

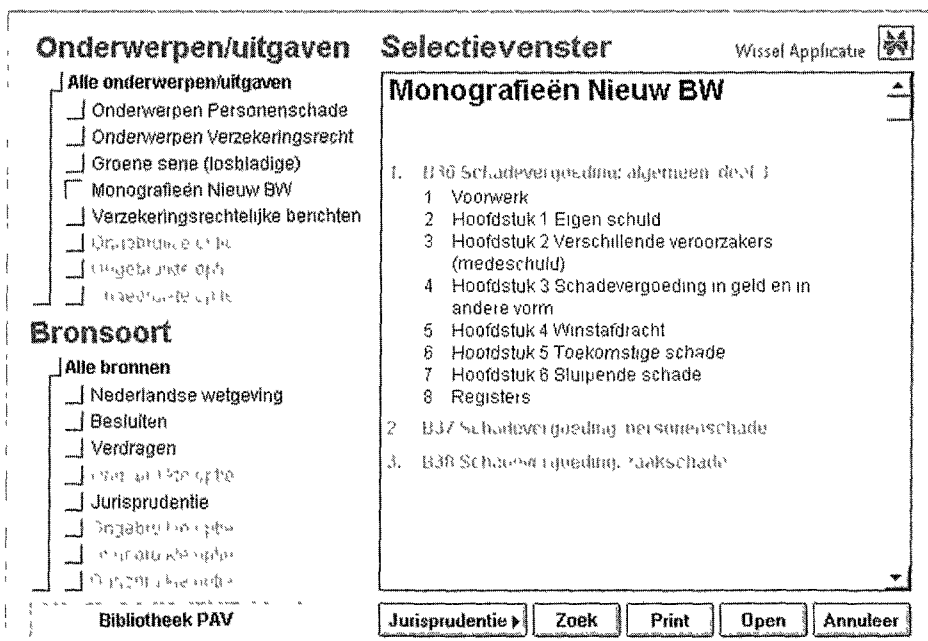
Even Apeldoorn mailen: de CD-ROM Personenschade, Aansprakelijkheid en Verzekering

door Wim Voermans

De uit 1997 stammende CD-ROM Personenschade, Aansprakelijkheid en Verzekering is een lid van de Kluwer OmniLEX Applicatie-familie. Het betreft een wat ouder pakket waarop sinds 1997 de tekst van belangrijke juridische bronnen op het terrein van personenschade en de juridische gevolgen die dat meebrengt is samengebracht. De CD-ROM bevat de volledige tekst van voor personenschadevergoedingsrecht relevante bronnen, o.a. bestaande uit wetten, overige regelgeving, jurisprudentie, losbladige commentaar-edities, en literatuur uit boeken en tijdschriften. De CD is gericht op een algemene gebruikersgroep. Diegenen die in hun dagelijks werk als jurist geconfronteerd worden met vragen over personenschade en verzekeringsrecht kunnen er precieze en bijgewerkte informatie vinden. Enige juridische voorkennis is overigens wel vereist. Het pakket biedt de informatie aan in termen die enige juridische kennis vergen. OM de jurisprudentie te vinden moeten gebruikers bijvoorbeeld wel enigszins op de hoogte zijn van aanduidingen en afkortingen als KG (Kort Geding) en NJ (Nederlandse Jurisprudentie). Het loont ook te weten dat SES staat voor Schip en Schade en dat in RvdW (Rechtspraak van de Week) de meest actuele uitspraken zijn opgenomen. De CD-ROM staat onder redactie van mr. R. Ph. Elzas (Dirkzwager Advocaten en Notarissen) en prof. mr. J.H. Wansink (Erasmus universiteit Rotterdam, Verzekeringsinstituut). Voor deze bespreking heb ik gekeken naar de bijgewerkte versie van 1999. Nieuw in die editie is de opname van het Onderwerpregis-

Dr. WIM Voermans is universitair hoofd docent staats- en bestuursrecht, 1 h b wetgevingsleer bij het Centrum voor wetgevingsvraagstukken van de Katholieke Universiteit Brabant

Afbeelding 1: Het Bibliotheekscherm van de CD-ROM PAV



ter Personenschade en Verzekeringsrecht, dat in voorgaande edities nog ontbrak.

