



Universiteit
Leiden
The Netherlands

Nuevos actores en un viejo escenario : la profesionalización de la gestión de la calidad académica en Chile, 1990-2015

Scharager, J.

Citation

Scharager, J. (2017, February 28). *Nuevos actores en un viejo escenario : la profesionalización de la gestión de la calidad académica en Chile, 1990-2015*. Retrieved from <https://hdl.handle.net/1887/46325>

Version: Not Applicable (or Unknown)

License: [Licence agreement concerning inclusion of doctoral thesis in the Institutional Repository of the University of Leiden](#)

Downloaded from: <https://hdl.handle.net/1887/46325>

Note: To cite this publication please use the final published version (if applicable).

Cover Page



Universiteit Leiden



The handle <http://hdl.handle.net/1887/46325> holds various files of this Leiden University dissertation.

Author: Scharager, J.

Title: Nuevos actores en un viejo escenario : la profesionalización de la gestión de la calidad académica en Chile, 1990-2015

Issue Date: 2017-02-28

Nuevos actores en un viejo escenario

La profesionalización de la gestión de la calidad académica
en Chile, 1990-2015

Judith Scharager

Nuevos actores en un viejo escenario

La profesionalización de la gestión de la calidad académica
en Chile, 1990-2015

Proefschrift

ter verkrijging van
de graad van Doctor aan de Universiteit Leiden,
op gezag van Rector Magnificus prof.mr. C.J.J.M. Stolker,
volgens besluit van het College voor Promoties
te verdedigen op 28 februari 2017
klokke 13.45 uur

door

Judith Scharager Goldenberg
geboren te Hadasa (Israël)
in 1954

Promotiecommissie

Promotoren: Prof.dr. P. Silva
Prof.dr. J.J. Brunner (Universidad Diego Portales, Chili)

Co-promotor: Mw.Dr. E. Simbürger (Universidad de Valparaíso, Chili)

Overige leden: Prof.dr. E. Amann
Prof.dr. C. Kay (Erasmus Universiteit / ISS)
Prof.dr. C. Cox (Universidad Diego Portales, Chili)
Mw.Dr. S. Valdivia Rivera

Índice

Agradecimientos	iii
Introducción	1
Capítulo 1	
Calidad de la educación universitaria: su gestión en manos de nuevos actores	20
1.1 Los diferentes significados de calidad y sus locus de control	21
1.1.1 Enfoques y perspectivas de calidad en la Educación Superior.....	22
1.1.2 Categorías conceptuales de calidad.....	29
1.1.3 Cambios en el poder del control de la calidad en las universidades.....	33
1.2 Gerencialismo, la gestión de la calidad y los sistemas de acreditación	37
1.2.1 Impacto del gerencialismo en las universidades.....	39
1.2.2 Las tareas administrativas en la universidad	44
1.3 Hacia una nueva identidad profesional de la función administrativa en las universidades	49
1.3.1 Construcción de la identidad profesional en el proceso de profesionalización de la gestión académica.....	49
1.3.2 La perspectiva de género en la construcción de identidad	56
Capítulo 2	
Educación superior en Chile y la gestión de calidad: Una perspectiva histórica	61
2.1 La estructura tradicional del sistema universitario: antecedentes históricos	62
2.1.1 Antes de la dictadura militar.	62
2.1.2 El gobierno militar y la educación superior	64
2.2 La Nueva Legislación de 1981 y Gestación de una Industria de la Educación Superior	67
2.2.1 Las Leyes de Educación.....	68
2.2.2 La doctrina neoliberal.....	70
2.2.3 El financiamiento de la Educación Superior	71
2.2.4 La industrialización de la oferta de educación terciaria	73
2.3 El Tema de la Calidad como Necesidad Sistémica	77
2.3.1 Crecimiento desregulado: la necesidad de cautelar la calidad.....	77
2.3.2 ¿Aseguramiento de la calidad o acreditación?	79
2.4 Las Tensiones Actuales	84
2.4.1 El debate en torno a la calidad	84
2.4.2 La transformación del trabajo académico.....	89
2.4.3 La profesionalización de la gestión	90
Capítulo 3	
Conceptos de calidad en educación superior: La perspectiva de sus administradores	94

