology and Validity. *Quality in Higher Education*, Vol. 14, No. 1, April
- Szekeres, J. (2004) The invisible workers. *Journal of Higher Education Policy and Management*, 26(1), 7-22.
- Szekeres, J. (2011) Professional staff carve out a new space, *Journal of Higher Education Policy and Management*, 33(6), 679-691
- Thomas, R. y Davies, A. (2002). Gender and new public management: Reconstituting academic subjectivities. *Gender, Work & Organization*, 9(4), 372-397.
- Thune, C. (1996) The alliance of accountability and improvement: the Danish experience, *Quality in Higher Education*, 2, 21–32.
- Tiana, A (1996) La evaluación de los sistemas educativos. *Revista Iberoamericana de educación*, 10, 37-61.
- Tomàs, M., y Esteve, J. (2001). La calidad y el modelo de financiación en las universidades públicas. *Revista Electrónica de Investigación y Evaluación Educativa*, 7.

- Tunnermann, C. (2009) Pertinencia y Calidad en Educación Superior. En Fernández Lamarra, N. (Ed.) *Universidad, Sociedad e Innovación, Una perspectiva Internacional*, pp. 268-291. Buenos Aires: EDUNTREF.
- Van Gennepe, A. (2008). *Los ritos de paso*. Madrid: Alianza.
- Van Kemenade, E., Pupius, M. y Hardjono, T.W., (2008) More value to defining quality, *Quality in Higher Education*, 14(2), 175-185
- Van Vught, F. (1993) Evaluación de la calidad de la educación superior: el próximo paso. en Hebe Vessuri (Ed.) *Documentos Columbus sobre gestión universitaria*. Volumen 2. París: CRE-UNESCO.
- Watty, K. (2002) Quality in Higher Education: The Missing Academic Perspective. School of Accounting and Law RMIT University Melbourne Australia. Paper presented at the 7th Quality in Higher Education International Seminar, Transforming Quality, RMIT, Melbourne, October 2002.
- Weick, K. (1976) Educational Organizations as Loosely Coupled Systems. *Administrative Science Quarterly*, 21(1), 1-11.
- Whitchurch, C. (2004). Administrative Managers – A Critical Link. *Higher Education Quarterly* 58(4), 280–298.
- Whitchurch, C. (2006). Who do they think they are? The changing identities of professional administrators and managers in UK higher education. *Journal of Higher Education Policy and Management*, 28(2), 159-171.
- Whitchurch, C. (2007). The changing roles and identities of professional managers in UK higher education. Perspectives. *Policy and Practice in Higher Education*, 11(2), 53-60.
- Whitchurch, C. (2008). *Shifting Identities, Blurring Boundaries: The Changing Roles of Professional Managers in Higher Education*. Center for Studies in Higher Education. Berkeley: Center for Studies in Higher Education. Retrieved from: <http://escholarship.org/uc/item/3xk701cn>
- Whitchurch, C. (2013). *Reconstructing identities in higher education: The Rise of Third Space Professionals*. London: Routledge.
- Whitchurch, C. y Gordon, G. (2010) Diversifying Academic and Professional Identities in Higher Education: Some Management Challenges. *Tertiary Education and Management*, 16(2), 129-144.

- Wieland, S. M. (2010). Ideal selves as resources for the situated practice of identity. *Management Communication Quarterly*, 24(4), 503-528.
- Winnicott, D. W. (1951). *Objetos y fenómenos transicionales*. Escritos de Pediatría y Psicoanálisis. Barcelona: Paidós 1999.
- Winter, R. (2009) Academic manager or managed academic? Academic identity schisms in higher education. *Journal of Higher Education Policy and Management*, 31(2), 121–131.
- Wörner, C. H. y Santander, P. (2012). *Marketing en la educación universitaria chilena*. Valparaíso: Pontificia Universidad Católica de Valparaíso. Recuperado de <http://www.biobiochile.cl/2012/09/20/estudio-muestra-que-universidades-de-menor-calidadson-las-que-invierten-mayores-sumas-en-publicidad.shtml>.
- Yuni, J. y Catoggio, M. M. (2009) La cultura de la auditoría como praxis disruptiva de las prácticas universitarias. *Praxis Educativa*, 13(13), 25-33.
- Zacharia, S. (2007). *Managing quality in higher education: A stakeholder perspective* (Tesis Doctoral). University of Leicester.
- Zapata, G. y Tejeda I (2009). *Informe Nacional – Chile. Educación Superior y Mecanismos de Aseguramiento de la Calidad*. Proyecto ALFA “Aseguramiento de la Calidad: Políticas Públicas y Gestión Universitaria. Santiago.