DOEL EN FUNCTIE VAN DE CD-ROM PAV

De CD ROM Personenschade, Aansprakelijkheid en Verzekering (PAV) is naar zijn formule vooral bedoeld voor de rechtspraktijk. De vakgebieden aansprakelijkheidsrecht, schadevergoedingsrecht en verzekeringsrecht zijn nauw verweven. Dat is vooral goed te merken op het terrein van het personenschaderecht en letselschaderecht, terreinen die ten zeerste worden beïnvloed door het zich steeds snel ontwikkelende aansprakelijkheids- schadevergoedings- en verzekeringsrecht. Wil men greep blijven houden op de vele en snelle ontwikkelingen op dit terrein dan is actuele en volledige informatie uit wetgeving, jurisprudentie en literatuur van het grootste belang. De CD-

ROM PAV beoogt te voorzien in die behoefte door op velerlei manieren toegang te bieden tot de relevante juridische informatie. Personenschade- en letseljuristen zullen als specialisten de meeste baat hebben bij dit product. Zeker voor advocatenkantoren kan de CD-ROM een besparing betekenen: alle relevante periodieken en losbladige edities die tot nu toe nodig waren om de ontwikkelingen te volgen zijn nu niet meer strikt nodig. De oude jaargangen komen overigens nog wel van pas, want bijvoorbeeld Kort Geding-uitspraken zijn pas vanaf 1982 opgenomen. Ook is niet alles uit de literatuur en jurisprudentietijdschriften opgenomen. De redactie heeft een – op het oog verantwoorde – selectie gemaakt. Minder geschikt is de CD-ROM PAV voor een algemeen publiek dat zich als niet-specialist of zelfs als leek zou willen verdiepen in personenschade- en letselvraagstukken. De informa-

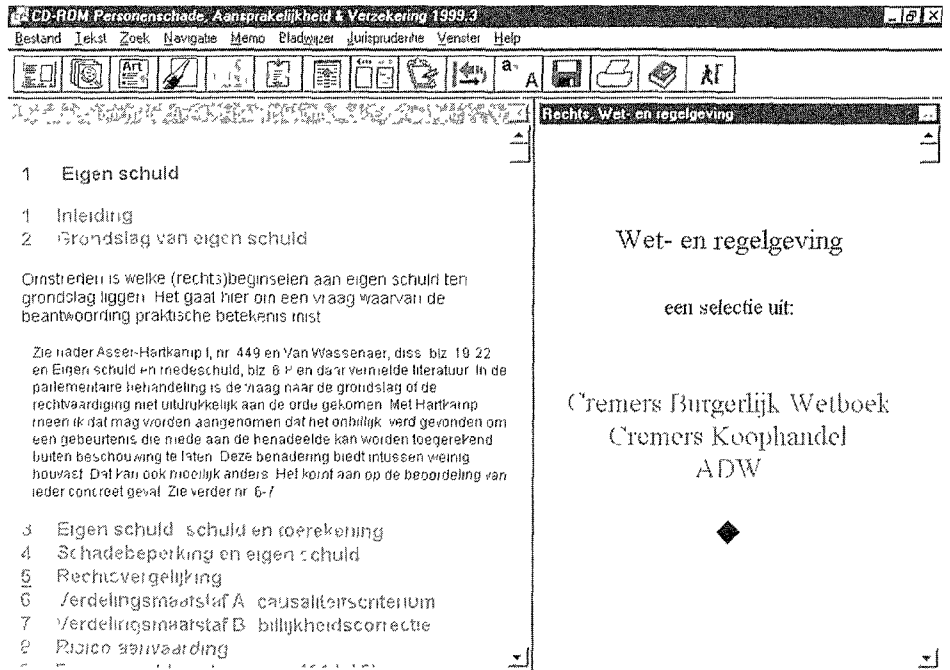
tie op de CD is daarvoor te gedetailleerd en technisch van aard.

HOE WERKT DE CD-ROM PAV?

