



**Universiteit
Leiden**
The Netherlands

De ombudsman op het net

Voermans, W.J.M.

Citation

Voermans, W. J. M. (2000). De ombudsman op het net. Retrieved from <https://hdl.handle.net/1887/3462>

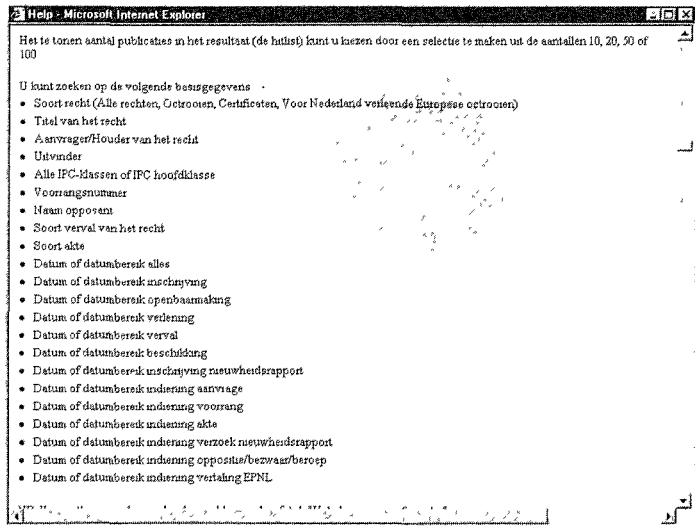
Version: Not Applicable (or Unknown)

License: [Leiden University Non-exclusive license](#)

Downloaded from: <https://hdl.handle.net/1887/3462>

Note: To cite this publication please use the final published version (if applicable).

Afbeelding 3: Helpfunctie Octrooiregister



gorieën registerinformatie. Als de helpfunctie wordt opgeroepen, wordt een nieuw venster geopend waarin de informatie wordt

getoond. Een mooie oplossing die voorkomt dat men informatie kwijtraakt die men reeds in een zoekscherm had ingetikt.

GEVONDEN!

Als een octrooi eenmaal is gevonden, heeft men de beschikking over een schat aan informatie zoals het nummer van het octrooi, de titel, de IPC klassen, de indienings-, inschrijf- en expiratedatum, de aanvrager/houder, de uitvinder, het verrichte nieuwheidsonderzoek, publicatieinformatie, enz. Het zou in beginsel in een aantal gevallen mogelijk moeten zijn om meer inhoudelijke informatie over een octrooi te krijgen. Door op de link na de aanduiding 'image' te klikken zou een afbeelding van het octrooi op het scherm moeten komen. Bij mij werkte dit echter niet.

CONCLUSIE

Het Octrooiregister is een zeer uitgebreide, mooie applicatie die gratis via het Internet toegankelijk

is. Een aantal onvolkomenheden bij het uitgebreid zoeken en bij het opvragen van de octrooien zelf, maken dat een en ander nog niet perfect is. Echter, ook nu al is de geboden informatie bruikbaar. Wat achtergrondinformatie om de gaten die bij een *due diligence* naar voren komen in te vullen of te controleren, is bijvoorbeeld eenvoudig te vinden. Als de genoemde problemen worden opgelost, biedt het Bureau voor de Industriële Eigendom een zeer mooie dienst aan, die ook nog eens gratis toegankelijk is. Voor VS-octrooien kan men terecht in de database van het United States Patent and Trademark Office <www.uspto.gov/patft/index.html>. Ook deze database is gratis toegankelijk en biedt een schat aan informatie.

De Ombudsman op het Net

door Wim Voermans

DE NATIONALE OMBUDSMAN

In navolging van onder andere enkele Scandinavische landen en Groot-Brittannië kent Nederland sinds het begin van de jaren tachtig het instituut van de Nationale ombudsman. Sinds het in werking treden van de Wet Nationale ombudsman, op 1 januari 1982,

Dr. Wim Voermans is universitair hoofddocent staats- en bestuursrecht, i.h.b. wetgevingsleer bij het Centrum voor wetgevingsvraagstukken van de Katholieke Universiteit Brabant.

kunnen burgers met klachten over het optreden van de overheid zich wenden tot die Nationale ombudsman. Die kan een onderzoek instellen naar de wijze waarop een bestuursorgaan zich in een bepaalde aangelegenheid heeft gedragen (artikel 12 Wet Nationale ombudsman). Zo'n onderzoek kan de Nationale ombudsman instellen naar aanleiding van een verzoek of uit eigen beweging. De Nationale ombudsman geeft overigens naar aanleiding van zo'n onderzoek geen juridisch bindend rechtmatigheidsoordeel over overheidsop treden zoals een rechter dat zou

