

Cover Page



Universiteit Leiden



The handle <http://hdl.handle.net/1887/43550> holds various files of this Leiden University dissertation.

Author: Brunsveld-Reinders, A.H.

Title: Communication in critical care : measuring and monitoring quality of care to improve patient safety

Issue Date: 2016-10-13

Stellingen

1. De implementatie van het spoedinterventiesysteem zorgt voor een afname van het aantal reanimaties, ongeplande opnames op de IC en overlijdens. *(dit proefschrift)*
2. De mate van tevredenheid van artsen en verpleegkundigen met het spoedinterventieteam wordt mede bepaald door de attitude van de leden van het team. *(dit proefschrift)*
3. Het hebben van een behandelbeperking betekent niet dat je geen profijt kunt hebben van een spoedinterventieteam. *(dit proefschrift)*
4. Een checklist voor het transporteren van intensive care patiënten moet het proces van het begin tot het eind omvatten. *(dit proefschrift)*
5. Het gebruik van een valide instrument voor het meten van familietevredenheid levert goede informatie op die gebruikt kan worden als input voor kwaliteitsverbeteringen. *(dit proefschrift)*
6. De implementatie van een incidentregistratiesysteem blijft ten onrechte vaak beperkt tot de eerste 2 fases van de plan-do-check-act cyclus.
7. Als je de kwaliteit van zorg wil verbeteren heb je meer aan procesindicatoren dan aan uitkomstindicatoren.
8. Het leveren van kwaliteit kost geld, het niet leveren van kwaliteit kost kapitalen.
9. Bij het registreren van indicatoren moet bij voorkeur gebruik gemaakt worden van automatisch uit het elektronisch patiëntendossier geëxtraheerde gegevens.
10. Met de kennis van nu hadden we het heel anders aangepakt. *(Jan Peter Balkenende, 12 januari 2010)*
11. Parijs is nog ver. Er kan nog zoveel gebeuren. *(Joop Zoetemelk 1969 t/m 1985)*
12. Het recept voor veldrijden en promoveren: vastberadenheid, discipline, opoffering en afzien.