Voor de rubricering van de informatie op de CD-ROM PAV is gebruik gemaakt van de bibliotheek-metafoor. Bij het starten van het programma krijgt de gebruiker een bibliotheekscherm te zien. In de bibliotheek staan boekenkasten en op de planken van die (tweede dimensionale) boekenkasten staan de informatie-items. De CD-ROM kent twee hoofdboekenkasten te weten 'Alle onderwerpen/uitgaven' en de boekenkast 'Bronsoort'. De boekenkasten bevatten verschillende subonderdelen. In de boekenkast 'Alle onderwerpen/uitgaven' bevinden zich items als 'Onderwerpen personenschade', 'Onderwerpen verzekeringsrecht', 'Groene serie', 'Monografieën NBW', etc. De boekenkast bronnen bevat de items 'Nederlandse wetgeving', 'Besluiten', 'Verdragen', en 'Jurisprudentie'. Een bepaalde uitgave of bron kan worden geselecteerd via een muisklik, waarna vervolgens in het Selectievenster (gelegen naast de boekenkasten) wordt getoond welke documenten daartoe behoren. Deze documenten kunnen worden geraadpleegd door ze op hun beurt weer te selecteren en te openen. Dat openen lukt niet door dubbelklikken – zoals in alle andere Windows programma's – maar kan alleen door gebruikmaking van de aparte 'open'-knop. Als de gebruiker een geselecteerd document opent, wordt hij meegenomen naar het werkscherm (een soort bureau in de bibliotheek volgens de regels van de metafoor). Op het bureaublad kan de gebruiker de tekst – inclusief de hypertext-gelinkte referenties – raadplegen en mogelijk ook bewerken. De CD-ROM PAV bevat mogelijkheden voor het maken van een persoonlijk memo over de zoektocht, mogelijkheden tot het uitvoeren van zoekopdrachten via indexen en full tekst raadpleegmogelijkheden, knippen, plakken en al het andere wat je zoal mag verwachten van een modern database-raadplegingsprogramma onder Windows.

De applicatie CD-ROM PAV kent een eigen databasemanager die ook binnen andere OmniLEX-producten wordt gebruikt. De algemene vormgeving en functionaliteit van die databasemanager zijn goed te noemen, zij het dat er wat kleine ergerlijkheidjes zijn. Zo is het ten eerste niet altijd mogelijk om geopende documenten via het Windows-kruisje rechts boven in het document weg te klikken. Vaak is dat kruisje niet eens actief. Brave gebruikers die niet opnieuw opscheppen voordat hun bord netjes leeg is, raken hiermee in de last. Alleen via de omweg van het hoofdvenster

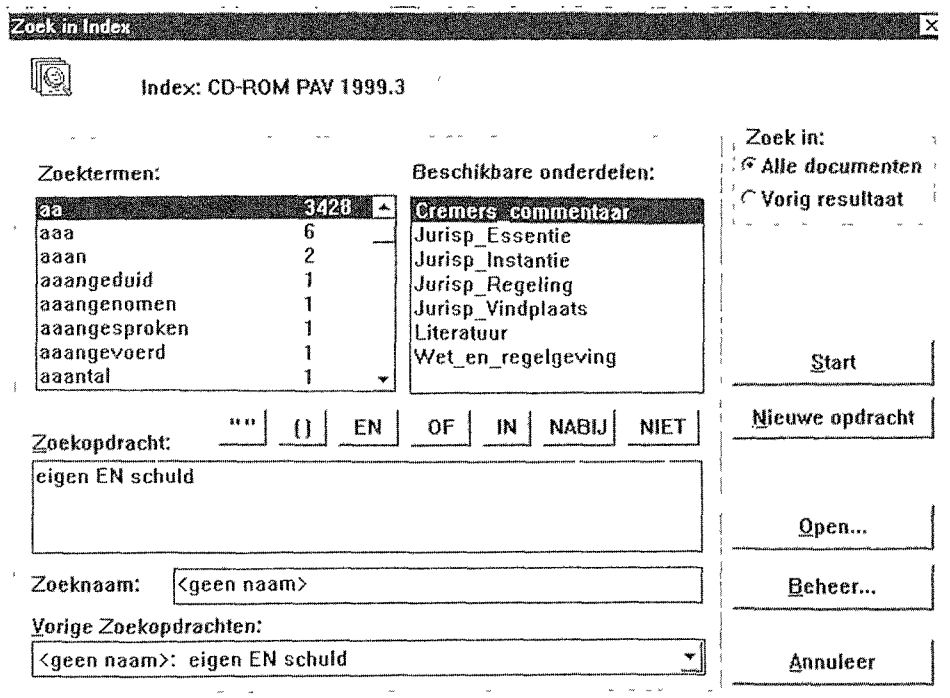
Afbeelding 2: Het werkscherm van de CD ROM PAV



van de bibliotheek kunnen zij weer naar een nieuw document komen. Wegschuiven en een ander niet-actief document aan klikken dat daardoor actief wordt, is ook een mogelijkheid. Ook het zoeken van jurisprudentie bij een document geeft wat last. Jurisprudentie is in het programma zowel een van de items in de boekenkast als ook een functionaliteit onder het selectievenster. Nou zit je liever met dan om jurisprudentie verlegen in het geval van het personenschade- en letselschaderecht,

thus dat overdadige deert niet. Wat vervolgens wel lastig is is het zoeken in de jurisprudentie-tijdschriften. Als gebruiker moet je eerst een jurisprudentie-tijdschrift kiezen en vervolgens ook nog eens het jaartal plus het nummer van de uitspraak geven. Als je dat allemaal al weet, zo zou je kunnen volhouden, dan heb je eigenlijk de CD-ROM PAV al niet meer nodig. Veel van dat bezwaar wordt overigens ondervangen door de sterke zoekfunctie die de CD-ROM kent via de index. Daar kan een algeme-