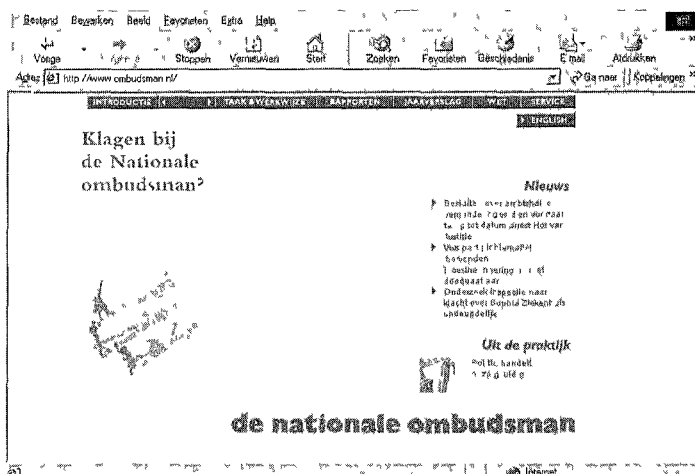
doen. Indien de Ombudsman gedragingen van overheidsorganen of ambtenaren die onder de verantwoordelijkheid van die organen vallen onder de loep neemt, zal hij vooral kijken naar de vraag of die gedraging van zo'n orgaan *behoorlijk* is geweest jegens een burger, bedrijf of instelling. Dat oordeel over die behoorlijkheid legt de Nationale ombudsman, samen met zijn onderzoeksbevindingen, neer in een rapport dat aan het betrokken overheidsorgaan wordt toegestuurd en in de meeste gevallen ook wordt gepubliceerd. Bindend is zo'n oordeel van de Nationale ombuds-

man niet, maar er gaat natuurlijk wel feitelijke dwang van uit. Een reprimande van de Nationale ombudsman zal geen enkel overheidsorgaan in Nederland snel zonder meer naast zich neerleggen.

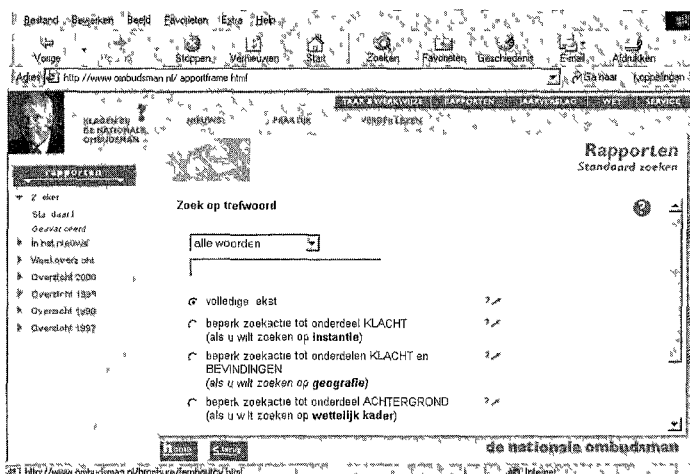
DE WEBSITE VAN DE NATIONALE OMBUDSMAN

Wil het oordeel van niet-juridisch bindende de adviezen en rapporten van de Nationale ombudsman doeltreffend zijn, dan is het vanzelfsprekend van belang dat die adviezen inhoudelijk overtuigend en op gedegen onderzoek berus-

Afbeelding 1: De Ombudsman op Internet



Afbeelding 2: Zoeken in uitspraken van de Ombudsman



ten, maar ook dat die adviezen en rapporten bekend worden in brede kring. Openbaarheid is een belangrijk instrument van de Nationale ombudsman om bestuursorganen die in de bejegening van burgers in de fout gingen te overtuigen dat in de toekomst na te laten en te verbeteren. Veel van de rapporten van de Nationale ombudsman hebben betrekking op het 'service'-gehalte van het overheidsoptreden. In beginsel is de Nationale ombudsman – een functie die momenteel wordt bekleed door Roel Fernhout – binnen de grenzen die de Wet openbaarheid van bestuur stelt, zijn rapporten te publiceren waar hij wil. Een mooie, goedkope en tegelijkertijd effectieve manier van publicatie van de rapporten vormt de publicatie op Internet.