3.1 Las Definiciones Subyacentes al Concepto de Calidad	94
3.1.1 Calidad como cumplimiento de propósitos institucionales	96
3.1.2 Calidad como cumplimiento de exigencias externas.....	99
3.1.3 Calidad como acción transformadora.....	101
3.1.4 La invisibilización de la creación de conocimientos	104
3.1.5 Aseguramiento de calidad como régimen de control	106
3.2 La Distancia entre la Práctica y las Ideas	109
3.2.1 Tensión entre los principios del discurso público, el mercado y las regulaciones	110
3.2.2 Micro-prácticas universitarias en gestión de calidad.....	113
Capítulo 4	
La Gestación del Estamento de Administradores de la Calidad: Nuevos actores en un viejo escenario	119
4.1 Surgimiento de las Unidades de Aseguramiento de Calidad	120
4.1.1 La formación de las unidades de gestión de la calidad: una inmigración de nuevos actores	120
4.1.2 Proceso de instalación	123
4.1.3 Factores que influyeron en la instalación: los pro y los contra.....	128
4.2 Posición y Rol que Ocupan las Unidades de Aseguramiento de Calidad en la Estructura organizacional de las Universidades	135
4.2.1 En las proximidades del poder	136
4.2.2 Insertos en la academia.	141
4.2.3 Los ámbitos de gestión y el empoderamiento en escena.	142
Capítulo 5	
Construcción de la Identidad de los Administradores de Calidad en las Universidades	149
5.1 Conociendo a los profesionales de la gestión del aseguramiento de la calidad	149
5.1.1 Experiencias previas al ejercicio del rol de administración de la calidad y medio por el cual llegaron a sus cargos actuales.....	150
5.1.2 Conocimientos y habilidades requeridos para el desempeño de la función	158
5.1.3 Obstáculos y facilitadores para el trabajo de gestión académica.....	162
5.2 El inicio de una nueva identidad	165
5.2.1 Configurando el rol: las tareas y la falta de definición funcional.....	166
5.2.2 Diferencias por género: hombres y mujeres trabajando en gestión de la calidad.	172
5.2.3 Construyendo su identidad	177
Conclusiones	185
Referencias	195
Samenvatting	209
Summary	218
Curriculum Vitae	226

Agradecimientos

Agradecer es siempre la parte más difícil. Son tantas las personas o instituciones que han ayudado a hacer posible el desarrollo de este trabajo, que si hago el esfuerzo de enumerarlas, con seguridad cometería la injusticia de omitir a más de alguno.

He optado por concentrar y mencionar sólo algunas. En primer lugar, agradezco a todos los participantes que respondieron mis preguntas, por la confianza, por abrirme las puertas de sus oficinas y compartir sus ideas, satisfacciones, frustraciones y proyecciones acerca de la calidad de la educación superior chilena y acerca de su lugar en las universidades. Aprendí mucho de sus relatos y experiencias.

En segundo lugar, agradezco a todos quienes me ayudaron a recoger los datos y a procesarlos. En especial, menciono a Paulina Rodríguez, quien me apoyó entusiastamente largo tiempo, aprendiendo conmigo acerca de la realidad estudiada en esta tesis.

Agradezco también por el apoyo, las orientaciones y la confianza de los profesores Elisabeth Simbürger, José Joaquín Brunner y Patricio Silva, en un ciclo de mi vida en la que la mayoría de las personas cierra etapas y no las inicia como yo hice.

Y, por último, agradezco a mi familia. En especial a mi compañero de vida, Rogelio Díaz, quien me ayudó a mantenerme en esta tarea, alentándome para que no abandonara a pesar de tantas experiencias difíciles y dolorosas en el camino.