Afbeelding 3: Zoekfunctie via de index



ne zoekopdracht over de gehele inhoud van de CD ROM worden gemaakt zij het dat de resultaten in een wat bijzondere volgorde worden voorgetoverd het aantal treffers binnen een verzameling bepaalt de rangschikking

EVALUATIE VAN DE CD ROM PAV

De CD ROM Personenschade, Aansprakelijkheid en Verzekering is een mooi en volledig product en voorziet zeker in een behoefte in het snel wisselende landschap van het persoonschade en letselrecht Daarom alleen al zou het de moeite lonen om nog een extra slag op het product te maken Wat heel duidelijk wordt bij het gebruik van de CD ROM PAV is dat de verschillende uitgevers die aan het product hebben meegewerkt, zoals Kluwer, Tjeenk Willink, Gouda Quint en de ANWB gehecht hebben aan het behoud van identiteit, herkenbaarheid en exploitatierechten van de onderscheiden verzamelingen die ze op de CD ROM hebben samengebracht De CD ROM PAV staat vol met hypertextlinks naar namen van tijdschriften die, wanneer ze worden aan geklikt, niet meer doen dan een tekstblokje produceren waarin de naam van de uitgever en de redactiesamenstelling van het periodiek verschijnt Ook de bedrijfsimprints komen op verschillende plaatsen voor De gebruiker heeft helemaal niets aan deze informatie die te pas en te onpas wordt voorgetoverd Dat vasthouden aan de informatieherkomst en bedrijfsidentiteit van het inbrengen de bedrijf heeft ook geleid tot de overcompartimentering van de informatie op de CD ROM Dat een gebruiker niet via een zoekoperatie kan zoeken op de totale inhoud van de CD ROM vanuit het bibliotheekscherm, maar

alleen via de zoekfunctie op de index is werkelijk een tekortkoming van deze uitgave Wellicht zien de inbrengende bedrijven in de nabije toekomst meer mogelijkheden om elkaar op zo'n gevoel terrein als schade en letselrecht te vinden de gebruiker zou wel kunnen varen bij een minnelijke schikking

PRIJS- EN PRODUCTINFORMATIE

Een abonnement op de CD ROM Personen schade, Aansprakelijkheid en Verzekering kost

f 1 950 per jaar voor de eerste twee gebruikers Toegang voor meer gebruikers wordt geleverd a raison van f 200 per gebruiker extra per jaar (prijzen exclusief BTW)

Kluwer Juridische uitgevers
Postbus 23
7400 GA Deventer
tel 0570 – 673444
fax 0570 – 632411
e mail info@kluwer.nl

BEOORDELINGSMATRIX

| | |
|---------------------------|--|
| Product | CD ROM Personenschade, Aansprakelijkheid en Verzekering |
| Soort product | Databank met de volledige tekst van een groot aantal bronnen op het terrein van het schadevergoedings, aansprakelijkheids en verzekeringsrecht toegespitst op vraagstukken van personen en letsel schade |
| Uitgever | Kluwer Juridische uitgevers |
| Auteur(s)/redactie | R Ph Elzas, J H Wansink |
| Systeemvereisten | Windows 3.11 minimaal (ook Windows NT/Windows95) |
| Prijs | Abonnement f 1 950 per jaar voor de eerste twee gebruikers Meer gebruikers a raison van f 200 per gebruiker extra per jaar (prijzen exclusief BTW) |
| Effectiviteit | Goede elektronische ontsluiting van het informatie aanbod, zij het dat de compartimentering van het informatie aanbod snel zoeken lastig maakt |
| Vormgeving | Goed Bibliotheekmetafoor werkt prettig, echter overmatige aandacht voor de bedrijfsherkomst van de informatieverzameling op de CD ROM is hinderlijk |
| Gebbruiksgemak | Matig ver doorgevoerde compartimentering naar bronsoorten maakt een zoekopdracht soms bezwaarlijk Niet alle normale Windows functies werken in het pakket |
| Toegevoegde waarde | Redelijk, specialistische CD ROM voor juristen Vrij zoeken is lastig |
| Relatieve waarde | Redelijk, al is er weinig vergelijkingsmateriaal Zoektochten in de jurisprudentie zijn soms lastig |