Van de Website die is te vinden onder <www.ombudsman.nl> is dan ook duidelijk werk gemaakt. In R&EM, 1999 nr. 3 (p. 23-24) merkten we nog op dat de jurisprudentie van verschillende rechters nog maar mondjesmaat op het Web terecht komt. Van die schroom is bij de Nationale ombudsman weinig terug te vinden. De Website van de Nederlandse ombudsman is uitgebreid en staat boordevol nuttige informatie. Je kunt er neuzen in belangrijke rapporten en jaarrapporten die de Nationale ombudsman een maal per jaar aan de regering en de Staten-Generaal

zendt, maar je kunt er ook gerichte informatie krijgen over hoe en bij wie je een verzoek tot een onderzoek bij de Nationale ombudsman in kunt dienen. Verder is de wettekst van de Nationale ombudsman op de Website, samen met enkele andere relevante regelingen, in te zien. Maar ook algemene informatie over de functie van de Ombudsman, buitenlandse evenknieën en toekomstige ontwikkelingen (de Algemene wet bestuursrecht kent sinds kort een hoofdstuk over interne klachtprocedures) zijn er terug te vinden.

DE INHOUD VAN DE WEBSITE

De Website van de Nationale ombudsman (n.o.) is een verademing als je hem vergelijkt met die van rechters of andere hoge colleges van Staat in Nederland, de Website van de Staten-Generaal niet te na gesproken (*n'en déplaise* de slechts werkende elektronische postfunctie van de Kamerleden, waarop nooit een antwoord komt). De Website n.o. biedt voor zowel professionele gebruikers als andere geïnteresseerden informatie over het werk van de Nationale ombudsman. Praktische informatie over het indienen van een klacht is te vinden onder de kop 'Klagen bij de Nationale ombudsman'. De functie 'Taak & Werkwijze' geeft een eerste beeld van het instituut van de Nationale ombudsman en van de verschillende facetten van het

werk van de Nationale ombudsman. Dat gebeurt door de behandeling van kernpunten van structuur en functioneren, steeds gelinkt naar de relevante wetteksten. De knop 'Het jaarverslag' voert naar recente jaarverslagen van de Nationale ombudsman. Die jaarverslagen, die jaarlijks aan de Staten-Generaal en de regering worden toegestuurd, bevatten onder meer een overzicht van onderzoeksresultaten op verschillende beleidsterreinen.

De functie 'Rapporten' biedt een actueel overzicht van de uitgebrachte rapporten. Onder die functie is ook de jurisprudentiedatabase van de Nationale ombudsman ondergebracht. Deze database bevat een selectie van de rapporten die de Nationale ombudsman door de jaren heen heeft uitgebracht. Wekelijks wordt die databank geactualiseerd. De databank kan op verschillende wijzen worden doorzocht onder andere op het rapport zelf, de klacht, *full text*, etc. De databank is weliswaar zeer volledig, maar dat wil nog niet zeggen dat ook alle rapporten daarmee ook direct gratis te downloaden zijn. Sommige rapporten zijn alleen maar te vinden en de volledige tekst zal door de geïnteresseerde besteld moeten worden. Gelukkig geldt dat niet voor alle rapporten. Naast een databank met rapporten en voorlichting over het indienen van verzoekschriften bevat

de Website n.o. ook nog andere service-artikelen, zoals de volledige wettekst van de Wet Nationale ombudsman, achtergrondinformatie over de functie van de Ombudsman alsmede informatie over de functionaris (inclusief diens antecedenten) en persberichten en nieuws. Aardig in de nieuwsfunctie is de wekelijkse column 'Uit de praktijk' van de Nationale ombudsman over zijn dagelijkse werk. Interessante lezingen en artikelen van de Ombudsman en zijn bureau zijn te vinden onder 'verder lezen'. De Website van de Nationale ombudsman is compleet, informatief en aangenaam om te gebruiken (al liep mijn configuratie steeds vast op een van de pagina's die nadere toelichting probeerde te geven over de aangelegenheden waarvoor een verzoekschrift mag worden ingediend). Ik zou de stelling aan durven dat de Website van de Nationale ombudsman een lichtend voorbeeld is voor andere rechterlijke en semi-rechterlijke instanties. Waren de gedragingen van organen die tot de rechterlijke macht behoren niet uitgezonderd in de Wet Nationale ombudsman dan zou ik zeker via een verzoekschrift geprobeerd hebben de (ontbrekende) websites van de organen van de rechterlijke macht aan het oordeel en onderzoek van de Nationale ombudsman te onderwerpen: die heeft er klaarblijkelijk verstand van!